

ABSTRACT

e-SPT is a software application provided by the Directorate General of Taxes to Taxpayers for modernization of taxation. Utilization of information technology is expected to assist and facilitate the taxpayers in the process of charging and reporting returns to the KPP. This research aims to know the influence of e-SPT implementation on the efficiency of SPT filling according to Taxpayer perceptions.

e-SPT implementation was examined through several indicators, namely : the urgency of the digital SPT implementation system, the purpose of applying digital SPT system, socialization to taxpayers, and constraints in implementing digital SPT. Efficiency of SPT filling was examined through several indicators, namely : speed, accuracy, and efficiency of storage space. This research was conduct at the KPP Pratama Bandung Bojonagara. The method used in this research is descriptive method with survey approach. The collection of data and information held by field of study through questionnaires, interviews and literature study. Data which used for this research is qualitative data that will be quantitated using ordinal scale and the Likert method, which is then processed by using simple regression analysis techniques.

The result of the analysis it was shown that the e-SPT implementation at KPP Pratama Bandung Bojonagara has been quite well and significantly influence the efficiency of SPT filling by Taxpayer perceptions.

Keywords : e-SPT, efficiency of SPT filling, taxpayer perceptions.

ABSTRAK

e-SPT merupakan *software* aplikasi yang disediakan Direktorat Jenderal Pajak kepada Wajib Pajak dalam rangka modernisasi perpajakan. Pemanfaatan teknologi informasi diharapkan dapat membantu dan mempermudah Wajib Pajak dalam proses pengisian dan penyampaian SPT ke KPP. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan e-SPT terhadap efisiensi pengisian SPT menurut persepsi Wajib Pajak.

Penerapan e-SPT diteliti melalui beberapa indikator yaitu urgensi diterapkannya sistem SPT digital, tujuan penerapan sistem SPT digital, sosialisasi kepada wajib pajak, dan kendala dalam penerapan SPT digital. Efisiensi pengisian SPT diteliti melalui beberapa indikator yaitu kecepatan, keakuratan, dan efisiensi ruang penyimpanan. Penelitian ini dilaksanakan pada KPP Pratama Bandung Bojonagara. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan survey. Pengumpulan data dan informasi dilaksanakan dengan studi lapangan melalui kuesioner dan wawancara serta melakukan studi kepustakaan. Data yang digunakan untuk penelitian ini adalah data kualitatif yang akan dikuantitatifkan dengan menggunakan skala ordinal dan metode likert, yang kemudian diolah dengan menggunakan teknik analisis regresi sederhana.

Hasil analisis penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa penerapan e-SPT pada KPP Pratama Bandung Bojonagara telah cukup baik dan berpengaruh secara signifikan terhadap efisiensi pengisian SPT menurut persepsi Wajib Pajak.

Kata kunci : e-SPT, efisiensi pengisian SPT, persepsi Wajib Pajak.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Pemahaman Tentang Perpajakan	7
2.1.1 Pengertian dan Fungsi Pajak	7
2.1.2 Asas-asas Pemungutan Pajak	10

2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	11
2.2 Pengertian Wajib Pajak.....	12
2.3 Surat Pemberitahuan (SPT).....	13
2.3.1 Pengertian SPT	13
2.3.2 Fungsi dan Jenis SPT	14
2.3.2.1 Fungsi SPT.....	14
2.3.2.2 Jenis SPT.....	15
2.3.3 Pengisian, Penyampaian, Prosedur Penyelesaian, dan Pembetulan SPT.....	15
2.3.3.1 Pengisian dan Penyampaian SPT.....	15
2.3.3.2 Prosedur Penyelesaian Surat Pemberitahuan (SPT)	16
2.3.3.3 Pembetulan SPT.....	17
2.3.4 Batas Waktu dan Perpanjangan Waktu Penyampaian SPT.....	19
2.3.4.1 Batas Waktu Penyampaian SPT	19
2.3.4.1 Perpanjangan Waktu Penyampaian SPT.....	20
2.3.5 Sanksi Administrasi dan Pidana Sehubungan Dengan SPT.....	21
2.4 Surat Pemberitahuan Dalam Bentuk Elektronik (e-SPT)	22
2.4.1 Pengertian e-SPT	22
2.4.2 Kelebihan dan Tujuan Dibangunnya e-SPT.....	23
2.4.3 Jenis, Tata Cara Penggunaan dan Fasilitas e-SPT.....	24
2.4.3.1 Jenis e-SPT	24
2.4.3.2 Tata Cara Penggunaan e-SPT	25
2.4.3.3. Fasilitas e-SPT	26

