

ABSTRAK

SFA (*Sales Force Automation*) adalah salah satu metode yang sangat populer sebagai sistem manajemen yang berhubungan dengan pelanggan pada perusahaan. Seperti dalam manajemen kontak baik sales maupun kontak pelanggan, manajemen file untuk wadah berbagi, juga sebagai manajemen penjualan dan pembelian yang mempermudah dalam pembuatan laporan sehingga kedepan bisa berguna sebagai bahan evaluasi. Di jaman teknologi berkembang ini, metode SFA bisa lebih mudah diimplementasikan. Namun, masih jarang yang menggunakan metode ini bahkan belum mengenal sama sekali dengan metode SFA. Pada contoh studi kasus sendiri tidak terdapat info tentang sales yang pernah bekerja, sehingga mengalami kesulitan dalam pembuatan laporan dan penelusuran jejak. Kebutuhan berbagi file juga menjadi sebuah masalah efisiensi. Berdasarkan hal tersebut, dalam laporan ini dibahas penelitian tentang SFA dan bagaimana mengimplementasikannya pada perusahaan. Laporan ini bertujuan untuk mempermudah penggunaan sistem manajemen sehingga dalam pembahasan ini digunakan teknologi yang dapat digunakan secara mobile dan multiplatform. Aplikasi yang dibuat dalam laporan ini menggunakan teknologi ASP.net berbasis *web* dengan database SQL SERVER.

Kata Kunci: Sistem informasi, *Sales Force Automation*, manajemen penjualan, pengembang web.

ABSTRACT

SFA (Sales Force Automation) is kind of method that is very popular as management system associated with the customer to the company. Such as managing contacts in both sales and customer, management file for container file sharing, as well as management of sales and purchases that facilitate in making the report so that in the future can be useful as an evaluation. In this growing era of technology, the SFA method can be easily implemented. However, it is still rarely use this method even not at all familiar with the SFA method. In the case study itself is not contained info about sales that ever worked, so had difficulty in preparing reports and tracking record. The need to share files also become a matter of efficiency. Based on this, research discussed in this report about the SFA and how to implement it in the company. This report aims to facilitate the use of management systems that are used in the discussion of technology that can be used in mobile and multiplatform. Applications are made in this report using ASP.net web-based technology with database SQL SERVER.

Keywords: Information system, Sales Force Automation, sales management, web developers

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Pembahasan	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian	4
1.5 Sumber Data	5
1.6 Sistematika Penyajian	5
BAB 2. KAJIAN TEORI	7
2.1 Pengertian CRM	7
2.2 Pengertian <i>Sales Force Automation</i>	7
2.3 Pengertian ASP	8
2.4 .NET Framework	8
2.4.1 Common Language Runtime	9
2.4.2 Framework Class Library	10
2.5 Visual Studio	10
2.6 <i>Cascading Style Sheet</i>	11
2.7 <i>Interconnection Network</i>	11
2.8 Bahasa Pemrograman C Sharp	12
2.9 Bagan alir	12
2.10 <i>Black Box Testing</i>	13
BAB 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	15

3.1	Company Profile	15
3.2	Cara Kerja Sistem.....	15
3.3	<i>Flowchart</i>	15
3.3.1	Proses <i>Input Data Item</i>	16
3.3.2	Proses <i>Input Data Event</i>	17
3.3.3	Proses <i>Input Data File</i>	18
3.3.4	Proses <i>Input Data Customer</i>	19
3.3.5	Proses <i>Input Data Task</i>	20
3.3.6	Proses Transaksi Penjualan.....	21
3.3.7	Proses Transaksi Pembelian.....	22
3.3.8	Proses Penawaran Produk.....	23
3.4	Perancangan Database	24
3.4.1	Entity Relationship Diagram (ERD)	24
3.4.2	Relasi Antar Tabel.....	26
3.4.3	Transformasi ERD	27
3.5	Unified Modeling Language (UML)	33
3.5.1	Use Case Diagram	33
3.5.2	Scenario	34
3.5.3	Activity Diagram	64
3.5.4	Class Diagram.....	77
3.6	Rancangan Antar Muka	78
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	83
4.1	Halaman Awal	83
4.2	Halaman <i>Login</i>	83
4.3	Halaman Admin	84
4.4	Halaman Manajemen User	85
4.5	Halaman Manajemen Profil Perusahaan	86
4.6	Halaman Kasir	86
4.7	Halaman Manajemen Pelanggan	87
4.8	Halaman Manajemen Pembelian.....	87
4.9	Halaman Penjualan	88
4.10	Halaman <i>Task</i>	89

