

# BAB 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini perkembangan teknologi sangat mempengaruhi segala sesuatu hal yang terjadi di dunia ini, salah satunya adalah pengaruh teknologi pada proses bisnis. Semakin berkembangnya teknologi maka semakin banyak inovasi-inovasi yang menggabungkan teknologi dengan bisnis yang kita kenal dengan sebutan *e-Business*. *E-Business* memiliki beberapa model, salah satunya adalah *transaction broker*. *Transaction broker* merupakan suatu model yang menyediakan layanan *third-party* (pihak ketiga) bagi para pembeli dan penjual untuk menetapkan atau memutuskan sebuah transaksi. Dengan kata lain pembeli dapat langsung menikmati berbagai tarif dan syarat pembelian pada produk yang telah disediakan oleh penjual-penjual tentunya melalui aplikasi.

Salah satu bisnis yang bisa diterapkan dengan menggunakan model *transaction broker* adalah bisnis penyedia layanan akomodasi. Akomodasi ini merupakan sesuatu hal yang disediakan dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan manusia. Salah satu contoh akomodasi yaitu akomodasi tempat tinggal. Saat ini tempat tinggal masih menjadi salah satu hal yang sangat penting dalam kehidupan, apalagi tempat tinggal untuk orang-orang yang melakukan pindah di luar daerah asalnya. Seperti mahasiswa yang melanjutkan studi di universitas atau tempat pendidikan yang bukan tempat asal mereka. Tempat tinggal ini biasa kita sebut dengan sebutan kos-kosan.

Tentunya mahasiswa akan mencari kos-kosan atau tempat tinggal yang terdekat atau berada di sekitaran kampus atau universitas yang dia tempati. Untuk mendapatkan tempat tinggal atau kos-kosan tersebut tidaklah mudah, kostumer (pelanggan) mahasiswa masih harus melakukan kunjungan langsung ke tiap kos-kosan yang mungkin akan ditematinya. Begitu pula penyedia jasa kos-kosan tentunya tidak mudah mendapatkan kostumer (pelanggan) kosan yang telah mereka sediakan. Saat ini sebagian besar kos-kosan masih belum memanfaatkan teknologi dalam melakukan penjualan akomodasi tempat tinggal, kebanyakan kos-kosan masih menggunakan media *paper* atau dari mulut ke mulut untuk mendapatkan pelanggan.

Dengan melihat masalah yang dihadapi ini penulis akan memanfaatkan teknologi *e-Business* dengan model *transaction broker* sebagai penyediaan jasa tempat tinggal

(kos-kosan). Di mana semua proses transaksi bisa dilakukan secara cepat dan efisien. Hal ini tentunya menguntungkan kedua belah pihak yaitu penyedia jasa kos-kosan dan kostumer dari kos-kosan dalam hal ini yaitu mahasiswa. Oleh karena itu, munculah gagasan dari penulis untuk membuat Tugas Akhir dengan judul “Pembangunan Aplikasi *Transaction Broker* Berbasis *Web* Untuk Akomodasi Kos-Kosan di Sekitaran Kampus di Bandung”. Diharapkan aplikasi ini mampu membantu mahasiswa dalam mendapatkan tempat tinggal di sekitar kampus yang akan mereka tinggali.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang masalah , maka dapat dijabarkan rumusan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun aplikasi *transaction broker* mengenai akomodasi kos-kosan yang mampu memudahkan penyedia jasa kos-kosan mendapatkan pelanggan (mahasiswa) ?
2. Bagaimana membangun aplikasi *transaction broker* mengenai akomodasi kos-kosan yang mampu memudahkan mahasiswa mendapatkan kos-kosan tersebut ?
3. Apa saja layanan yang akan diberikan dalam aplikasi *transaction broker* mengenai akomodasi kos-kosan ?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan perumusan masalah , maka dapat dikemukakan suatu tujuan dari pembahasan yaitu :

1. Membangun aplikasi *transaction broker* yang memberikan keuntungan pada penyedia jasa kos-kosan di sekitar kampus dengan memberikan pemasaran yang luas di mana akan memperluas juga *costumer* yang datang.

