

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

Pada Bab ini, dibahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Setiap informasi pada masa kini diolah dengan sistem melalui perangkat pengolah data yang memproses data tersebut menjadi bentuk informasi yang modern, terjamin akurat, dan mudah diakses oleh berbagai kalangan. Peningkatan teknologi terutama dalam bidang informasi akan sangat membantu mempermudah suatu perusahaan dalam berbagai kebutuhan, tidak terkecuali kebutuhan manajemen perusahaan.

CV. Abadi Prima Mulya adalah perusahaan yang berdiri sejak tahun 2010 dan bergerak dalam bidang perdagangan material bangunan (*genting, paving block*, baja ringan, plafon *gypsum*) serta pembangunan proyek skala kecil. Hingga saat ini, proses manajemen di CV. Abadi Prima Mulya masih dilakukan secara manual. Cara ini kurang efektif dan efisien karena menyebabkan kesulitan dalam mendapatkan berbagai informasi seperti informasi stok barang, informasi data pegawai, informasi laporan laba rugi, informasi penjualan barang per periode tertentu, serta informasi penting lainnya yang saling terhubung. Seluruh informasi tersebut dikelola dalam suatu manajemen sehingga buruknya manajemen pada CV. Abadi Prima Mulya tentu mempengaruhi sulitnya pengambilan keputusan penting oleh Direktur.

Seiring waktu CV. Abadi Prima Mulya semakin berkembang dengan banyaknya permintaan barang dari konsumen, namun sebaliknya para pegawai semakin kesulitan mengolah semua transaksi tersebut. Padahal dengan ketatnya persaingan bisnis dalam era globalisasi ekonomi, hanya perusahaan yang memiliki keunggulan kompetitif yang akan mampu memenangkan persaingan. Salah satu keunggulan tersebut adalah

kemampuan dalam mengelola informasi manajemen, sehingga setiap perusahaan akan membutuhkan aplikasi berupa Sistem Informasi Manajemen yang akan berperan dalam mengintegrasikan data, mempercepat dan mengestimasi pengolahan data, meningkatkan kualitas informasi, dan kontrol manajemen, mengotomatisasi sebagian pekerjaan rutin, dan menyederhanakan alur kerja.

Demi mendukung proses manajemen pada CV. Abadi Prima Mulya, maka Penulis membangun sebuah sistem informasi dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web (Studi Kasus CV. Abadi Prima Mulya)”. Aplikasi ini diharapkan akan menjadi solusi terbaik pemecahan masalah-masalah yang ada, serta diharapkan mampu menunjang kinerja perusahaan baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah pada Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem yang dapat memudahkan perusahaan dalam mengelola penjualan?
2. Bagaimana membangun sistem yang dapat memudahkan perusahaan dalam mengelola persediaan?
3. Bagaimana membangun sistem yang dapat memudahkan perusahaan dalam mengelola pegawai?
4. Bagaimana membangun sistem yang dapat memudahkan perusahaan dalam mengelola keuangan?
5. Bagaimana membangun sistem yang dapat mengintegrasikan antara manajemen penjualan, manajemen persediaan, manajemen pegawai, dan manajemen keuangan?

## **1.3 Tujuan Pembahasan**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sistem informasi manajemen yang dapat mempermudah perusahaan dalam pengelolaan data pelanggan, data penjualan, data retur penjualan dan pembuatan laporan terkait penjualan.
2. Membangun sistem informasi manajemen yang dapat mempermudah perusahaan dalam pengelolaan data pemasok, data barang, data pembelian, data retur pembelian dan pembuatan laporan terkait persediaan.
3. Membangun sistem informasi manajemen yang dapat mempermudah perusahaan dalam pengelolaan data pegawai, kinerja pegawai, dan pembuatan laporan terkait pegawai.
4. Membangun sistem informasi manajemen yang dapat mempermudah perusahaan dalam pengelolaan data pembayaran, data biaya operasional perusahaan dan pembuatan laporan terkait keuangan.
5. Membangun sistem informasi yang mencakup manajemen penjualan, manajemen persediaan, manajemen pegawai, dan manajemen keuangan, dimana keempat manajemen tersebut saling terintegrasi (namun dengan hak akses masing-masing) dan dapat dimonitoring secara intensif oleh direktur.

#### **1.4 Ruang Lingkup Kajian**

Agar Tugas Akhir ini dapat mencapai tujuan, maka dibuat ruang lingkup kajian sebagai berikut:

- a. Sistem Informasi Manajemen yang dibuat mencakup 4 bagian manajemen yaitu:
  1. Manajemen Penjualan  
Manajemen Penjualan yang akan dibuat melingkupi beberapa modul:
    - Penginputan data pelanggan oleh kasir.
    - Pencatatan transaksi penjualan (tunai dan kredit) oleh kasir.
    - Pencatatan transaksi retur penjualan oleh kasir.

