

## **BAB 4. KESIMPULAN dan SARAN**

### **4.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis penilaian aplikasi KBM *Online* di PT Telekomunikasi.Tbk pada domain DSS dengan menggunakan *COBIT 5*. Hasil yang diperoleh dari DSS01 untuk *capability level* menunjukkan berada di skala *level 2 (managed process)*. Analisis KBM *Online* pada PT Telekomunikasi. Tbk belum sepenuhnya terpenuhi dari hasil *assessment* yang dilakukan untuk DSS01, sehingga PT Telekomunikasi.Tbk perlu meningkatkan lagi *capability level* yang ingin dicapai dan DSS01 bisa tercapai dengan baik.

### **4.2 Saran**

Berdasarkan hasil analisis penilaian aplikasi KBM *Online* di PT Telekomunikasi,Tbk saran yang diusulkan adalah:

1. Penelitian selanjutnya dapat melakukan analisis lebih dalam untuk mencapai target skala levelnya atau bahkan bisa lebih di atas skala level 3 contohnya untuk proses DSS04 untuk pengamanan aplikasi dari faktor lingkungan seharusnya dibuat prosedur standar agar bisa dipertanggungjawabkan apabila terjadi sesuatu hal faktor alam yang tidak diinginkan.
2. Dapat dilakukan penelitian untuk proses DSS06 untuk menganalisis kontrol manajemen bisnis yang berhubungan dengan aplikasi KBM *Online*.