

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada Bab 1 ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data, dan sistematis penyajian.

1.1 Latar Belakang Masalah

PT.Pos Indonesia adalah sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Indonesia yang bergerak dibidang layanan pos. Saat ini, bentuk badan usaha Pos Indonesia merupakan perseroan terbatas dan sering disebut dengan PT.Pos Indonesia. Bentuk Pos Indonesia ini berdasarkan Peraturan Pemerintahan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 1995 berisi tentang pengalihan bentuk awal perusahaan umum menjadi sebuah perusahaan (persero).

Weselpos Instan adalah weselpos dengan layanan tidak diantar oleh PT.Pos Indonesia yang hanya dilayani oleh UPT online dengan waktu tempuh "*Immediately*" (seketika). POS REMITTANCE adalah sistem layanan bisnis keuangan untuk pengiriman uang secara online yang disediakan oleh PT. Pos Indonesia (Persero).

Weselpos Prima dengan layanan service level H+0/H+1 sampai dengan H+4 merupakan produk kiriman uang cepat sampai dan bisa diantar sampai rumah. Keberadaan weselpos prima ini mulai bergeser dengan keberadaan weselpos instan yang memberikan kemudahan bagi masyarakat karena lebih mudah, cepat dan aman. Sistem pengiriman uang secepat layanan SMS.

Dari masalah diatas, perlu dilakukan analisis terhadap sistem informasi POS REMITTANCE di PT.Pos Indonesia untuk mengetahui bagaimana penerapan Weselpos Instan (POS REMITTANCE) di PT.Pos Indonesia khususnya manajemen data, perubahan-perubahan yang mungkin terjadi dan penyampaian materi yang sesuai kebutuhan bisnis. Akan

digunakan 5 proses dengan menggunakan Framework COBIT 4.1 berdasarkan pentingnya proses-proses tersebut bagi perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas maka dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut.

1. Bagaimana penerapan manajemen perubahan aplikasi pada PT.Pos Indonesia
2. Bagaimana penerapan implementasi aplikasi POS REMITTANCE pada PT.Pos Indonesia?
3. Bagaimana identifikasi kebutuhan pelatihan yang sesuai dengan materi pelatihan?
4. Bagaimana proses manajemen data yang meliputi backup data, pemulihan data dan pembuangan data?
5. Bagaimana penerapan manajemen operasional guna melindungi output sensitif dan pemantauan kinerja infrastruktur perusahaan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan pembahasan dari Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut.

1. Mengetahui penerapan manajemen perubahan aplikasi pada PT.Pos Indonesia.
2. Mengetahui penerapan implementasi aplikasi POS REMITTANCE pada PT.Pos Indonesia.
3. Mengetahui identifikasi kebutuhan yang sesuai dengan materi pelatihan.
4. Mengetahui proses manajemen data yang meliputi backup data, pemulihan data dan pembuangan data.
5. Mengetahui penerapan manajemen operasional guna melindungi output sensitif dan pemantauan kinerja infrastruktur perusahaan.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup pada Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut.

1. Analisis akan mengacu pada Framework COBIT 4.1.
2. Pengauditan berfokus pada sistem weselpos instan (POS REMITTANCE) di PT.Pos Indonesia.
3. Menggunakan 5 Proses dalam COBIT 4.1 yaitu.

- a. *AI6 Manage Change*

Proses ini membahas mengenai membuat prosedur penanggulangan dampak yang dimunculkan oleh perubahan yang terjadi, resiko ini berkaitan dengan implementasi TI yang dapat mengganggu stabilitas lingkungan kerja.

- b. *AI7 Install and Accredited Solutions and Changes*

Proses ini membahas tentang aplikasi, infrastruktur serta solusi yang cocok untuk mengurangi kesalahan.

- c. *DS7 Educate and Train Users*

Proses ini menjelaskan dan melaksanakan sebuah strategi untuk pelatihan yang efektif dan mengukur hasilnya.

- d. *DS11 Manage Data*

Manajemen data yang efektif memerlukan identifikasi kebutuhan data. Proses manajemen data juga mencakup prosedur yang efektif untuk mengelola perpustakaan media, backup dan pemulihan data, dan pembuangan media. Data efektif manajemen membantu memastikan kualitas, ketepatan waktu dan ketersediaan data bisnis.

- e. *DS13 Manage Operations*

Proses ini menetapkan kebijakan operasional dan prosedur manajemen yang efektif, melindungi *output* yang sensitif, pemantauan kinerja infrastruktur dan

memastikan pemeliharaan preventif perangkat keras. Manajemen operasional membantu menjaga integritas data dan mengurangi keterlambatan bisnis dan biaya operasional TI.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang diperoleh penulis terdiri dari.

1. Sumber Data Audit : Sumber data berdasarkan wawancara, observasi di PT.Pos Indonesia.
2. Sumber Data Teori : Sumber Data dari buku dan Internet.

1.6 Sistematika Penyajian

Penyusunan Tugas Akhir ini terbagi dalam empat bab. Gambaran awal secara ringkas dari materi yang akan di bahas dalam tiap bab adalah sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan masalah, ruang lingkup, sistematis penyajian.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Berisi penjelasan mengenai teori-teori yang akan digunakan dalam pengerjaan Tugas Akhir pada framework COBIT 4.1.

BAB 3 HASIL PENELITIAN

Dalam bab ini berisi analisis sistem dan pembahasan dari 5 proses yang telah memenuhi standar COBIT 4.1 dan solusi mengenai penerapan kontrol di PT.Pos Indonesia.

BAB 4 SIMPULAN dan SARAN

Pada bab ini menguraikan simpulan dan saran bagi PT.Pos Indonesia dalam meningkatkan efektivitas dan efisien pengguna sistem POS REMITTANCE.