2. Membangun aplikasi *transaction broker* yang memudahkan para mahasiswa dalam mencari kos-kosan di sekitaran kampus yang akan di tempati.
3. Menganalisa layanan apa saja yang akan disediakan oleh aplikasi *transaction broker* kos-kosan di daerah kampus.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada di atas, ruang lingkup untuk perancangan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

- *User* yang menggunakan aplikasi ini ada tiga yaitu : *Admin* , kostumer (mahasiswa), penyedia kos-kosan.
- Aplikasi berbasis *web* ini menggunakan kategori *e-Business* berdasarkan model yang diterapkan oleh *e-Business* yaitu *transaction broker*.

Untuk pengembangan aplikasi atau program maka penulis akan memberikan ruang lingkup sebagai berikut :

- *Hardware*
  - *Processor* yang digunakan minimum Pentium IV atau setaranya
  - *Memory RAM* yang digunakan minimum 256 MB
  - *Graphyc Card on Board*
  - *Hardisk* minimum 80 GB
  - Sistem Operasi yang digunakan adalah Windows
  - Terhubung dengan koneksi internet
- *Software*
  - PHP
  - MySQL
  - Web Browser (Chrome & Firefox)
  - Notepad++
  - Web server apache

### 1.4.1 Batasan Software

Aplikasi ini merupakan aplikasi sistem informasi berbasis web yang menggunakan bahasa pemrograman *php* dan database *MYSQL*.

### 1.4.2 Batasan Aplikasi

Adapun beberapa batasan dalam aplikasi untuk yang mencakup pengerjaan tugas akhir ini ialah :

1. User yang menggunakan aplikasi ini ada tiga yaitu : admin keuangan(*broker*), admin konten dan *member*.
2. Aplikasi hanya fokus terhadap bagaimana proses *transaction broker* berjalan.
3. Aplikasi ini tidak membahas mengenai celah keamanan.
4. Aplikasi tidak mendukung proses transaksi secara online.
5. Tidak membahas lebih lanjut mengenai pembayaran transaksi melalui bank yang nyata, dalam aplikasi ini menggunakan atm virtual untuk melakukan pembayaran.
6. Aplikasi berjalan di sistem lokal perangkat pembuat aplikasi atau tidak dilakukan hosting terhadap aplikasi berbasis web yang dibuat.

### 1.5 Sumber Data

Dalam upaya memperoleh data yang digunakan untuk penyusunan laporan ini , ada dua jenis sumber yang didapat yaitu :

#### 1. Sumber Data Primer

##### a. Penelitian Lapangan

Metode ini berupa survey lapangan untuk mengamati dan memperhatikan keadaan yang sebenarnya terjadi pada proses bisnis kos-kosan di setiap universitas.

##### b. Wawancara

Dalam metode ini, informasi dan data didapat dengan cara melakukan tanya jawab informal dengan pihak-pihak terkait.

#### 2. Sumber Data Sekunder

Dalam Metode ini dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari berbagai macam buku dan literatur yang berguna untuk mencari dan mengumpulkan data penunjang penyusunan laporan ini. Kemudian diambil informasi yang sesuai dengan pembahasan tema dalam laporan ini.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Penyusunan Tugas Akhir ini terbagi di dalam enam bab. Gambaran awal secara ringkas dari materi yang akan dibahas tiap bab adalah sebagai berikut :

### BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian

### BAB 2 : KAJIAN TEORI

Bab ini membahas mengenai kajian teori yang digunakan dalam tahap analisis, rancangan dan pengujian aplikasi penelitian.

### BAB 3 : ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai analisis sistem, dan rancangan sistem yang terdiri dari arsitektur aplikasi, ER diagram dan perancangan antarmuka pengguna.

### BAB 4 : HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas hasil pembuatan aplikasi *transaction broker* untuk kos-kosan di sekitaran universitas universitas di Indonesia.

### BAB 5 : PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas hasil uji coba aplikasi yang telah dibuat dengan pengujian menggunakan *black box testing*.

## BAB 6 : SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas simpulan dan saran terhadap penelitian yang telah dibuat.