

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Bab 6 simpulan dan saran mencakup simpulan dari laporan dan saran untuk pengembangan aplikasi yang diambil dari seluruh proses selama melakukan penyusunan tugas akhir.

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis yang didapat dalam pengujian, serta disesuaikan dengan tujuan awal dari tugas akhir ini, maka di peroleh simpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dibuat dapat membantu karyawan hotel untuk mengatasi komplain yang diberikan oleh tamu hotel.
2. Aplikasi yang dibuat membantu karyawan hotel untuk melihat kategori komplain mana yang paling sering dikeluhkan oleh tamu, karena laporan komplain tersimpan dalam *database*.
3. Aplikasi yang dibuat memudahkan pendistribusian *complaint*, yang mana komplain tamu hotel akan langsung diterima oleh penanggung jawab memakai *sms gateway*.

6.2 Saran

Perangkat lunak Sistem Manajemen Komplain Hotel Scarlet ini masih dapat dikembangkan seiring dengan berkembangnya spesifikasi kebutuhan pengguna. Berikut ini adalah beberapa saran untuk pengembangan perangkat lunak :

1. Tampilan dalam program agar dibuat lebih menarik atau *user friendly* agar *user* tidak bosan dalam menggunakan program.
2. Harus dibuatnya file *back-up* data. Hal ini diperlukan untuk mengantisipasi jika terjadi kerusakan dan kehilangan data atau sesuatu yang tidak diinginkan terjadi pada data sehingga file *back-up* tadi bisa digunakan.

3. Dibuatnya tampilan khusus untuk melakukan pengolahan data keuangan yang nantinya bisa menentukan jumlah penggajian karyawan dan juga grafik pemasukan hotel Scarlet.