4.11	Halaman <i>Event</i>	89
4.12	Halaman File	90
4.13	Menu Laporan	90
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	92
5.1	Pengujian Halaman <i>Login</i>	92
5.2	Pengujian Tambah User	93
5.3	Pengujian Edit User	95
5.4	Pengujian Hapus User	97
5.5	Pengujian Edit Profil Perusahaan	97
5.6	Pengujian Tambah Penjualan.....	99
5.7	Pengujian Edit Penjualan.....	99
5.8	Pengujian Hapus Penjualan	100
5.9	Pengujian Tambah Detail Penjualan	100
5.10	Pengujian Edit Detail Penjualan	101
5.11	Pengujian Hapus Detail Penjualan	101
5.12	Pengujian Tambah Pembelian.....	102
5.13	Pengujian Edit Pembelian.....	102
5.14	Pengujian Hapus Pembelian	103
5.15	Pengujian Tambah Detail Pembelian.....	103
5.16	Pengujian Edit Detail Pembelian	104
5.17	Pengujian Hapus Detail Pembelian	105
5.18	Pengujian Tambah Barang	105
5.19	Pengujian Edit Barang	106
5.20	Pengujian Hapus Barang.....	106
5.21	Pengujian Tambah Pelanggan	107
5.22	Pengujian Edit Pelanggan	108
5.23	Pengujian Hapus Pelanggan	109
5.24	Pengujian Tambah Supplier	109
5.25	Pengujian Edit Supplier	110
5.26	Pengujian Hapus Supplier	111
5.27	Pengujian Tambah <i>Task</i>	111
5.28	Pengujian Edit <i>Task</i>	112

5.29	Pengujian Hapus <i>Task</i>	112
5.30	Pengujian Tambah <i>Event</i>	113
5.31	Pengujian Edit <i>Event</i>	114
5.32	Pengujian Hapus <i>Event</i>	115
5.33	Pengujian Tambah File.....	115
5.34	Pengujian Edit File.....	116
5.35	Pengujian Hapus File.....	116
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	117
6.1	Simpulan.....	117
6.2	Saran	117
	DAFTAR PUSTAKA.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 .NET Framework [4]	9
Gambar 2.2 Common Language Runtime [4]	9
Gambar 2.3 Framework Class Library [4]	10
Gambar 3.1 <i>Flowchart Input Data Item</i>	16
Gambar 3.2 <i>Flowchart Input Data Event</i>	17
Gambar 3.3 <i>Flowchart Input Data File</i>	18
Gambar 3.4 <i>Flowchart input data customer</i>	19
Gambar 3.5 <i>Flowchart Input Data Task</i>	20
Gambar 3.6 <i>Flowchart transaksi penjualan</i>	22
Gambar 3.7 <i>Flowchart transaksi pembelian</i>	23
Gambar 3.8 <i>Flowchart penawaran produk</i>	24
Gambar 3.9 <i>Entity Relationship Diagram</i>	25
Gambar 3.10 Relasi Antar Tabel.....	26
Gambar 3.11 <i>Usecase Diagram</i>	33
Gambar 3.12 Gambar Manajemen Profil Perusahaan	64
Gambar 3.13 Proses Tambah User	65
Gambar 3.14 Proses Ubah Data User	66
Gambar 3.15 Proses Hapus User	67
Gambar 3.16 Proses Tambah <i>Task</i>	68
Gambar 3.17 Proses Ubah <i>Task</i>	69
Gambar 3.18 Proses Hapus <i>Task</i>	70
Gambar 3.19 Proses Ubah Status <i>Task</i>	71
Gambar 3.20 Proses Tambah <i>Event</i>	72
Gambar 3.21 Proses Ubah <i>Event</i>	73
Gambar 3.22 Proses Hapus <i>Event</i>	74
Gambar 3.23 Proses Lihat <i>Event</i>	75
Gambar 3.24 Proses Manajemen Penjualan	76
Gambar 3.25 Class Diagram.....	77
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Utama.....	78
Gambar 3.27 Rancangan halaman <i>login</i>	79

