

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai pengaruh penerapan e-SPT PPN Terhadap Kualitas Informasi Perpajakan, maka dapat diambil kesimpulan sbb:

1. Penerapan e-SPT PPN sudah baik. Hal ini terlihat dari hasil pengolahan data yang menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner dengan 12 butir pernyataan yang dituangkan dalam 6 aspek. Keenam aspek tersebut akan dijelaskan sebagai berikut:
  - a. Analisis terhadap Kepraktisan, persepsi responden menunjukkan persentase 72,05% dengan kategori baik.
  - b. Analisis terhadap Kemudahan Perekaman Data, persepsi responden menunjukkan persentase 67,65% dengan kategori baik.
  - c. Analisis terhadap Kemudahan Pemakaian, persepsi responden menunjukkan persentase 66,2% dengan kategori baik.
  - d. Analisis terhadap Kemudahan Perhitungan, persepsi responden menunjukkan persentase 64,7% dengan kategori baik.
  - e. Analisis terhadap Keamanan, persepsi responden menunjukkan persentase 47,05% dengan kategori baik.
  - f. Analisis terhadap Kemudahan Pelaporan, persepsi responden menunjukkan persentase 66,15% dengan kategori baik.

2. Kualitas informasi perpajakan sudah baik. Hal ini terlihat dari hasil pengolahan data yang menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner dengan 6 butir pernyataan yang dituangkan dalam 3 aspek. Ketiga aspek tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:
  - a. Analisis terhadap Keakuratan, persepsi responden menunjukkan persentase 63,25% dengan kategori baik.
  - b. Analisis terhadap Ketepatan Waktu, persepsi responden menunjukkan persentase 72,05% dengan kategori baik.
  - c. Analisis terhadap Relevan, persepsi responden menunjukkan persentase 70,6% dengan kategori baik.
3. Berdasarkan hasil analisis pengujian statistik diperoleh kesimpulan bahwa penerapan e-SPT PPN berpengaruh terhadap kualitas informasi perpajakan dengan korelasi yang kuat

## 5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian dan diperoleh beberapa hasil dan kesimpulan, adapun saran-saran yang dapat penulis kemukakan adalah sebagai berikut:

1. Direktorat Jenderal Pajak
  - a. Meningkatkan sosialisasi atas penggunaan e-SPT, kekurangpahaman wajib pajak mengenai e-SPT menjadi kendala utama wajib pajak tidak menggunakan fasilitas kemajuan informasi seperti e-SPT.
  - b. Lebih menyederhanakan sistem dalam e-SPT sehingga orang awam pun bisa menggunakannya.

- c. Lebih sigap dalam menghadapi *error* dan masalah seperti tidak dapat mencetak formulir, yang mengakibatkan kerugian bagi PKP.
  - d. Lebih meningkatkan kualitas pelayanan kepada wajib pajak yang cepat dan akurat sehingga wajib pajak tidak perlu mengantri terlalu lama dan meningkatkan kinerja para fiskus di KPP Pratama.
2. Peneliti Selanjutnya
- a. Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dalam topik yang sama disarankan untuk memperluas sampel penelitiannya.