- Laporan data penjualan dilengkapi dengan informasi barang yang paling banyak terjual dan disertai dengan grafik.
- Laporan data pelanggan berupa *history* transaksi pembelian tunai dan kredit.
- *Prediction Tool*, yaitu fitur yang berfungsi sebagai alat prediksi untuk menghitung kebutuhan jumlah material (misal: bata, genting) berdasarkan luas bangunan maupun tinggi bangunan milik *customer*.
- Proses monitoring kegiatan penjualan oleh Direktur.

*User* yang memiliki akses dalam manajemen penjualan yaitu:

- Direktur
- Kasir

## 2. Manajemen Persediaan

Manajemen Persediaan yang akan dibuat melingkupi beberapa modul:

- Penginputan data barang oleh *warehouse*.
- Penginputan data pemasok oleh *warehouse*.
- Pencatatan transaksi pembelian (tunai dan kredit) oleh *warehouse*.
- Pencatatan transaksi retur pembelian oleh *warehouse*.
- Laporan data pemasok.
- Laporan data barang berupa sisa stok disertai grafik
- Laporan data pembelian yang disertai dengan grafik.
- Peta lokasi digital yang membantu proses pencarian dengan menunjukkan lokasi barang.
- Proses monitoring kegiatan oleh Direktur.

*User* yang memiliki akses dalam manajemen persediaan yaitu:

- Direktur.
- *Warehouse*.

## 3. Manajemen Pegawai

Manajemen Pegawai yang akan dibuat melingkupi beberapa modul:

- Penginputan data pegawai oleh personalia.
- Presensi pegawai yang diinput oleh personalia.
- Pencatatan aktivitas kinerja pegawai sebagai *history* untuk rekap penggajian.
- Kalender aktivitas kinerja pegawai.
- Laporan penilaian kinerja pegawai untuk menentukan pegawai teladan.
- Laporan data pegawai.
- Proses monitoring kegiatan oleh Direktur.

*User* yang memiliki akses dalam manajemen pegawai yaitu:

- Direktur.
- Personalia.

#### 4. Manajemen Keuangan

Manajemen Keuangan yang akan dibuat melingkupi beberapa modul:

- Penginputan data gaji pegawai oleh bagian keuangan.
- Pencatatan biaya operasional/pengeluaran perusahaan.
- Laporan laba rugi yang diambil dari setiap laporan per manajemen (disertai grafik).
- Laporan dapat dikonversi ke format .xls atau .pdf
- Proses monitoring keuangan oleh Direktur.

*User* yang memiliki akses dalam manajemen keuangan yaitu:

- Direktur.
- Bagian Keuangan.

- b. Berdasarkan keempat manajemen diatas, maka terdapat lima *user* yang dapat mengakses sistem yaitu Direktur, Kasir, *Warehouse*, Personalia, dan Bagian Keuangan dengan pembagian hak akses masing-masing. Selain itu ada satu *user* yaitu admin yang dapat mengelola seluruh konten aplikasi.

- c. Untuk pengembangan aplikasi maka Penulis memberikan ruang lingkup sebagai berikut:
1. *Hardware*
    - Prosesor yang digunakan minimum Pentium IV atau setaranya.
    - Memory RAM yang digunakan minimum 2GB.
    - *Graphic Card on Board*.
    - Hardisk minimum 80 GB.
    - Sistem Operasi yang digunakan adalah Windows / Linux yang mendukung program MySQL dan PHP
    - Terhubung dengan koneksi internet.
  2. *Software*
    - Implementasi aplikasi web ini menggunakan bahasa pemrograman PHP.
    - *Database Management System* yang digunakan adalah MySQL.
- d. Sistem tidak menangani perhitungan dan pelaporan pajak.

## 1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan untuk membangun sistem informasi manajemen pada CV. Abadi Prima Mulya adalah sebagai berikut:

### 1. Sumber Data Primer

Alur manajemen pada CV. Abadi Prima Mulya adalah modal dasar agar Sistem Informasi Manajemen yang akan dibangun dapat berjalan dengan optimal. Alur proses manajemen diperoleh melalui metode wawancara dengan pihak-pihak terkait.

### 2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder diperoleh Penulis melalui studi literatur dengan mencari dan mempelajari referensi teori yang relevan dengan kasus sistem informasi manajemen berbasis web pada CV. Abadi Prima Mulya.

## **1.6 Sistematika Penyajian**

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai sistematika penulisan laporan yang akan dipakai.

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, serta sistematika penyajian.

### **BAB 2 KAJIAN TEORI**

Bab ini menjelaskan teori-teori yang digunakan dalam pengembangan aplikasi.

### **BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan analisa terhadap proses kerja yang terjadi di dunia nyata yang kemudian dijadikan acuan dalam membangun rancangan aplikasi.

### **BAB 4 HASIL PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang hasil pencapaian yang telah direalisasikan berdasarkan rancangan yang telah dibuat sebelumnya.

### **BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN**

Bab ini membahas hasil pengujian pada aplikasi yang telah diimplementasikan.

### **BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari pengerjaan yang dilakukan dan saran pengembangan aplikasi berikutnya.