

Abstrak

Penelitian ini dilaksanakan untuk memperoleh gambaran mengenai kepuasan kerja pada karyawan produksi bagian operator tenun pada perusahaan "X" di Majalaya. Populasi sasaran dalam penelitian ini adalah karyawan produksi bagian operator tenun di perusahaan "X" yang telah bekerja minimal 1,5 tahun. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah rancangan penelitian deskriptif.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori kepuasan kerja yang dikemukakan oleh Wexley (1984) dengan merujuk pada teori kesenjangan dari Porter (1961) yang terbagi atas 5 aspek pekerjaan yaitu aspek kompensasi, aspek pengawasan, aspek pekerjaan itu sendiri, aspek rekan kerja, dan aspek jaminan pekerjaan.

Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 60 orang karyawan produksi bagian operator tenun yang terjaring dalam metode purposive sampling. Alat ukur kepuasan kerja yang digunakan terdiri dari 50 item. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan distribusi frekuensi.

Diperoleh hasil kepuasan kerja pada karyawan produksi bagian operator tenun yaitu sebanyak 93,3% merasakan ketidakpuasan kerja dan sebanyak 6,7% merasakan kepuasan kerja.

Kesimpulan yang diperoleh adalah karyawan produksi bagian operator tenun pada perusahaan "X" di Majalaya yang merasakan ketidakpuasan kerja, didapatkan bahwa sebagian besar dari mereka juga merasakan ketidakpuasan pada setiap aspek kepuasan kerja. Sebaliknya pada kelompok yang merasakan kepuasan kerja, didapatkan bahwa sebagian besar dari mereka juga merasakan kepuasan pada setiap aspek kepuasan kerja. Peneliti mengajukan saran agar dilakukan penelitian mengenai pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan produksi bagian operator tenun pada perusahaan "X" di Majalaya.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud penelitian	
1.3.2 Tujuan Penelitian	
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	12
1.5 Kerangka Pikir.....	12
1.6 Asumsi.....	24

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kepuasan Kerja.....	25
2.1.1 Definisi kepuasan kerja.....	25
2.1.2 Discrepancy teori (teori kesenjangan).....	27
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	28
2.1.4 Aspek-aspek kepuasan kerja.....	31
2.1.5 Kepuasan dan unjuk kerja.....	35
2.1.6 Konsekuensi kepuasan dan ketidakpuasan kerja.....	36
2.1.7 Ketidakpuasan dan penarikan diri.....	36
2.1.8 Ketidakpuasan dan agresi.....	37
2.1.9 Kepuasan kerja dan kepuasan hidup.....	37
2.1.10 Pengungkapan ketidakpuasan kerja.....	38
2.2 Kebutuhan.....	38
2.2.1 Definisi kebutuhan.....	39
2.2.1 Jenis-jenis kebutuhan.....	40
2.3 Teori Perkembangan.....	44
2.3.1 Karakteristik dewasa awal.....	44
2.3.2 Karakteristik dewasa tengah.....	45
2.4 Karyawan.....	47
2.4.1 Definisi Karyawan.....	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	48
3.2 Bagan Rancangan Penelitian.....	48
3.3 Variabel Penelitian.....	49
3.3.1. Variabel Penelitian.....	49
3.3.2 Definisi Operasional.....	49
3.4 Alat Ukur.....	50
3.4.1 Kuesioner.....	50
3.4.2 Prosedur Pengisian.....	52
3.4.3 Sistem Penilaian.....	52
3.4.4 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	53
3.5 Validitas dan realibilitas alat ukur.....	54
3.5.1 Uji Validitas.....	54
3.5.1 Uji Realibilitas.....	55
3.6 Populasi sasaran.....	56
3.7 Teknik Analisis Data.....	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Gambaran Responden.....	58
4.1.2 Hasil Penelitian.....	61
4.2.1 Tabulasi silang antara karyawan yang tidak puas dengan setiap aspek	

kepuasan kerja.....	62
4.2.2 Tabulasi silang antara karyawan yang puas dengan setiap aspek kepuasan Kerja.....	63
4.3 Pembahasan.....	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75
5.2.1 Saran Penelitian.....	75
5.2.2 Saran Guna Laksana.....	75

DAFTAR PUSTAKA.....

DAFTAR RUJUKAN.....

LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

3.1 Kuesioner Kepuasan Kerja.....	50
3.2 Bobot Pilihan Jawaban.....	52
4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Status Marital.....	59
4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.6 Pengkategorian Faktor Kepuasan Kerja.....	61
4.7 Keterkaitan Antara Ketidakpuasan Kerja Dengan Setiap Aspeknya.....	62
4.8 Keterkaitan Antara Kepuasan Kerja Dengan Setiap Aspeknya.....	63

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Skema Kerangka Pikir.....	23
Bagan 3.2 Bagan Prosedur Penelitian.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kisi-kisi Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	80
Lampiran 2 : Data Pribadi dan Data Penunjang.....	87
Lampiran 3 : Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	92
Lampiran 4 : Validitas dan Realibilitas Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	102
Lampiran 5 : Tabel Tabulasi Silang.....	106