

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, serta sistematika penyajian dari proyek tugas akhir ini.

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada masa sekarang ini, perkembangan teknologi sangat pesat. Hal ini memberikan banyak manfaat dalam berbagai aspek sosial. Teknologi sangat dibutuhkan dalam bidang perhotelan karena dapat membantu menyelesaikan pekerjaan yang dilakukan secara manual.

Pada saat ini, pelanggan pada *hotel X* masih melakukan proses *check-in* secara manual di meja resepsionis. Hal ini mengakibatkan pelayanan yang ditawarkan oleh pihak hotel tidak maksimal dan pelanggan menghabiskan banyak waktu pada saat melakukan *check-in* karena penentuan kamar yang dilakukan secara manual. Selain itu, diperlukan pengeluaran yang besar untuk mengelola tenaga SDM yang berperan sebagai resepsionis.

Oleh karena itu, akan dibuat sebuah aplikasi *desktop* dimana aplikasi dapat menentukan kamar terdekat sesuai jumlah kamar dan tipe kamar yang diinginkan pelanggan sehingga proses reservasi akan semakin cepat. Selain itu, akan dibuat sebuah aplikasi *auto check-in* berbasis *desktop* dimana pelanggan dapat melakukan proses *check-in* secara langsung tanpa berinteraksi dengan resepsionis. Aplikasi ini akan mengurangi tenaga kerja yang dibutuhkan sehingga dapat membantu pemilik *hotel* untuk mengurangi pengeluaran SDM.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah pada bagian 1.1, maka dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem dapat mengelola data kamar?

2. Bagaimana sistem dapat mengelola proses reservasi?
3. Bagaimana sistem dapat mempercepat proses *check-in* tanpa bantuan resepsionis?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah pada bagian 1.2 terdapat beberapa tujuan pembahasan sebagai berikut :

1. Akan dibuat sebuah sistem yang dapat mengelola data kamar dengan adanya modul data kamar, data tipe kamar, data ketersediaan kamar, dan data stok kamar perhari.
2. Akan dibuat sebuah sistem yang dapat mengelola data reservasi dengan adanya fitur menambah reservasi dan membatalkan reservasi.
3. Akan dibuat sebuah sistem dengan fitur *auto check-in* dimana sistem akan menentukan kamar berdasarkan tipe kamar, kedekatan kamar, dan jumlah kamar yang telah dipesan dengan metode algoritma genetika sehingga pegawai tidak perlu menentukan kamar secara manual.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Untuk pembuatan aplikasi desktop ini akan menggunakan Microsoft Visual Studio 2012 dengan bahasa pemrograman C#. Untuk basis data nya akan dibuat dengan menggunakan Microsoft SQL Server 2008 R2.

Untuk perangkat keras minimum yang diperlukan agar aplikasi dapat berjalan adalah sebagai berikut:

1. Hardisk : 80 GB
2. RAM : 2 GB
3. Processor : Intel Core 2 Duo

Hak akses aplikasi dibagi menjadi 3, yaitu Admin, Resepsionis dan Pelanggan. Pelanggan dapat menggunakan fitur *check-in* dengan

memasukkan kode reservasi. Fitur yang dapat dilakukan oleh Resepsionis adalah :

1. Menambah dan membatalkan data reservasi kamar.
2. Melakukan check-in.
3. Melihat data tamu yang pernah melakukan reservasi.
4. Melihat ketersediaan kamar.
5. Melihat data stok kamar.
6. Melihat data kamar.

Admin dapat melakukan semua fitur yang dapat dilakukan resepsionis. Selain itu, fitur yang dapat dilakukan oleh Admin adalah :

1. Menambah, mengubah, dan menghapus data pengguna.
2. Menambah, mengubah, dan menghapus data tambahan.
3. Menambah data tipe kamar dan data jarak kamar.
4. Menambah data kamar berdasarkan jumlah kamar dan tipe kamar.
5. Menambah dan menghapus data extra charge.
6. Mengatur stok kamar yang tersedia untuk reservasi.

Batasan masalah yang terdapat dalam pembuatan sistem ini yaitu :

1. Aplikasi yang dibuat lebih difokuskan pada fitur otomatisasi check-in hotel.
2. Aplikasi yang dibuat tidak menangani pembayaran reservasi.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang dikumpulkan berasal dari sumber data sekunder yaitu melalui studi literatur dari buku-buku dan internet.

1.6 Sistematika Penyajian

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, serta sistematika penyajian dari proyek tugas akhir ini.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori yang berkaitan dalam penyelesaian proyek tugas akhir ini.

BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas secara lengkap mengenai pemodelan dan diagram alir sistem kerja dari aplikasi, perancangan desain aplikasi, dan penjelasan sistem.

BAB 4 HASIL PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang hasil yang telah dicapai lewat aplikasi.

BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi pengujian dan analisa terhadap masing-masing fungsi dari aplikasi. Laporan dari pengujian tiap fungsi / method yang dibuat dalam metode blackbox testing.

BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan dan saran untuk sistem ini yang dapat digunakan untuk perkembangan aplikasi.