

ABSTRACT

Bahasa Inggris merupakan bahasa yang sangat penting untuk dipelajari dan dikuasai oleh masyarakat Indonesia dewasa ini karena bahasa Inggris adalah bahasa Internasional.

Penulis menyadari bahwa dengan adanya kemajuan teknologi yang semakin canggih dan kebudayaan yang terus berkembang, maka kemampuan berbahasa Inggris harus terus ditingkatkan. Penulis tertarik untuk menyusun Tugas Akhir yang berhubungan dengan dunia pariwisata di Keraton Ngayogyakarta Hadiningrat karena tempat ini merupakan salah satu tempat peninggalan kebudayaan yang memiliki nilai sejarah yang sangat berarti bagi seluruh masyarakat Indonesia khususnya masyarakat Yogyakarta sendiri.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis memilih topik *How Non-Verbal Communication Helps Local Tour Guides at Keraton Ngayogyakarta Hadiningrat to Speak With Foreign Tourists* dengan meneliti bagaimana penggunaan komunikasi non-verbal seperti gerakan tubuh dan intonasi dapat membantu seorang pramuwisata dalam berbicara dengan menggunakan bahasa Inggris dengan wisatawan asing yang berkunjung sehingga wisatawan asing tersebut merasa senang dan bergairah dalam perjalanan wisata mereka.

Penulis menyadari bahwa menjadi seorang pramuwisata tidaklah mudah. Dibutuhkan keberanian, kepercayaan terhadap diri sendiri dan latihan yang terus menerus bahkan bagi seorang pramuwisata yang sudah berpengalaman di bidangnya sekalipun.

Setelah menyusun Tugas Akhir ini, penulis mengerti bahwa dibutuhkan kerjasama yang baik antara pramuwisata dengan wisatawan asing, sehingga tercipta suasana yang mendukung kelancaran sebuah perjalanan wisata.

Penulis mengharapkan Tugas Akhir ini bermanfaat dan dapat membantu semua pihak yang membutuhkannya.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT	i
STATEMENT OF ORIGINALITY	ii
PREFACE	iii
TABLE OF CONTENTS	iv
CHAPTER I : INTRODUCTION	1
1.1. Background of the Study	1
1.2. Identification of the Problem	3
1.3. Objectives and Benefits of the Study	3
1.4. Concise History of the Organization	3
1.5. The Service of the Organization	4
1.6. Limitation of the Study	5
1.7. Lay out of the Term Paper	5
CHAPTER II : THEORETICAL REVIEW	6
CHAPTER III : PERFORMANCE OF THE RESULT	9
III.1. Method of Study: Small-scale research	9
III.1.1. Choice of Instruments	9
III.1.2. Data-gathering Process	11
III.1.3. Presentation of Data	12
CHAPTER IV : RESULT AND DISCUSSION OF THE RESEARCH	19
CHAPTER V : CONCLUSION AND SUGGESTION	21
BIBLIOGRAPHY	v
APPENDICES :	
Appendix 1. Interview	vi
Appendix 2. Questionnaire	vii