

ABSTRACT

Implementation of e-SPT are intended to facilitate the taxpayers in reporting the tax and for tax's employees doing their job. The implementation of e-SPT is one form of efficiency such speed, efficiency space and accuracy of data storage. The purpose of this research is to know the influence of the implementation of e-SPT on efficiency of data processing according to the perception of tax officials. The respondents of this research are officials who worked in the Tax Services Office Madya Bandung related to e-SPT processing. The method used in this research is verification method. The data in this research was analyzed by using simple regression. The results showed that there is no significant influence in the implementation of e-SPT on efficiency of data processing according to the perception of tax officials.

Keywords: *e-SPT, efficiency, data processing, tax officials*

ABSTRAK

Penerapan *e-SPT* bertujuan untuk mempermudah Wajib Pajak dalam melaporkan pajak dan bagi para pegawai pajak dalam melakukan tugasnya, Penerapan *e-SPT* merupakan salah satu bentuk pengefisiensian berupa kecepatan, efisiensi penyimpanan data dan keakuratan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh penerapan *e-SPT* terhadap efisiensi pemrosesan data menurut persepsi pegawai pajak. Responden dalam penelitian ini adalah para pegawai pajak yang bekerja di Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung yang terkait dengan pemrosesan data perpajakan *e-SPT*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode verifikatif. Data dalam penelitian ini di analisis dengan menggunakan regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan dalam penerapan *e-SPT* terhadap efisiensi pemrosesan data menurut persepsi pegawai pajak.

Kata kunci: *e-SPT*, efisiensi, pemrosesan data, pegawai pajak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASILIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GRAFIK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	
DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Pajak	8
2.1.1 Definisi Pajak	8

2.1.2	Pendekatan Perpajakan	11
2.1.3	Fungsi Pajak dan Manfaat Pajak Bagi Masyarakat	13
2.1.3.1	Fungsi Pajak	13
2.1.3.2	Manfaat Pajak Bagi Masyarakat	15
2.1.4	Tata Cara Pemungutan Pajak	16
2.1.4.1	Stelsel Pajak	16
2.1.4.2	Asas Pemungutan Pajak	17
2.1.4.3	Sistem Pemungutan Pajak	17
2.1.5	Jenis Pajak	18
2.1.6	Pengelompokkan Pajak	19
2.1.7	Jenis Pungutan Di Indonesia	22
2.2	Wajib Pajak	25
2.2.1	Pengertian Wajib Pajak	25
2.2.2	Kewajiban Wajib Pajak	26
2.3	Surat Pemberitahuan (SPT)	27
2.3.1	Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT)	27
2.3.2	Jenis Surat Pemberitahuan	27
2.3.3	Fungsi SPT	28
2.3.4	Pengisian dan Penyampaian SPT	29
2.3.5	Tanggal Penerimaan Surat Pemberitahuan	31
2.3.6	Pengolahan Surat Pemberitahuan	32
2.3.7	Batas Waktu & Perpanjangan Jangka Waktu Penyampaian SPT	33
2.3.7.1	Batas waktu Penyampaian SPT	33

2.3.7.2 Perpanjangan Jangka Waktu Penyampaian SPT	33
2.3.8 Pembetulan SPT	34
2.3.9 Sanksi Keterlambatan atau Tidak Menyampaikan SPT.....	35
2.3.10 Wajib Pajak yang Dikecualikan dari Pengenaan Sanksi	37
2.3.11 Keberatan	37
2.3.11.1 Dasar Pengajuan	38
2.3.11.2 Jadwal Waktu dan Tata Cara Pengajuan	38
2.3.12 Banding	40
2.4 <i>E-system</i>	40
2.5 Surat Pemberitahuan dalam Bentuk Elektronik (<i>e-SPT</i>)	41
2.5.1 Pengertian <i>e-SPT</i>	41
2.5.2 Tujuan Dibangunnya <i>e-SPT</i>	41
2.5.3 Manfaat Penerapan <i>e-SPT</i>	42
2.5.4 Jenis <i>e-SPT</i>	44
2.5.4.1 <i>E-SPT</i> PPh.....	44
2.5.4.2 <i>E-SPT</i> PPN	44
2.5.5 Keuntungan <i>e-SPT</i>	46
2.5.6 Penyampaian <i>e-SPT</i>	46
2.5.7 Prosedur Penyampaian <i>e-SPT</i>	48
2.5.8 Pembetulan <i>e-SPT</i>	49
2.5.9 <i>SPT/e-SPT</i> Tidak Lengkap	50
2.5.10 Tata Cara Penerimaan dan Pengolahan <i>SPT</i> Tahunan	52
2.6 Efisiensi	57
2.7 Pemrosesan Data	57

