

ABSTRACT

“THE INFLUENCE OF ROLE STRESS INTERNAL AUDITOR ON INTERNAL AUDIT PERFORMANCE”

This research investigates the significant effect of internal auditor's role stress upon the performance of internal audit. There are two factor used to measure the value of internal auditor's role stress : role conflict and role ambiguity. Meanwhile, internal auditor performance variable measured by pursuant to internal professional practice norm of auditor consisted of five indicators that is independency, professional ability, work scope, execution of activity of inspection and internal audit management.

The research method used in causal method with survey approach. The data were collected through questionnaires sent to 30 internal auditor from internal auditing department PT.Pindad (Persero), which is located in Jl. Jend. Gatot Subroto No.517 Bandung.

The analysis output of respondents answer shows, that the performance of internal audit will increase if the internal auditor role stress more lower. The hypothesis testing that decided using Product Moment Pearson correlation. Role ambiguity have an influence and significant effect on the performance of internal audit, and Role Conflict have an influence but not significant effect on performance of Internal Audit. And the results of the analysis of the simultaneous influence of Role Stress that gives effect to the performance of Internal Audit was at 32.09% while the remaining 67.91% is influenced by other factors that are not observed.

Keywords : Internal Audit, Role Stress, Performance.

ABSTRAK

“PENGARUH ROLE STRESS AUDITOR INTERNAL TERHADAP KINERJA INTERNAL AUDIT”

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan dari Role Stress Auditor Internal terhadap Kinerja Internal Audit. Penulis menggunakan dua indikator untuk mengukur role stress auditor internal, yaitu role conflict dan role ambiguity. Adapun variabel kinerja internal audit diukur berdasarkan norma-norma praktek profesional internal audit yang terdiri dari lima indikator, yaitu independensi, kemampuan profesional, lingkup pekerjaan, pelaksanaan kegiatan pemeriksaan, dan manajemen bagian internal audit.

Penelitian ini menggunakan metode kausal dengan pendekatan suvey. Pengumpulan data dilakukan dalam bentuk penyebaran kuesioner kepada para responden. Selain menggunakan sampel yang berdasarkan jumlah kuesioner yang berjumlah 30 orang auditor internal pada divisi internal audit PT. Pindad (Persero) yang bertempat di Jl. Jend. Gatot Subroto No.517 Bandung.

Hasil yang didapat dari penelitian ini menunjukkan bahwa *role stress* auditor internal yang semakin rendah akan meningkatkan kinerja internal audit. Pengujian hipotesis yang ditetapkan dilakukan dengan menggunakan korelasi *Product Moment Pearson*. *Role ambiguity* berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja internal audit, dan *Role Conflict* berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap Kinerja Internal Audit. Dan hasil dari analisis pengaruh simultan bahwa *Role Stress* memberikan pengaruh yang sedang terhadap Kinerja Internal Audit sebesar 32,09% sedangkan sisanya sebesar 67,91% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.

Kata kunci : Stres Kerja, Kinerja, Internal Audit.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Audit.....	10
2.1.2 Audit Internal.....	11
2.1.2.2 Standar Profesi Auditor Internal.....	15
2.1.3 Role Stress.....	17

2.1.3.1 Role Conflict.....	20
2.1.3.2 Role Ambiguity.....	21
2.1.4 Kinerja.....	22
2.1.4.1 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	23
2.1.4.2 Tahap Penilaian Kinerja.....	25
2.1.4.2.1 Tahap Persiapan.....	25
2.1.4.2.2 Tahap Penilaian.....	26
2.1.4.3 Ukuran Kinerja.....	26
2.1.5 Hubungan antara Role Stress Auditor Internal dengan Kinerja Internal Audit.....	31
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	41
 BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	 42
3.1 Objek Penelitian.....	42
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Pindad (Persero).....	42
3.2 Metode Penelitian.....	45
3.2.1 Jenis Data.....	45
3.2.2 Operasional Variabel.....	46
3.2.3 Populasi Penelitian	53
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	53

