

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas tentang latar belakang dari penelitian, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematis penyajian penelitian.

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring berjalannya waktu dan pesatnya perkembangan Teknologi Informasi yang terjadi di sekarang ini khususnya di Indonesia, teknologi sudah tidak menjadi barang yang aneh, bahkan sangat diperlukan untuk mendukung kinerja suatu organisasi atau pun perusahaan. Karena teknologi informasi dipercaya dapat membantu meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses bisnis organisasi atau pun perusahaan itu sendiri, tak terkecuali dengan PT. X.

Tetapi setiap pengelolaan teknologi informasi kemungkinan terdapat beberapa risiko yang akan menyebabkan *asset* atau data tersebut hilang atau rusak. Maka dari ini dibutuhkan sebuah metode untuk melihat risiko - risiko yang kemungkinan terjadi pada sebuah teknologi informasi.

Penelitian ini mengangkat kasus pada PT. X dimana saat ini sedang melakukan tata kelola *Backup center* teknologi informasi PT. X sudah menerapkan teknologi informasi sebagai salah satu cara untuk mencapai tujuan atau proses bisnis agar investasi yang telah dikeluarkan sebanding dengan tujuan yang akan di capai oleh PT. X. Oleh karena itu, penegakan atau implementasi *IT Governance* pada proses APO12 (*Manage Risk*) berdasarkan COBIT 5 menjadi suatu kebutuhan yang mendasar. Selama ini PT. X terus melakukan pengembangan di dalam pengelolaan IT nya, namun hal tersebut belum menjamin bahwa perusahaan sudah benar-benar menerapkan manajemen risiko pada teknologi informasi nya dengan baik dan benar. Atas dasar tersebut, penulis ingin mengimplementasikan APO12 (*Manage Risk*) dalam tata

kelola *Backup center* pada PT. X dengan menggunakan COBIT *framework* 5 .

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mendapatkan rumusan masalah yaitu:

1. Apakah PT. X sudah menerapkan manajemen risiko dalam tata kelola *Backup center*?
2. Bagaimana mengimplementasikan APO12 pada *framework* COBIT 5 dalam tata Kelola *Backup center* ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui kondisi penerapan manajemen risiko tata kelola *Backup center* pada PT. X?
2. Mengimplementasikan *IT Governance* APO12 (Manage Risk) dalam tata kelola *Backup center* pada PT. X dengan COBIT 5 *framework* sebagai pedoman.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Untuk menghindari penyimpangan pembahasan pokok bahasan maka dalam tugas akhir ini penulis hanya akan membahas tentang bagaimana PT. X menerapkan manajemen risiko dalam tata kelola *Backup center*. Penelitian ini hanya menggunakan COBIT 5 sebagai *framework* dan menggunakan proses APO12 sebagai pedoman dalam pengerjakan penelitian tersebut.

1.5 Sumber Data

Tahap pengumpulan data untuk mengidentifikasi masalah dalam laporan Tugas Akhir diperoleh dari :

1. Observasi dan Wawancara
Yaitu tahap dimana diusahakan untuk mengumpulkan data-data dengan melakukan pengamatan dan berkomunikasi dengan PT. X agar lebih terinci dalam mendefinisikan masalah.
2. Studi Kepustakaan
Yaitu pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku pedoman yang sesuai dengan permasalahan dan topik yang dibahas.
3. Studi Internet
Yaitu dengan melakukan *browsing* dan pengamatan pada situs-situs yang terkait dengan topik yang dibahas.
4. Diskusi dan Konsultasi
Yaitu metode yang dilakukan dengan cara berdiskusi dengan pembimbing *eksternal/internal* maupun pihak-pihak luar yang dapat memberikan saran tentang Tugas Akhir yang akan dibuat.

1.6 Sistematika Penyajian

Penulis telah menyusun sistematika penyajian dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini yang berguna untuk mempermudah memahami laporan. Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, sistematika penyajian, dan waktu dan tempat.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini akan membahas tentang teori-teori yang akan mendukung penelitian. Yaitu definisi dan penjelasan pustaka-pustaka yang

akan digunakan untuk menjadi referensi dalam penyusunan penelitian ini.

BAB 3 ANALISIS

Bab ini berisi analisis yang akan menguraikan tentang bagaimana menerapkan manajemen risiko dalam tata kelola *Backup center* pada PT. X.

BAB 4 SIMPULAN

Bab ini memuat tentang kesimpulan dan saran maupun rekomendasi atas penelitian yang telah penulis lakukan di PT. X