

BAB I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan banyaknya aktifitas serta kesibukan yang dilakukan oleh masyarakat kota Bandung dimana dalam aktifitas tersebut menyita banyak waktu dan tenaga, ketika masyarakat dihadapkan kepada situasi dimana mereka harus merawat bayi, anak, jompo atau keluarga yang sedang sakit. Akibatnya kesulitan menghadapi situasi ini, mereka mencari solusi untuk mengatasinya, diantaranya dengan menyewa layanan suster.

Alasan masyarakat banyak menggunakan layanan suster antara lain:

- Agar waktu dan aktifitas rutin yang harus dilakukan tidak terganggu.
- Karena tidak adanya pengalaman dalam merawat bayi, jompo, atau pasien rumah sakit.
- Agar kebutuhan pasien yang dirawat dapat terpenuhi dengan baik.
- Karena malas.

LPK Cahaya Hati didirikan berdasarkan alasan-alasan tersebut diatas dan untuk mendapatkan keuntungan atas kesempatan yang ada. LPK Cahaya Hati masih menggunakan metode tradisional yaitu dengan menggunakan kertas sebagai media untuk pencatatannya baik itu buku catatan kepegawaian, buku besar untuk pencatatan aktifitas bisnisnya.

Dengan pembuatan aplikasi berbasis web untuk database suster pada LPK Cahaya Hati Bandung, melalui proyek Tugas Akhir ini diharapkan proses pencatatan suster, konsumen, dan penyediaan jasa layanan suster semakin baik, cepat dan akurat selain itu, tidak kalah pentingnya yaitu untuk meminimalisasi penggunaan kertas untuk pencatatan.

1.2 Perumusan Masalah

Dari penjelasan diatas ditemukan beberapa kondisi yang menjadi pokok permasalahan. Beberapa hal yang sering dihadapi dalam metode pencatatan tradisional antara lain:

- Duplikasi informasi suster, konsumen dan kontrak yang sama pada buku yang berbeda.
- Banyaknya jenis buku yang berbeda dalam setiap pencatatan.
- Ketidaktelitian dalam pengisian data.
- Ketidaklengkapan data yang dibutuhkan.
- Lamanya pencarian data suster, konsumen dan kontrak yang dibutuhkan

Masalah-masalah dalam penyediaan sumber daya manusia pada LPK Cahaya Hati:

- Berapa banyak suster yang tersedia dan siap digunakan?
- Siapa yang akan dialokasikan untuk melayani permintaan konsumen?
- Bagaimana mencari *profile* suster yang sesuai dengan permintaan konsumen?
- Bagaimana agar suster yang bekerja dengan sistem harian dapat mengetahui informasi tempat tinggal konsumen ketika mereka akan berangkat ketempat kerja?

Permasalahan dalam pencatatan aktifitas penyediaan sumber daya manusia:

- Data apa saja yang akan dicatat ketika orang akan bekerja pada LPK Cahaya Hati?
- Data apa saja yang akan dicatat ketika orang akan mengambil suster dari LPK Cahaya Hati?

- Siapakah konsumen yang dapat dialokasikan untuk suster-suster tersebut?
- Berapa besar gaji yang telah disepakati dalam setiap kontrak kerja?
- Berapa lama suster tersebut bekerja pada kontrak yang disetujui?

1.3 Tujuan Penelitian

Ketika calon konsumen datang ke LPK Cahaya Hati maka calon konsumen tersebut akan memberikan informasi kebutuhan suster, seperti siapa yang akan dirawat, berapa lama suster akan bekerja. Setelah itu pihak penyedia jasa layanan suster akan mencari kriteria-kriteria apa yang dibutuhkan oleh calon konsumen untuk kemudian dicocokkan dengan ketersediaan pegawai yang ada. Ketika kesepakatan telah disetujui maka semuanya itu akan dicatat dalam sebuah kontrak kerja yang berisikan informasi mengenai perjanjian kerja antara konsumen, suster dan pihak LPK Cahaya Hati.

Keamanan terhadap penggunaan aplikasi akan dibuat fitur login dengan tujuan agar aplikasi tidak dapat digunakan oleh pihak-pihak yang tidak berwenang, login tersebut adalah :

- *Administrator*

Pada halaman khusus untuk *administrator* akan tersedia informasi dan fitur tertentu antara lain:

Melihat, membuat, mengupdate, menghapus informasi pada daftar suster.