2.8 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	59
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	63
3.1 Objek penelitian	63
3.2 Sejarah Perusahaan	63
3.3 Populasi dan Sampel	66
3.4 Jenis Penelitian	68
3.5 Teknik Pengumpulan Data	68
3.6 Variabel Penelitian.....	69
3.7 Alat Analisis.....	70
3.7.1 Uji Validitas	71
3.7.2 Uji Reliabilitas	71
3.7.3 Uji Normalitas	72
3.7.4 Uji Autokorelasi	72
3.7.5 Uji Heteroskedastisitas	72
3.7.6 Uji Regresi Linear Sederhana	73
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Hasil Analisis Deskriptif	75
4.1.1 Deskriptif Penerapan <i>e</i> -SPT (X).....	75
4.1.2 Deskriptif Efisiensi Pemrosesan Data.....	82
4.2 Hasil Analisis Pengaruh Penerapan <i>e</i> -SPT Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Menurut Persepsi Pegawai Pajak	89
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	89

4.2.1.1 Uji Validitas	90
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	91
4.2.2 Uji Normalitas.....	92
4.2.3 Hasil Perhitungan Analisis Regresi	93
4.2.4 Pengujian Asumsi Regresi	94
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	98
4.2.6 Koefisien Determinasi.....	99
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	100
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	102
4.1 Simpulan.....	102
4.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104
DAFTAR RIWAYAT HIDUP (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	106
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran	61
-----------------	---------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel I	<i>E-SPT</i> Merupakan Salah Satu Bentuk Peningkatan Pelayanan KPP	75
Tabel II	Banyaknya Data Yang Harus Diarsip Oleh Pegawai Pajak Tidak Mungkin Lagi Ditangani Secara Manual	76
Tabel III	Efisiensi Waktu	76
Tabel IV	Para Pegawai Pajak Memiliki Waktu yang Lebih Leluasa untuk Melayani WP	77
Tabel V	Dapat Mengurangi Kegiatan <i>Entry</i> Manual Pegawai Pajak	78
Tabel VI	Data Yang Disampaikan WP Lengkap	78
Tabel VII	Meminimalkan Jumlah SDM dalam Melakukan Penelitian dan Perekaman Data	79
Tabel VIII	Terdapat <i>Back-Up</i> Data Apabila Terjadi Kehilangan	80
Tabel IX	Kemampuan dan Pengetahuan Pegawai Pajak	80
Tabel X	Belum Cukup Dilakukan Pelatihan Secara Berkala	81
Tabel XI	<i>Server</i> serta Sistem Komputerisasi Yang Ada Di KPP Belum Menunjang.....	82
Tabel XII	Kecepatan Penelitian dan Perekaman Data SPT di KPP .	83
Tabel XIII	Kesalahan Pelaporan SPT Dapat Cepat Diketahui	83
Tabel XIV	Memudahkan dan Mempercepat Proses Pencarian Data SPT WP	84
Tabel XV	Pengembalian SPT lebih Cepat	85
Tabel XVI	Pegawai Pajak Dapat Dengan Mudah Melaksanakan Kewajibannya Dengan Mengarsip Data SPT Dengan Sistematis	85
Tabel XVII	Menghemat Ruang Penyimpanan Laporan Data SPT Di KPP	86
Tabel XVIII	Menghemat Biaya yang dikeluarkan KPP	87

Tabel XIX	Keakuratan Data Dalam Pengisian SPT Lebih Terjamin	87
Tabel XX	Jumlah Data Rangkap Menjadi Berkurang	88
Tabel XXI	Pemrosesan Data Perpajakan Menjadi Lebih Efisien	89
Tabel XXII	Hasil Perhitungan Validitas Variabel Penerapan <i>e</i>-SPT ...	90
Tabel XXIII	Hasil Perhitungan Validitas Variabel Efisiensi Pemrosesan Data	91
Tabel XXIV	Hasil Pengujian Reliabilitas	92
Tabel XXV	Uji Normalitas Data	92
Tabel XXVI	Koefisien Regresi	94
Tabel XXVII	Hasil Uji Normalitas Model	95
Tabel XXVIII	Nilai Signifikansi Uji Heteroskedastisitas	97
Tabel XXVIX	Nilai Signifikansi Uji Heteroskedastisitas	98
Tabel XXVX	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	99

DAFTAR GRAFIK

Grafik I	Grafik Normalitas	96
-----------------	--------------------------------	-----------