

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh dari penagihan pajak dengan surat paksa terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini dilakukan pada Seksi Penagihan Pajak dan Seksi Pelayanan di KPP Pratama Bandung Bojonagara.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan studi kasus atas pengolahan dan analisis data dilakukan dengan regresi linier sederhana dengan bantuan program SPSS versi 13.0. pengujian hipotesis dilakukan dengan uji T pada tingkat signifikansi 5%. Data yang digunakan berupa data kuantitatif, yaitu data yang berasal dari Laporan Kegiatan Penagihan Aktif dan Laporan Penerimaan Pajak yang dimiliki oleh KPP Pratama Bandung Bojonagara pada periode Januari 2011 sampai dengan Desember 2011.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aktivitas penagihan pajak dengan surat paksa berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Sehingga pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat memiliki nilai searah. Pengaruh Penangihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 97,8%. Pengaruh selebihnya, sebesar 2,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

**Kunci: Penagihan Pajak dengan Surat Paksa**

## ***ABSTRACT***

*This research was conducted with the aim to determine whether there is influence of the forced tax collection by the letter of the taxpayer compliance. The research was conducted at the Tax and Section Billing Services in KPP Pratama Bandung Bojonagara.*

*This research uses descriptive method with approach of case studies on the processing and data analysis performed by regression coefficient, korelasi person, determination coefficient with SPSS version 13.0. hypothesis testing is done by T test at a significance level of 5%. The data used in the form of quantitative data, which is data derived from the Billing Activity Report and the Report of Receipts Tax Active owned by KPP Pratama Bandung Bojonagara of Peiod January 2011 to December 2011.*

*The research results showed that the activity of tax collection with the letter have a significant positive force on the tax payer compliance. Thus the influence of independent variable on the dependent variable has a value in the direction. Effect of Tax Billing with Forced to Taxpayer Compliance Rate 97,8%. Influence the rest, amounting to 2,2% influenced letter by other factors is not examined.*

***Keyword: Billing Tax With Forced Letter***

# DAFTAR ISI

	Halaman
PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA .....	
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN .....	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	6
2.1 Pengertian Pajak .....	6
2.1.1 Fungsi pajak .....	8
2.1.2 Jenis pajak .....	9
2.1.3 Sistem pemungutan Pajak .....	11
2.1.4 Asas Pemungutan pajak .....	12
2.1.5 Syarat Pemungutan Pajak .....	13
2.1.6 Perlawanan Terhadap Pajak .....	14
2.1.7 Tarif Pajak .....	16
2.2 Pengertian Penagihan Pajak .....	17
2.2.1 Dasar Penagihan Pajak .....	20
2.2.2 Biaya Penagihan Pajak .....	22
2.2.3 Pelaksanaan Penagihan Pajak .....	23

2.2.4	Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	24
2.3	Kepatuhan Wajib Pajak .....	28
2.3.1	Kriteria Wajib Pajak Patuh .....	30
2.3.2	pencabutan Wajib Pajak Patuh .....	31
2.4	Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap .....	
	Kepatuhan Wajib Pajak .....	32
2.5	Kerangka Pemikiran .....	34
2.6	Hipotesis penelitian .....	37
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....		38
3.1	Objek Penelitian .....	38
3.1.1	Sejarah Singkat Kantor Pajak .....	38
3.1.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	42
3.2	Metode Penelitian .....	44
3.2.1	Operasional Variabel .....	45
3.2.2	Populasi dan Sampel .....	45
3.2.3	Metode Pengumpulan Data .....	47
3.2.4	Analisa Data .....	49
3.2.5	pengujian Hipotesis .....	50
3.2.6	Uji Koefisien Determinasi .....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		54
4.1	Pelaksanaan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap.....	
	Kepatuhan Wajib Pajak .....	54
4.1.1	Analisis Deskriptif .....	58
4.1.2	Analisis Koefisien Korelasi .....	59
4.1.3	Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana .....	60
4.1.4	Analisis Koefisien Determinasi .....	61
4.1.5	Pengujian Hipotesis (Uji-t) .....	62
4.2	Pembahasan .....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		66
5.1	Kesimpulan .....	66
5.2	Saran .....	67
LAMPIRAN		

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran .....	36
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama .....	42
Gambar 4.1 Nilai Maksimum, Nilai Minimum, Rata-rata dan Simpangan .....	
Baku Data Penelitian .....	59
Gambar 4.2 Hasil Uji-t Dua Pihak .....	63

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.2 Tata Cara Pelaksanaan Undang-Undang Penagihan Pajak dengan ..... Surat Paksa .....	27
Tabel 4.1 Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Kepatuhan ..... Wajib Pajak .....	54
Tabel 4.2 Nilai Maksimum, Nilai Minimum, Rata-rata dan Simpangan Baku ..... Data Penelitian .....	58
Tabel 4.3 Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji-t .....	62