Gambar 3.28 Rancangan profil perusahaan	79
Gambar 3.29 Rancangan welcome.....	80
Gambar 3.30 Rancangan manajemen	81
Gambar 3.31 Rancangan detail	82
Gambar 3.32 Rancangan home kasir	82
Gambar 4.1 Halaman Awal	83
Gambar 4.2 Halaman <i>Login</i>	84
Gambar 4.3 Halaman Utama Admin	84
Gambar 4.4 Tabel <i>List User</i>	85
Gambar 4.5 Detail User Data.....	85
Gambar 4.6 Halaman Edit Profil Perusahaan	86
Gambar 4.7 Halaman Utama Kasir	86
Gambar 4.8 Manajemen Pelanggan	87
Gambar 4.9 Halaman Pembelian.....	88
Gambar 4.10 Halaman penjualan	88
Gambar 4.11 Halaman <i>Task</i>	89
Gambar 4.12 Halaman <i>Event</i>	89
Gambar 4.13 Halaman File	90
Gambar 4.14 Laporan User	91
Gambar 4.15 Laporan Penjualan	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2-1 Simbol-simbol bagan alir [9].....	12
Tabel 3-1 Tabel tbAccess	27
Tabel 3-2 Tabel tbContact	27
Tabel 3-3 Tabel tbTask	28
Tabel 3-4 Tabel tbFile	28
Tabel 3-5 Tabel tbCustomer	29
Tabel 3-6 Tabel tbSelling	29
Tabel 3-7 Tabel tbSellingDetail	29
Tabel 3-8 Tabel tbltem.....	30
Tabel 3-9 Tabel tbCompany	30
Tabel 3-10 Tabel tbSupplier.....	31
Tabel 3-11 Tabel tbBuying	31
Tabel 3-12 Tabel tbBuyingDetail.....	31
Tabel 3-13 Tabel tbEvent.....	32
Tabel 3-14 Skenario Login	34
Tabel 3-15 Skenario Manajemen Profil Perusahaan.....	35
Tabel 3-16 Skenario Edit Profil Perusahaan	36
Tabel 3-17 Skenario Manajemen User	37
Tabel 3-18 Skenario Tambah User	38
Tabel 3-19 Skenario Hapus User.....	39
Tabel 3-20 Skenario Edit User	40
Tabel 3-21 Skenario Manejemen <i>Task</i>	41
Tabel 3-22 Skenario Tambah <i>Task</i>	42
Tabel 3-23 Skenario Hapus <i>Task</i>	43
Tabel 3-24 Skenario Edit <i>Task</i>	44
Tabel 3-25 Skenario Edit Status <i>Task</i>	45
Tabel 3-26 Skenario Manajemen File	46
Tabel 3-27 Skenario Tambah File.....	47
Tabel 3-28 Skenario Hapus File.....	48
Tabel 3-29 Skenario Manajemen <i>Event</i>	49

Tabel 3-30 Skenario Tambah <i>Event</i>	50
Tabel 3-31 Skenario Hapus <i>Event</i>	51
Tabel 3-32 Skenario Edit <i>Event</i>	52
Tabel 3-33 Skenario Lihat <i>Event</i>	53
Tabel 3-34 Skenario Manajemen Pemesanan	54
Tabel 3-35 Skenario Melakukan Pemesanan	55
Tabel 3-36 Skenario Konfirmasi Pemesanan.....	56
Tabel 3-37 Skenario Pengiriman Pesanan	57
Tabel 3-38 Skenario Manajemen Pembelian	59
Tabel 3-39 Skenario Melakukan Pembelian	60
Tabel 3-40 Skenario Konfirmasi Pembelian.....	61
Tabel 3-41 Skenario Pengiriman Pembelian.....	62
Tabel 3-42 Skenario Logout.....	63
Tabel 5-1 Pengujian Halaman <i>Login</i>	92
Tabel 5-2 Pengujian Tambah User	93
Tabel 5-3 Pengujian Edit User	95
Tabel 5-4 Pengujian Hapus User	97
Tabel 5-5 Pengujian Edit Profil Perusahaan	97
Tabel 5-6 Pengujian Tambah Penjualan	99
Tabel 5-7 Pengujian Edit Penjualan.....	99
Tabel 5-8 Pengujian Hapus Penjualan.....	100
Tabel 5-9 Pengujian Tambah Detail Penjualan.....	100
Tabel 5-10 Pengujian Edit Detail Penjualan.....	101
Tabel 5-11 Pengujian Hapus Detail Penjualan	101
Tabel 5-12 Pengujian Tambah Pembelian.....	102
Tabel 5-13 Pengujian Edit Pembelian.....	102
Tabel 5-14 Pengujian Hapus Pembelian.....	103
Tabel 5-15 Pengujian Tambah Detail Pembelian.....	103
Tabel 5-16 Pengujian Edit Detail Pembelian.....	104
Tabel 5-17 Pengujian Hapus Detail Pembelian	105
Tabel 5-18 Pengujian Tambah Barang	105
Tabel 5-19 Pengujian Edit Barang	106

Tabel 5-20 Pengujian Hapus Barang	106
Tabel 5-21 Pengujian Tambah Pelanggan.....	107
Tabel 5-22 Pengujian Edit Pelanggan.....	108
Tabel 5-23 Pengujian Hapus Pelanggan	109
Tabel 5-24 Pengujian Tambah Supplier.....	109
Tabel 5-25 Pengujian Edit Supplier.....	110
Tabel 5-26 Pengujian Hapus Supplier	111
Tabel 5-27 Pengujian Tambah <i>Task</i>	111
Tabel 5-28 Pengujian Edit <i>Task</i>	112
Tabel 5-29 Pengujian Hapus <i>Task</i>	112
Tabel 5-30 Pengujian Tambah <i>Event</i>	113
Tabel 5-31 Pengujian Edit <i>Event</i>	114
Tabel 5-32 Pengujian Hapus <i>Event</i>	115
Tabel 5-33 Pengujian Tambah File	115
Tabel 5-34 Pengujian Edit File	116
Tabel 5-35 Pengujian Hapus File.....	116