

ABSTRACT

The health care sector provides many challenges for academics, one of these is related to issues of control in hospital. The researcher distinguish between horizontal and vertical control. Horizontal control is defined as the social control mechanisms which take place within teams, such as mutual monitoring. In the case of teams, horizontal control is important because of the limited appropriateness of vertical controls. Research method that was used in this study is descriptive method with case study approach. Data were collected from questionnaires that were distributed to the 30 people involved in top management in Halmahera Siaga Hospital and Santosa Hospital. Data were examined with validity and reliability test. Hypotheses were tested with the F test statistic for simultaneous testing and the t statistic for partial testing by significant level of 5%. Based on calculation and test of hypothesis which use F test the research shows that management accounting control system and horizontal control have significant influences on team performance. The t test results didn't have influences from management accounting control system on team performance, but there is have influences from horizontal control on team performance.

Keyword: management accounting control system, horizontal control, and team performance

ABSTRAK

Sektor perawatan kesehatan menyediakan banyak tantangan bagi akademisi, salah satunya terkait dengan masalah pengendalian di rumah sakit. Oleh sebab itu para peneliti membedakan antara pengendalian horizontal dan pengendalian vertikal. Pengendalian horizontal didefinisikan sebagai mekanisme pengendalian sosial yang terjadi pada tim, seperti pemantauan bersama dalam tim. Pengendalian horizontal dalam sebuah tim sangat penting karena adanya keterbatasan pengendalian vertikal. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarakan terhadap 30 orang yang terlibat dalam manajemen puncak di Rumah Sakit Halmahera Siaga dan Rumah Sakit Santosa. Data responden kemudian diuji kualitas datanya dengan uji validitas dan reliabilitas. Pengujian hipotesis dengan statistik uji F untuk pengujian simultan dan uji t untuk pengujian parsial dengan tingkat signifikansi sebesar 5%. Berdasarkan perhitungan dan pengujian hipotesis dengan menggunakan uji F, diperoleh hasil bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari Sistem Pengendalian Akuntansi Manajemen dan Pengendalian horizontal secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Tim. Sedangkan dengan uji t, tidak mengindikasikan pengaruh dari sistem pengendalian akuntansi manajemen terhadap kinerja tim manajemen puncak, tetapi mengindikasikan terdapat pengaruh dari pengendalian horizontal terhadap kinerja tim manajemen puncak.

Kata kunci: sistem pengendalian akuntansi manajemen, pengendalian horizontal, dan kinerja tim

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS.....	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Sistem Pengendalian.....	6
2.1.2 Klasifikasi Pengendalian.....	7
2.1.3 Pengendalian Manajemen.....	9
2.1.4 Pengendalian Horizontal.....	10
2.1.5 Pengendalian Vertikal.....	11
2.1.6 Akuntansi Manajemen.....	12
2.1.6.1 Pengertian Akuntansi Manajemen.....	12
2.1.6.2 Sejarah Akuntansi Manajemen.....	14
2.1.6.3 Trend yang mempengaruhi akuntansi manajemen.....	16
2.1.6.4 Tujuan Akuntansi Manajemen.....	16

2.1.6.5 Sistem Pengendalian Akuntansi Manajemen.....	17
2.1.7 Karakteristik Manajemen Puncak.....	17
2.1.8 Kinerja Manajemen Puncak.....	18
2.1.8.1 Pengertian Kinerja.....	18
2.1.8.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.1.8.3 Penilaian Kinerja.....	20
2.1.8.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	21
2.1.8.5 Metode-metode Penilaian Kinerja.....	21
2.1.8.6 Aspek-aspek Penilaian Kinerja.....	23
2.2 Kerangka Pemikiran.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	32
3.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit.....	32
3.1.2 Landasan Kerja dan Tujuan Rumah Sakit.....	33
3.1.3 Visi dan Misi Rumah Sakit Halmahera Siaga.....	33
3.1.4 Visi, Misi dan Tujuan Rumah Sakit Santosa.....	35
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.3 Operasional Variabel.....	37
3.4 Sampel.....	39
3.4.1 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.7 Pengujian Data.....	41
3.7.1 Uji Validitas.....	41
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.7.3 Uji Hipotesis.....	42
3.8 Metode Analisis Data.....	44
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
3.9 Analisis Data.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Deskripsi Responden.....	48
4.2 Analisis Deskriptif Statistik.....	52
4.3 Uji Validitas.....	53
4.4 Uji Reliabilitas.....	57
4.5 Uji Hipotesis.....	59
4.6 Model Summary.....	66
4.7 Persamaan Regresi.....	66
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.9 Interpretasi Hasil Penelitian.....	69
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kurva Distribusi.....	62
Gambar 4.1 Kurva Distribusi.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skala Likert	49
Tabel 3.2	Kriteria Koefisien Reliabilitas.....	42
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	48
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja sebelum menjadi manajer.....	50
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Masa kerja sebagai manajer.....	50
Tabel 4.5	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.7	Uji Validitas Pertama Variabel (X1).....	54
Tabel 4.8	Uji Validitas Pertama Variabel (X2).....	55
Tabel 4.9	Uji Validitas Pertama Variabel (Y).....	56
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Variabel (Y).....	58
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas Variabel (X1).....	58
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas Variabel (X2).....	59
Tabel 4.13	Output Coefficient X1, X2 Terhadap Y.....	61
Tabel 4.14	Output Regresi Berganda X1 dan X2 Terhadap Y	64
Tabel 4.15	Output Regresi Simultan X1,X2 Terhadap Y.....	65
Tabel 4.16	Model Summary.....	66
Tabel 4.17	Koefisien Korelasi.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Surat Keterangan Rumah Sakit Halmahera Siaga.....	76
Lampiran B	Struktur Organisasi Rumah Sakit Halmahera Siaga.....	77
Lampiran C	Surat Keterangan Santosa Hospital.....	78
Lampiran D	Struktur Organisasi Santosa Hospital.....	79
Lampiran E	Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran F	Tabulasi Data.....	83
Lampiran G	Deskripsi Responden.....	86
Lampiran H	Statistik Jawaban Responden.....	88
Lampiran I	Output Uji Validitas dan Reliabilitas X1.....	89
Lampiran J	Output Uji Validitas dan Reliabilitas X2.....	90
Lampiran K	Output Uji Validitas dan Reliabilitas Y.....	91
Lampiran L	Output Uji Korelasi.....	92
Lampiran M	Output Regresi Berganda X1, X2 Terhadap Y.....	93
Lampiran N	Tabel Statistik.....	96