

# BAB I

## PENDAHULUAN

Bab ini mendeskripsikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi suatu perusahaan dituntut untuk bergerak cepat dalam mengambil suatu keputusan dan tindakan agar dapat bersaing dengan perusahaan lainnya baik dalam tingkat nasional maupun internasional. Oleh karena itu dibutuhkan sistem teknologi informasi yang dapat membantu perusahaan dalam mengambil keputusan tentang pemilihan sumber daya manusia secara objektif berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan (Winston, 2004).

Dalam hal ini penulis mengambil salah satu alternatif metoda yang dapat digunakan dalam sistem pengambilan keputusan, yaitu *Analytical Hierarchy Process* (AHP) yang memungkinkan untuk membuat keputusan dalam situasi-situasi yang melibatkan beberapa kriteria (Saaty, 1980).

PT. Performa Cipta Husada merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang kesehatan, serta melibatkan banyak sumber daya manusia sehingga menuntut optimalisasi kinerja yang baik. Atas dasar latar belakang tersebut maka dibutuhkan suatu aplikasi yang membantu pihak manajemen perusahaan dalam mengevaluasi kinerja sumber daya manusia tersebut dengan prinsip analisa perbandingan matriks (*pairwise comparison matrix*). Demikian faktor-faktor yang melatar belakangi penulis dalam mengangkat topik “Implementasi Metode Analytical Hierarchy Process untuk Penyeleksian Calon Pegawai” sebagai judul pembahasan.

### 1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah yang didapat dari latar belakang di atas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membantu menentukan keputusan dalam proses seleksi perekrutan pegawai.

2. Bagaimana konsep perhitungan metode AHP dalam menjumlahkan referensi matriks yang diperlukan untuk membuat suatu keputusan?
3. Faktor-faktor apa sajakah yang menjadi prioritas dalam pengaplikasian metode AHP.

### 1.3 Tujuan

Tujuan pembuatan laporan ini yaitu untuk

1. Membuat Aplikasi yang memudahkan divisi HRD untuk menyeleksi calon pegawai.
2. Membuat Aplikasi yang memberikan rekomendasi kedua dan seterusnya setelah result yang pertama secara hirarkis.
3. Mengetahui potensi yang lebih dominan dari seorang pelamar yang melamar pada suatu perusahaan.
4. Mengetahui solusi positif dan solusi negatif untuk setiap bobot kriteria pelamar.

### 1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari laporan ini adalah

1. Posisi Pelamar yang diangkat dalam studi kasus ini adalah Administrasi, karena apabila terlalu banyak, akan sulit dalam pengetesan algoritmanya.
2. User yang ada dalam studi kasus ini adalah *user* SuperAdmin dan HRD.
3. Menu yang dapat disetting di aplikasi ini mencakup pengaturan pengguna, Kategori pengguna, Menu akses, Setup aplikasi, karena apabila terlalu banyak menu akan sulit menambahkan *function* untuk menu tersebut.
4. Total Hasil dari aplikasi dan contoh kasus akan berbeda karena dalam perhitungan di contoh kasus pada teori mengadaptasi perhitungan *Analytical Hierarchy Process* yang mengadaptasi model inputan metode TOPSIS, sedangkan di aplikasi tidak, karena akan terlalu sulit penerapannya dalam algoritma perhitungan di aplikasi.

## 1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika penulisan dalam penyusunan Tugas Akhir Analisis ini adalah sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah dan sistematika pembahasan yang mengacu pada pembangunan website *decision support system*.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori dan prinsip-prinsip yang digunakan sebagai bahan referensi penulis dalam penyelesaian website *decision support system* ini.

### **BAB 3 ANALISIS DAN DESAIN**

Membahas mengenai Analisis dan Perancangan Sistem dalam Tugas Akhir yang meliputi penelitian kebutuhan seperti ketentuan yang diberlakukan dan kondisi yang terjadi. Dari analisis ini dirancang sistem yang sesuai dengan kondisi dan ketentuan yang berlaku.

### **BAB 4 PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK**

Membahas mengenai implementasi seluruh hasil rancangan dari sistem informasi berbasis web yang telah dibuat dengan menjelaskan setiap menu, fungsi dan tampilan dari sistem.

### **BAB 5 TESTING DAN EVALUASI SISTEM**

Membahas mengenai evaluasi hasil aplikasi yang dilakukan setelah uji coba dari penelitian dan aplikasi yang telah dirancang.

### **BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diambil dari hasil analisis, dan pengujian website *decision support system*. Kesimpulan berisi jawaban dari tujuan pembahasan pada bab 1 sedangkan saran berisi tentang hasil

peninjauan dari implementasi aplikasi untuk perbaikan dan pengembangan *analytical hierarchy process* lebih lanjut.