

ABSTRACT

In order to improve the quality of tax information and services to the tax payers community, the Directorate General of Taxation implement information technology in reporting tax. The purpose of this research is to examine the effect on implementation of e-SPT (Value Added Tax) toward the quality of tax information. This research uses survey method with , simple regression analysis. Data are collected through questionnaires which are distributed to taxpayers at the Majalaya Tax Office. Data is analyzed simple regression analysis The conclusion of this research shown that the implementation of e-SPT (Value Added Tax) has a significant influence toward the quality of tax information.

Keywords: e-SPT (Value Added Tax) and the quality tax information.

ABSTRAK

Untuk meningkatkan kualitas informasi perpajakan dan pelayanan kepada wajib pajak, Direktorat Jenderal Pajak menerapkan teknologi informasi dalam melaporan pajak. Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh penerapan e-SPT PPN terhadap kualitas informasi perpajakan. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan analisis regresi sederhana. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya. Data dianalisis dengan cara pengujian analisis regresi sederhana. Kesimpulannya adalah penerapan e-SPT PPN berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas informasi perpajakan.

Kata kunci: e-SPT PPN, Kualitas Informasi Perpajakan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
2.1 Pajak	6
2.1.1 Pengertian Pajak	6
2.1.2 Fungsi Pajak	7
2.1.3 Kedudukan Hukum Pajak	8
2.1.4 Pembagian Hukum Pajak	10
2.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak	11
2.1.6 Timbulnya Hutang Pajak	16
2.1.7 Tarif Pajak	17
2.1.8 Reformasi Pajak	21

2.2 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai (PNN).....	24
2.2.1 Pengertian Pajak Masukan	24
2.2.2 Pengertian Pajak Keluaran	24
2.2.3 Penggolongan Barang Kena Pajak dan Jasa Kena Pajak	24
2.2.4 <i>e-System</i>	26
2.2.4.1 Pengertian SPT.....	27
2.2.4.2 e-SPT PPN	28
2.2.4.3 Fasilitas e-SPT PPN	28
2.2.4.4 Tata Cara Pelaporan e-SPT.....	29
2.2.4.5 Kelebihan e-SPT	31
2.2.5 Faktur Pajak.....	31
2.2.5.1 Pembuatan Faktur Pajak.....	31
2.3 Pengusaha Kena Pajak.....	32
2.3.1 Pengertian Pengusaha Kena Pajak.....	32
2.3.2 Pengukuhan PKP	33
2.4 Sistem, Data dan Informasi.....	36
2.4.1 Pengertian Sistem, Data dan Informasi.....	36
2.4.2 Pengertian Kualitas	39
2.4.2.1 Bentuk Informasi dan Data.....	40
2.4.3 Kualitas Informasi	40
2.4.3.1 Pengertian Kualitas Informasi.....	40
2.4.3.2 Karakteristik Kualitas Informasi	41
2.5 Rerangka Pemikiran	46
2.6 Pengembangan Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Objek Penelitian	49
3.1.1 Sejarah KPP Pratama Majalaya.....	49
3.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Majalaya	52
3.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Majalaya	53
3.1.4 Uraian Jabatan	53
3.2 Metode Penelitian.....	55

