

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini akan di jelaskan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

1.1 Latar Belakang Masalah

Penerapan teknologi informasi pada era globalisasi saat ini, mengalami peningkatan yang begitu pesat. Teknologi informasi membantu mengefektifkan kinerja pada suatu individu, organisasi, maupun perusahaan. Teknologi informasi juga dapat membantu suatu perusahaan dalam mengelola proses bisnis yang ada dalam perusahaan. Perkembangan teknologi informasi yang terus mengalami pembaharuan dari waktu ke waktu menjadi faktor pendukung dalam mempermudah penyebaran informasi yang efektif dan efisien. Kesuksesan penyebaran informasi didasari oleh struktur sistem informasi yang terkoordinasi dan terintegrasi dengan baik. Hal ini dapat mendorong suatu perusahaan dalam menjamin kualitas bisnis melalui pengadaan informasi yang efektif dan efisien.

Penerapan sistem terkomputerisasi pada suatu perusahaan dapat memberikan revenue lebih bagi perusahaan. Perusahaan dapat memperoleh data yang lebih cepat dan akurat karena penerapan teknologi informasi. Namun, dalam penerapan teknologi informasi pada saat ini, perusahaan belum melakukan pengidentifikasian risiko yang mungkin terjadi atas teknologi informasi yang digunakan. Untuk meningkatkan kinerja dari teknologi informasi pada perusahaan dibutuhkan adanya suatu pengelolaan terhadap risiko-risiko yang mungkin terjadi pada teknologi informasi tersebut terutama pada perusahaan yang bergerak dalam bidang Jasa Perencanaan, Jasa Konstruksi, Jasa Pembuatan Gambar 2D & 3D termasuk animasi dengan 3 Dimensi, Jasa Pengembangan Situs Web dan Perangkat Lunak/*Software* hingga Perdagangan Umum. Dengan adanya pengelolaan risiko terhadap penerapan teknologi informasi diharapkan dapat membantu

perusahaan dalam mencegah kerugian-kerugian yang dapat dialami di kemudian hari.

PT. Pos Indonseia merupakan salah satu perusahaan yang memiliki pertumbuhan dan perkembangan modal yang baik di Indonesia. Bergerak dalam bidang jasa Pengiriman. PT. Pos Indonesia telah memanfaatkan teknologi informasi dalam guna mendukung sistem kerja pada perusahaan. Dengan menerapkan teknologi informasi, PT. Pos Indonesia berusaha untuk terus memberikan pelayanan yang mudah bagi para pelanggannya. Dalam hal ini, implementasi teknologi informasi yang mendukung proses bisnis perlu dianalisis pengelolaannya agar dapat mengidentifikasi risiko yang akan timbul dan dapat memperkecil kerugian dari risiko yang ada.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah implementasi manajemen risiko pada PT. Pos Indonesia telah terimplementasi dengan baik.
2. Apakah praktik-praktik manajemen risiko yang penting pada PT. Pos Indonesia telah dikelola dan ditangani.
3. Apakah risiko yang terkait dengan *IT* di PT. Pos Indonesia dianalisis, kelola dan dilaporkan.

1.3 Tujuan Pembahasan

1. Membantu analisis implementasi manajemen risiko pada PT. Pos Indonesia.
2. Menganalisa praktik-praktik manajemen risiko yang penting pada PT. Pos Indonesia.
3. Membantu analisa, kelola dan pelaporan risiko yang terkait dengan *IT* di PT. Pos Indonesia.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

1. Penelitian dilakukan pada PT. Pos Indonesia yang beralamat di jalan Banda no. 30 Bandung.

2. Penelitian dilakukan untuk melihat kinerja operasional bisnis perusahaan dalam hal implementasi teknologi informasi yang mencakup infrastruktur pada PT. Pos Indonesia.
3. Untuk lebih memudahkan dalam membahas permasalahan dan menghindari penyimpanan pembahasan dari pokok bahasan, maka permasalahan dibatasi hanya akan menilai sejauh mana penerapan tata kelola *IT* di PT. Pos Indonesia dengan menggunakan salah satu dari beberapa *IT Governance tools*, yaitu *COBIT 5 framework* yang dikeluarkan oleh *IT Governance Institute (ITGI)* dengan mengacu pada proses *APO 12* pada *domain Align, Plan and Organize*, karena COBIT itu sendiri merupakan pedoman dalam pengendalian teknologi informasi yang paling banyak dan di terima secara luas sebagai *framework* untuk bagian sistem tata kelola teknologi informasinya.

1.5 Sumber Data

Tahap pengumpulan data untuk mengidentifikasi masalah dalam laporan Tugas Akhir diperoleh dari :

1. Observasi dan Wawancara

Yaitu tahap dimana diusahakan untuk mengumpulkan data-data dengan melakukan pengamatan dan berkomunikasi dengan organisasi yang bersangkutan agar lebih terinci dalam mendefinisikan masalah.

2. Studi Kepustakaan

Yaitu pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku pedoman yang sesuai dengan permasalahan dan topik yang dibahas.

3. Studi Internet

Yaitu dengan melakukan *browsing* dan pengamatan pada situs-situs yang terkait dengan topik yang dibahas.

4. Diskusi dan Konsultasi

Yaitu metode yang dilakukan dengan cara berdiskusi dengan pembimbing eksternal/internal maupun pihak-pihak luar yang dapat memberikan saran tentang Tugas Akhir yang akan dibuat.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini yang berguna untuk mempermudah memahami laporan. Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, sistematika penyajian, dan waktu dan tempat.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini akan membahas tentang teori-teori apa saja yang akan mendukung penelitian. Yaitu definisi dan penjelasan pustaka-pustaka yang akan digunakan atau dijadikan referensi dalam penyusunan penelitian ini.

BAB 3 ANALISIS DAN EVALUASI

Bab ini akan menguraikan dan menjelaskan tentang sejarah dan perkembangan, struktur organisasi di PT. Pos Indonesia, serta urutan cara dan pengerjaan atau langkah-langkah yang dilakukan dalam penyusunan tugas akhir ini, sedangkan metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir, yang memuat tentang metode penelitian itu sendiri, sampel penelitian, desain atau tahap-tahap dalam melakukan penelitian, serta metode pengumpulan data. Dalam bab ini, analisis akan mencakup tentang penerapan Manajemen Risiko pada PT. Pos Indonesia.

BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini memuat tentang kesimpulan dan saran maupun rekomendasi atas penelitian yang telah dilakukan pada PT. Pos Indonesia.