

BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

Berikut adalah simpulan berdasarkan tujuan penelitian dan saran secara garis besar dari hasil penelitian.

4.1 Simpulan

Berikut kesimpulan yang merupakan hasil analisis pada PT.Pos Indonesia.

1. Pada proses *Manage Changes* PT.Pos Indonesia masuk pada level 1 *ad/hoc*, karena beberapa perubahan telah dilakukan yaitu perubahan aplikasi maupun perubahan darurat, akan tetapi dokumentasi mengenai perubahan tersebut belum memiliki dokumen khusus hanya ada laporan *meeting* yang membahas mengenai perubahan yang pernah ditangani seperti contoh hasil rapat versi 2.0 aplikasi salesforces..
2. Pada proses *Install and Accredit Solutions and Changes* PT.Pos Indonesia masuk pada level 1 *ad/hoc*, dikarenakan semua proses sudah dilakukan namun PT.Pos Indonesia belum menyadari bahwa bukti maupun dokumentasi yang terkait dengan pengujian perubahan tersebut sangat penting, terbukti dengan tidak adanya prosedur mengenai konversi data maupun dokumentasi tentang lingkungan pengujian, dan evaluasi uji perubahan.
3. Pada proses *Educate and Train Users* PT.Pos Indonesia masuk pada level 1 *ad/hoc*, karena pengadaan *training* telah sesuai dengan kebutuhan bisnis pengguna aplikasi dan *training* yang dilakukan di PT.Pos Indonesia sudah terjadwal dan memiliki bukti berupa daftar kehadiran peserta dan lembar evaluasi pelatihan akan tetapi PT.Pos Indonesia belum menyadari pentingnya dokumentasi identifikasi peserta *training*.
4. Pada proses *Manage Data* PT.Pos Indonesia masuk pada level 2 *repetable but intuitive*, dikarenakan ada beberapa *control*

objective seperti *Storage and Retention Arrangements* yang kadang dilakukan akan tetapi belum menyadari kalau proses tersebut penting sedangkan *Media Library Management System* sudah dilakukan namun belum memiliki dokumentasi khusus

5. Pada proses *Manage Operations* PT.Pos Indonesiamasuk pada level 1 *ad/hoc*, dikarenakan PT.Pos Indonesia telah melakukan monitoring *hardware* secara berkala dan terjadwal, namun belum adanya dokumentasi khusus mengenai monitoring infrastruktur dan perbaikan *hardware* yang pernah dilakukan akan tetapi PT.Pos Indonesia juga memiliki beberapa prosedur mengenai prosedur operasional dan hak akses data sensitif.

4.2 Saran

Menurut hasil analisis dan hasil wawancara pada PT.Pos Indonesia, maka dapat disimpulkan beberapa saran yaitu sebagai berikut.

1. Perlu adanya prosedur manajemen perubahan yang menjadi patokan untuk menilai perubahan-perubahan yang terjadi dan mencatat setiap perubahan sistem atau proses bisnis untuk dijadikan bahan evaluasi.
2. Perlu adanya rencana cadangan jika sewaktu-waktu terjadi masalah besar pada sistem saat digunakan dan perlu juga pencatatan evaluasi hasil pengujian yang dilakukan saat sistem diimplementasikan.
3. Perlu adanya prosedur penyimpanan data guna membahas mengenai keamanan data dan prosedur pemeliharaan inventaris media penyimpanan.
4. Perlu adanya fitur yang berjalan secara otomatis pada sistem seperti backup data dan lainnya serta perlunya catatan pemeliharaan infrastruktur IT.