3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	57
3.2.2	Penetapan Populasi dan Sampel	59
3.2.2.1	Populasi	59
3.2.2.2	Sampel	59
3.2.3	Pengumpulan Data.....	59
3.2.3.1	Teknik Pengumpulan Data	59
3.2.3.2	Teknik Pengolahan Data.....	61
3.2.4	Pengujian Instrumen	62
3.2.4.1	Uji Validitas.....	62
3.2.4.2	Uji Reliabilitas	63
3.2.4.3	Uji Normalitas.....	64
3.2.5	Analisis Data	65
3.2.5.1	Analisis Regresi	65
3.2.5.2	Analisis Korelasi	66
3.2.5.3	Koefisien Determinasi.....	67
3.2.6	Pengujian Hipotesis	67
3.2.6.1	Uji Hipotesis (Uji-t)	67
3.3	Langkah-langkah Penelitian.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		70
4.1	Hasil Penelitian	70
4.1.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	71
4.1.1.1	Pengujian Validitas	71
4.1.1.2	Pengujian Reliabilitas.....	72
4.1.1.3	Uji Normalitas.....	74
4.1.2	Analisis Data	75
4.1.2.1	Analisis Variabel Independen.....	75
4.1.2.2	Analisis Variabel Dependen	78
4.1.3	Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Kualitas Informasi Perpajakan.....	80
4.1.3.1	Analisis Persamaan Linier Sederhana	80
4.1.3.2	Analisis Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	81

4.1.3.3 Analisis Koefisien Determinasi	82
4.1.4 Uji Hipotesis (Uji-t)	82
4.2 Pembahasan.....	83
4.2.1 Penerapan e-SPT.....	84
4.2.2 Kualitas Informasi Perpajakan.....	85
4.2.3 Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Kualitas Informasi Perpajakan.....	86
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
 DAFTAR PUSTAKA.....	 90
LAMPIRAN	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Perbedaan dan Hubungan antara Data dan Informasi.....	37
Gambar 2	Pengolahan Data Menjadi Informasi	39
Gambar 3	Rerangka Pemikiran.....	48
Gambar 4	Struktur Organisasi KPP Pratama Majalaya	53
Gambar 5	Macam-macam Data	56
Gambar 6	Langkah Penelitian	69

DAFTAR TABEL

Tabel I	Tarif Proporsional	18
Tabel II	Tarif Progresif.....	19
Tabel III	Tarif Progresif-Progresif	19
Tabel IV	Tarif Perubahan Progresif-Progresif.....	20
Tabel V	Tarif Progresif-Degresif.....	20
Tabel VI	Tarif Degresif.....	21
Tabel VII	Sembilan Dimensi Kualitas	40
Tabel VIII	Operasionalisasi Variabel.....	58
Tabel IX	Kode/Kategori Jawaban Kuesioner.....	61
Tabel X	Hasil Uji Validitas Penerapan e-SPT PPN.....	72
Tabel XI	Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi.....	72
Tabel XII	<i>Reliability Statistics</i> Variabel X.....	73
Tabel XIII	<i>Reliability Statistics</i> Variabel Y.....	73
Tabel XIV	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Penelitian.....	74
Tabel XV	Hasil Uji Normalitas	74
Tabel XVI	Distribusi Persepsi Responden Terhadap Kepraktisan	75
Tabel XVII	Distribusi Persepsi Responden Terhadap Kemudahan Perekaman Data	75
Tabel XVIII	Distribusi Persepsi Responden Terhadap Kemudahan Pemakaian..	76
Tabel XIX	Distribusi Persepsi Responden Terhadap Kemudahan Perhitungan.....	76
Tabel XX	Distribusi Persepsi Responden Terhadap Keamanan.....	77

Tabel XXI	Distribusi Persepsi Responden Terhadap Kemudahan Pelaporan...	77
Tabel XXII	Distribusi Persepsi Responden Terhadap Keakuratan	78
Tabel XXIII	Distribusi Persepsi Responden Terhadap Ketepatan Waktu	79
Tabel XXIV	Distribusi Persepsi Responden Terhadap Relevan	79
Tabel XXV	<i>Coefficient (a)</i>	80
Tabel XXVI	<i>Model Summary</i>	81
Tabel XXVII	Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner	92
Lampiran B	Hasil Uji	95
Lampiran C	Tabulasi	98
Lampiran D	Formulir SPT Masa PPN	100
Lampiran E	Surat Izin Penelitian	107
Lampiran F	Surat Pernyataan Penelitian	108
Lampiran G	UU Republik Indonesia No. 16 Tahun 2009	109