3.3 Metode Analisis Data.....	54
3.3.1 Uji Validitas.....	55
3.3.2 Uji Reliabilitas.....	55
3.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.3.4 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	59
3.3.4.1 Analisis atas Tanggapan Responden.....	59
3.3.4.2 Persamaan Regresi.....	60
3.3.4.3 Analisis Koefisien Korelasi dan Determinasi ...	61
3.3.4.4 Pengujian Hipotesis.....	61
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Hasil Penelitian.....	65
4.1.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	65
4.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.1.2.1 Uji Normalitas.....	68
4.1.2.2 Uji Multikolinieritas.....	70
4.1.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.1.3 Tanggapan Responden Mengenai Role Stress.....	72
4.1.3.1 Mengenai Role Ambiguity.....	75
4.1.3.2 Mengenai Role Conflict.....	77
4.1.4 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Internal Audit....	79
4.1.4.1 Mengenai Independensi.....	82
4.1.4.2 Mengenai Kemampuan Professional.....	84
4.1.4.3 Mengenai Lingkup Pekerjaan.....	86

4.1.4.4 Mengenai Pelaksanaan Kegiatan Pemeriksaan.....	89
4.1.4.5 Mengenai Manajemen Bagian Internal Audit.....	91
4.1.5 Analisis Pengaruh Role Stress Terhadap	
Kinerja Internal Audit	93
4.1.5.1 Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda.....	93
4.1.5.2 Analisis Koefisien Korelasi.....	95
4.1.5.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	96
4.1.5.4 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	97
4.1.5.5 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t).....	98
4.2 Pembahasan.....	102
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	
	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran.....	108
 DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	112
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE).....	133

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Model Kerangka Pemikiran	41
Gambar 2 Pengujian Normalitas	70
Gambar 3 <i>Scatterplot</i> (Heterokedastisitas).....	72
Gambar 4 Diagram Frekuensi Data Kategori Role Stress.....	74
Gambar 5 Diagram Frekuensi Data Kategori Role Ambiguity.....	76
Gambar 6 Diagram Frekuensi Data kategori Role Conflict.....	79
Gambar 7 Diagram Frekuensi Data Kategori Kinerja Internal Audit.....	81
Gambar 8 Diagram Frekuensi Data Kategori Independensi.....	83
Gambar 9 Diagram Frekuensi Data Kategori Kemampuan Professional.....	86
Gambar 10 Diagram Frekuensi Data Kategori Lingkup Pekerjaan.....	88
Gambar 11 Diagram Frekuensi Data Pelaksanaan Kegiatan Pemeriksaan.....	90
Gambar 12 Diagram Frekuensi Data Manajemen Bagian Internal Audit.....	92
Gambar 13 Kurva Uji-t.....	100
Gambar 14 Kurva Uji-t.....	101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Penjabaran Variabel Independen Penelitian ke Dalam Dimensi dan Indikator.....	48
Tabel 3.2 Penjabaran Variabel Dependen (Y) Penelitian ke Dalam Dimensi dan Indikator.....	50
Tabel 3.3 Standar penilaian koefisien validitas dan reliabilitas.....	56
Tabel 4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Independen.....	66
Tabel 4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Dependen	67
Tabel 4.3 Hasil Output SPSS Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.4 Hasil Output SPSS Uji Multikolineritas.....	71
Tabel 4.5 Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Kategori Tentang Aspek Role Stress (X).....	74
Tabel 4.6 Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Kategori Tentang Aspek Role Ambiguity	76
Tabel 4.7 Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Kategori Tentang Aspek Role Conflict	78
Tabel 4.8 Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Kategori Tentang Aspek Kinerja Internal Audit (Y).....	80
Tabel 4.9 Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Kategori Tentang Aspek Independensi.....	83
Tabel 4.10 Frekuensi Tanggapan Responden	

Berdasarkan Kategori Tentang Aspek Kemampuan Professional	85
Tabel 4.11 Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Kategori Tentang Aspek Lingkup Pekerjaan.....	87
Tabel 4.12 Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Kategori Tentang Aspek Pelaksanaan Kegiatan Pemeriksaan.....	90
Tabel 4.13 Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Kategori Tentang Aspek Manajemen Bagian Internal Audit	92
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Regresi.....	94
Tabel 4.15 Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	95
Tabel 4.16 Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	95
Tabel 4.17 Nilai Koefisien <i>Beta × Zero Order</i>	97
Tabel 4.18 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	98
Tabel 4.19 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t).....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Struktur Organisasi PT. Pindad (Persero)

Lampiran B Struktur Organisasi Satuan Pengawasan Intern

Lampiran C Kuesioner Penelitian

Lampiran D Hasil Kuesioner Penelitian

Lampiran E Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran F Hasil Output SPSS