2.4.4 Cara Penyampaian, Prosedur Penyampaian dan	
Pembetulan e-SPT.....	32
2.4.4.1 Cara Penyampaian e-SPT	32
2.4.4.2 Prosedur Penyampaian e-SPT.....	32
2.4.4.3 Pembetulan e-SPT.....	34
2.5 Pengertian Efisiensi	35
2.6 Persepsi	36
2.6.1 Definisi Persepsi.....	36
2.6.2 Proses Terbentuknya Persepsi	37
2.6.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi	37
2.7 Rerangka Pemikiran.....	38
2.8 Pengembangan Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Obyek Penelitian.....	42
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	42
3.3 Metode Penelitian	42
3.3.1 Populasi Dan Sampel	43
3.3.2 Operasionalisasi Variabel.....	44
3.3.3 Sumber Data.....	46
3.3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.3.5 Teknik Pengolahan Dan Pengujian Data.....	48
3.3.5.1 Teknik Pengolahan Data.....	48
3.3.5.2 Teknik Pengujian Data.....	49

3.3.6 Rancangan Pengujian Hipotesis	52
3.3.6.1 Penetapan Hipotesis Nol (Ho) dan Hipotesis Alternatif (Ha)	52
3.3.6.2 Pemilihan Uji Statistik	53
3.3.6.3 Koefisien Determinasi	54
3.3.6.4 Uji Tingkat Signifikansi	55
3.3.6.5 Penetapan Tingkat Signifikansi	56
3.3.6.6 Alat Statistik	56
3.4 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama	57
3.4.1 Sejarah Singkat Direktorat Jenderal Pajak	57
3.4.2 Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak	59
3.4.3 Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara	60
3.4.3.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara	60
3.4.3.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Hasil Pengujian Data.....	68
4.1.1 Uji Validitas (<i>validity</i>).....	68
4.1.2 Uji Reliabilitas (<i>reliability</i>).....	69
4.1.3 Uji Normalitas	70
4.2 Hasil Pengolahan Data.....	71
4.2.1 Penerapan e-SPT Menurut Persepsi Wajib Pajak	71

4.2.2 Efisiensi Pengisian SPT Menggunakan Aplikasi e-SPT	
Menurut Persepsi Wajib Pajak	78
4.3 Pengujian Hipotesis	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Simpulan	85
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	110

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Pengertian SPT13
Gambar 2	Jenis SPT15
Gambar 3	Pembetulan SPT19
Gambar 4	Waktu Penyampaian SPT20
Gambar 5	Diagram Alur Aplikasi e-SPT26
Gambar 6	Rerangka Pemikiran41
Gambar 7	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Indikator-indikator Variabel X.....45
Tabel II	Indikator-indikator Variabel Y45
Tabel III	Kriteria Reliabilitas dan Validitas51
Tabel IV	Keeratan Koefisien Korelasi.....54
Tabel V	Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel X.....68
Tabel VI	Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel Y.....69
Tabel VII	Hasil Uji Normalitas Dengan <i>Kolmogorov Smirnov</i>70
Tabel VIII	Persentase Jawaban Pertanyaan No. 1 s/d 471
Tabel IX	Persentase Jawaban Pertanyaan No. 5 s/d 873
Tabel X	Persentase Jawaban Pertanyaan No. 9 s/d 1175
Tabel XI	Persentase Jawaban Pertanyaan No. 12 s/d 14.....76
Tabel XII	Persentase Jawaban Pertanyaan No. 15 dan 1679
Tabel XIII	Persentase Jawaban Pertanyaan No. 17 dan 1880
Tabel XIV	Persentase Jawaban Pertanyaan No. 19 dan 2081
Tabel XV	Pengujian Koefisien Regresi Penerapan e-SPT Terhadap Efisiensi Pengisian SPT.....83

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	93
Lampiran B Hasil <i>Scoring</i> Jawaban Kuesioner	95
Lampiran C Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan e-SPT (X)	97
Lampiran D Hasil Uji Validitas Variabel Efisiensi Pengisian SPT (Y)	100
Lampiran E Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penerapan e-SPT (X)	101
Lampiran F Hasil Uji Reliabilitas Variabel Efisiensi Pengisian SPT (Y).....	103
Lampiran G Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	104
Lampiran H t_{Tabel} Untuk Uji T	106
Lampiran I Formulir Bimbingan Skripsi.....	107
Lampiran J Berita Acara Bimbingan	108
Lampiran K Surat Ijin Penelitian	109