

DAFTAR PUSTAKA

- Aguinis, Herman. (2007). *Performance Management*, Penerbit Pearson Prentice Hall, New Jersey
- Arens, A.A., Elder, R.J., dan Beasley, M.S. (2008). *Auditing dan Jasa Assurance*. Edisi duabelas, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Champion, Dean J. (1990). *Basic Statistic for Social Research*. Second Edition. MacMillan Publishing. New York.
- Dessler, Gary. (2000). *Human Resources Management international edition*, 8th Edition. Penerbit Prentice Hall International Inc. New Jersey.
- Gomes, Faustino Cardoso. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit ANDI. Yogyakarta
- Handoko, T. Hani. (2002). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*, Penerbit BPFE. Yogyakarta
- Messier, William F., Steven M Glover, Douglas F Prawit. (2005) *Jasa Audit & Assurance*, 4th Edition. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Mulyadi. (2002). *Auditing*, Edisi Keenam, Buku satu. Penerbit Salemba Empat. Jakarta
- Reider, Rob. (2002) *Operational Review: Maximum Result at Efficient Cost*, 3rd Edition. Penerbit John Willey & Sons, Inc. Hoboken, New Jersey
- Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter. (2002). *Manajemen*, Penerbit Indeks. Klaten
- Sawyer, Lawrence B., Mortimer A. Dittenhofer, dan James H. Scheiner. (2005). *Audit Internal Sawyer*. Edisi Kelima. Buku 1. Dialihbahasakan oleh Desi Adhariani. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Silalahi, Ulber. (2002). *Pemahaman Praktis Asas-asas Manajemen*, Penerbit Mandar Maju. Bandung
- Tampubolon, Robert. (2005). *Audit Internal Berbasis Resiko*, Penerbit PT Elex Media Komputindo. Jakarta
- Tugiman, Hiro. (2006). *Standar Profesional Audit Internal*, Edisi Kedua. Penerbit Kanisius. Yogyakarta.

- Tugiman, Hiro. (1997). *Standar Profesional Audit Internal*. Penerbit Kanisu, Jakarta.
- Warren, Carl S, James M.Reeve, dan Philip E.Fess. (2006), *Pengantar Akuntansi*, Edisi 21. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Gasperz, Vincent. 2002. *Total Quality Management*, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Gasperz, Vincent. 2003. *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Badan Standarisasi Nasional, 2007. *Sistem Manajemen Mutu-Persyaratan*, Penerbit Panitia Teknik Manajemen Mutu. Jakarta.
- Evans, J. R. dan Lindsay, W. M. 2008. *The Management and Control of Quality*, Edisi Ketujuh. Penerbit Thomson Shouth-Western. Ohio.