

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi saat ini telah menjadi kebutuhan di berbagai organisasi bisnis, termasuk di perusahaan. Melalui tata kelola teknologi informasi di sistem informasi yang dibangun, dapat dilakukan peningkatan kualitas performa divisi khususnya pada bagian GS (*General Support*) di PT Telekomunikasi.Tbk. Perusahaan yang telah menggunakan sistem informasi berbasis *online* untuk peminjaman kendaraan bermotor. Sistem informasi ini disebut dengan aplikasi KBM *Online*.

Aplikasi ini digunakan oleh PT Telekomunikasi.Tbk di divisi GS untuk mengelola data peminjaman dan pengembalian kendaraan bermotor. KBM *Online* didalamnya terdapat data persetujuan oleh manar (manajer area), pengelolaan data kendaraan, dan juga sebagai laporan untuk data kendaraan bermotor yang dikelola oleh *pool* yang akan dilaporkan ke Manajer GS tiap bulannya. Sehingga pengendalian aplikasi sangat diperlukan untuk mendapatkan informasi yang lengkap, akurat dan dengan waktu yang relative cepat. Dalam *era globalisasi* saat ini, perusahaan harus dapat mengatasi masalah dan perubahan yang terjadi secara cepat dan tepat sasaran. Oleh karena itu, faktor yang harus diperhatikan tidak hanya berfokus pada pengelolaan informasi semata, melainkan juga harus fokus untuk menjaga dan meningkatkan mutu informasi perusahaan. Dalam konteks ini, informasi dapat dikatakan menjadi kunci untuk mendukung dan meningkatkan manajemen perusahaan agar dapat memenangkan persaingan yang semakin lama semakin meningkat.

Peningkatan kebutuhan dari para karyawan terhadap tuntutan kinerja perusahaan yang lebih baik semakin lama semakin tinggi. Dari satu sisi, tidak hanya melalui hasil *output* berupa produk atau jasa semata, tetapi dewasa ini juga telah mencakup proses yang berhubungan dengan karyawan. Mulai dari proses peminjaman sampai pengembalian kendaraan

bermotor yang berhubungan dengan karyawan akan lebih terkendali dengan adanya aplikasi ini. Apabila perusahaan tidak dapat mengelola operasional dengan baik, maka karyawan akan dengan mudah meminjam kendaraan bermotor dengan laporan yang tidak bisa dipertanggung jawabkan.

Salah satu metode pengelolaan teknologi informasi yang digunakan secara luas adalah *IT governance* yang terdapat pada *Control Objective for Information and Related Technology (COBIT 5)*. *COBIT 5* dapat dikatakan sebagai kerangka kerja teknologi informasi yang dipublikasikan oleh *Information System Audit and Control Association (ISACA)*. *COBIT 5* berfungsi mempertemukan semua bisnis kebutuhan kontrol dan isu-isu teknik. Disamping itu, *COBIT 5* juga dirancang agar dapat menjadi alat bantu yang dapat memecahkan permasalahan pada *IT governance* dalam memahami dan mengelola resiko serta keuntungan yang berhubungan dengan sumber daya operasional perusahaan. Untuk penilaian aspek tersebut, dapat digunakan domain yang ada di *COBIT 5* yaitu domain *DSS(Delivery, Service, and Support)*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah adalah pada level mana *capability level* manajemen operasional aplikasi KBM *Online*?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari penelitian dalam Tugas Akhir ini adalah menentukan *capability level* manajemen operasional aplikasi KBM *Online*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berikut adalah ruang lingkup kajian dari setiap rumusan masalah yang didapat :

1. Analisis dilakukan terhadap aplikasi KBM *Online* PT Telekomunikasi. Tbk.
2. Tugas akhir ini mengacu pada *COBIT 5*.
3. Tugas akhir ini menggunakan *COBIT 5* domain *DSS(Delivery, Service and Support)*.
4. Tugas akhir ini menggunakan proses *DSS01*.
5. Data yang dianalisis merupakan data KBM *Online* PT Telekomunikasi. Tbk.

1.5 Sumber Data

Metode penelitian merupakan langkah penting dalam penyusunan sebuah laporan khususnya bagi sebuah perancangan sistem. Sumber data yang digunakan untuk penerapan audit sistem informasi ini terdiri dari beberapa sumber yaitu :

1. Wawancara (*Interview*)

Dalam penulisan laporan ini, untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka dilakukan suatu metode tanya jawab mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan proses *login* oleh karyawan, *input* data peminjaman, data kendaraan bermotor dll. Wawancara merupakan suatu proses interaksi dan komunikasi yang hasilnya ditentukan oleh berbagai faktor, yaitu: pewawancara, responden, materi pertanyaan (kusioner) dan situasi wawancara.

2. Observasi

Melakukan pengamatan terkait dalam penggunaan aplikasi KBM *Online* PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Hasil dari pengamatan tersebut akan langsung dicatat sehingga dari hasil kegiatan observasi ini dapat diketahui proses dari kegiatan aplikasi tersebut.

3. Studi Literatur

Pengumpulan literatur dan berbagai macam informasi yang terkait dan referensi dari buku, modul, artikel internet yang berkaitan dengan audit sistem informasi berbasis *COBIT 5*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sebelum membahas lebih lanjut, akan dijelaskan terlebih dahulu secara garis besar mengenai sistematika penulisan, sehingga memudahkan pembaca memahami isi laporan ini. Dalam penjelasan sistematika penulisan laporan ini adalah :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup masalah, sumber data dan sistematika penulisan yang mengacu pada audit sistem informasi.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Dalam bab ini akan dibahas mengenai teori - teori yang digunakan untuk melakukan analisis sistem aplikasi berjalan. Landasan teori yang ada di dalam bab ini digunakan sebagai acuan dalam menganalisa berdasarkan landasan yang benar. Berisikan tentang metode dalam *COBIT* untuk proses analisis dan audit.

BAB 3 ANALISIS & EVALUASI

Pada bab ini akan membahas tentang umum, tujuan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk dengan menguraikan sejarah perusahaan, struktur organisasi fungsi prosedur sistem berjalan, kamus data sistem berjalan yang memiliki subantara lain berisi hasil audit pada input control. Pada bab ini juga menguraikan tentang permasalahan dan alternatif pemecahan masalah.

BAB 4 SIMPULAN & SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan simpulan dari apa yang dibahas, dilanjutkan dengan saran - saran dan kesimpulan untuk mencapai suatu hasil akhir yang baik.