- Melihat, membuat, mengupdate, menghapus informasi pada daftar konsumen.
- Melihat, membuat, mengupdate, menghapus informasi pada daftar kontrak.
- Mencari suster sesuai *profile* yang diinginkan.
- Melihat lama kontrak.
- Menambah *user* baru dan kategorinya.
- Melihat informasi *user*.
- Melihat *report* dari *database*

- User biasa

Pada halaman khusus untuk *user* biasa akan tersedia fitur, antara lain:

- Melihat, membuat, mengupdate informasi pada daftar suster.
- Melihat, membuat, mengupdate informasi pada daftar konsumen.
- Melihat, membuat, mengupdate informasi pada daftar kontrak.
- Mencari suster sesuai *profile* yang diinginkan.
- Melihat lama kontrak.

1.4 Pembatasan Masalah

Dari keseluruhan fitur sistem yang akan dibangun, terdapat beberapa penekanan utama dari pengembangan sistem tersebut. Hal ini mencakup:

- Dengan penerapan sistem ini maka proses pencatatan data dapat lebih akurat dibanding metode *konvensional*.
- User dapat mengetahui status suster yang ada.
- Pembuatan kontrak kerja suster untuk konsumen tertentu.
- Aktifitas pencatatan dapat dilakukan dengan lebih cepat.
- User dapat mengetahui informasi suster, konsumen dan kontrak yang tercatat dengan tepat.
- Adanya *notifikasi* kontrak melalui *email* konsumen.
- Dapat memasukkan gambar atau *image* suster ke dalam aplikasi.
- Aplikasi dapat mencetak formulir kontrak

Sementara itu, sistem yang akan dibuat akan mempunyai batasan sebagai berikut :

- Tidak menghitung biaya administrasi dari layanan yang diberikan.
- Tidak menghitung hasil pendapatan dari layanan yang diberikan.

Evaluasi akan dilakukan dengan metode survei questioner. Questioner akan dilakukan terhadap pemakai aplikasi di yayasan LPK Cahaya Hati. Pemakai aplikasi adalah:

- *User* biasa yaitu pegawai LPK Cahaya Hati
- *Administrator* yaitu pemilik LPK Cahaya Hati

Tools serta bahasa pemrograman yang akan digunakan dalam pembangunan sistem antara lain:

- Bahasa pemrograman yang digunakan dalam membuat aplikasi ini adalah HTML serta ASP.NET sebagai koneksi dinamis dengan *database*. Bahasa *scripting* tambahan yang akan dipakai yaitu Java Script, dan Cascading Style Sheet (CSS).
- Program pengolah teks (*text editor*) yang akan digunakan untuk pengolahan kalimat adalah Notepad.
- Program pengolah aplikasi (*web editor*) yang akan digunakan untuk pengolahan yaitu Macromedia Dreamweaver MX.
- Program pengolah gambar (*image editor*) yang akan digunakan Adobe Photoshop 6.0 dan Macromedia Fireworks MX.
- Program basis data yang digunakan adalah Microsoft Access 2000.
- Untuk menguji tampilan akan digunakan Internet Explorer.

Penulisan laporan Tugas Akhir dilakukan dalam enam bab dengan penyusunan sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Latar belakang, perumusan masalah, tujuan, pembatasan masalah dan sistematika penulisan laporan Tugas Akhir akan dibahas di dalam bab ini.

Bab II Landasan Teori

Pembahasan materi-materi yang digunakan dalam mendukung serta membantu penyusun laporan dalam membuat laporan Tugas Akhir.

Bab III Analisis dan Perancangan Sistem

Analisis kebutuhan serta spesifikasi sistem yang dibutuhkan oleh aplikasi yang akan dibangun. Juga dipaparkan proses pembuatan desain sistem hingga mencapai format yang diinginkan.

Bab IV Hasil Tercapai

Tampilan serta implementasi akhir dari sistem. Fungsionalitas utama dari sistem juga akan dipaparkan sesuai dengan tujuan pembuatan.

Bab V Evaluasi Sistem

Evaluasi tujuan awal dari penelitian dengan hasil akhir yang dicapai.

Bab VI Penutup

Terdiri dari kesimpulan serta saran membangun yang memungkinkan pengembangan lebih lanjut dari aplikasi yang dibuat.