

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan *e-SPT* terhadap efisiensi pemrosesan data menurut persepsi pegawai pajak. Responden penelitian ini adalah para pegawai yang berkaitan dengan pemrosesan data perpajakan dalam penerapan *e-SPT* di Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung. Diperoleh hubungan antara penerapan *e-SPT* terhadap efisiensi pemrosesan data menurut persepsi pegawai pajak masuk dalam kategori sedang dengan nilai korelasi sebesar 0,267. Jadi semakin baik penerapan *e-SPT*, efisiensi pemrosesan data menurut persepsi pegawai pajak akan semakin tinggi. Dari hasil perhitungan diperoleh penerapan *e-SPT* mempengaruhi efisiensi pemrosesan data menurut persepsi pegawai pajak sebesar 4.7% sedangkan sisanya sebesar 95.3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Terdapat beberapa saran bagi Kantor Pelayanan Pajak dan bagi peneliti lain yang akan meneliti mengenai “Pengaruh Penerapan *e-SPT* terhadap Efisiensi Pemrosesan Data menurut Persepsi Pegawai Pajak” antara lain:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak

Bagi Kantor Pelayanan Pajak yang telah menerapkan *e-SPT* sebagai alat yang digunakan Wajib Pajak untuk melaporkan pajak terutang secara elektronik,

Bab V Simpulan dan Saran

sebaiknya Kantor Pelayanan Pajak memberikan pelatihan kepada para pegawai pajak yang bekerja di KPP, sehingga kemampuan dan pengetahuan pegawai pajak terhadap pengoperasian *e-SPT* dapat lebih maksimal. Disamping itu, pegawai pajak dapat menjelaskan kepada Wajib Pajak yang belum memahami penerapan *e-SPT* mengenai maksud dan tujuan penerapan *e-SPT* serta cara pengisiannya. Selain itu KPP juga perlu menerapkan pelayanan yang prima dan kode etik pegawai yang bertujuan untuk meningkatkan disiplin pegawai, menjamin terpeliharanya tata tertib, menciptakan dan memelihara kondisi kerja serta perilaku yang profesional serta meningkatkan citra dan kinerja pegawai. Dengan diterapkannya pelayanan yang prima dan kode etik ini akan mendorong kesadaran Wajib Pajak dalam melaporkan Pajak Terutangnya secara berkala.

2. Bagi Peneliti Lain

Bagi para peneliti lain yang akan meneliti mengenai mengenai penerapan *e-SPT*, sebaiknya penelitian dilanjutkan ke variabel-variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti, dan diharapkan dapat memperbaiki kekurangan penelitian ini.