

ABSTRAK

Dalam perkembangan teknologi saat ini, penggunaan sistem berbasis komputerisasi sangat diperlukan. Saat ini, pelanggan pada hotel X masih melakukan proses *check-in* secara manual di meja resepsionis. Hal ini mengakibatkan pelayanan yang ditawarkan oleh pihak hotel tidak maksimal dan pelanggan menghabiskan banyak waktu pada saat melakukan check-in karena penentuan kamar yang dilakukan secara manual. Selain itu, diperlukan pengeluaran yang besar untuk mengelola tenaga SDM yang berperan sebagai resepsionis. Maka penulis termotivasi untuk melakukan penelitian dengan judul “Sistem Reservasi dan Otomatisasi *Check-In Hotel* dengan Penerapan Metode Algoritma Genetika”. Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan aplikasi yang dapat menentukan kamar secara otomatis berdasarkan tipe kamar, kedekatan kamar, dan jumlah kamar yang telah dipesan dengan metode algoritma genetika sehingga pegawai tidak perlu menentukan kamar secara manual. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penerapan metode algoritma genetika. Dan teknik pengumpulan data penelitian berasal dari sumber data sekunder diperoleh melalui studi literatur dari buku-buku dan internet. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi desktop bernama “Sistem Reservasi dan Otomatisasi *Check-In Hotel*”. Dengan dibuatnya aplikasi ini, proses *check-in* lebih efektif dan efisien, dapat menghemat waktu pelanggan dalam melakukan proses *check-in* karena penentuan kamar tidak dilakukan secara manual.

Kata Kunci: aplikasi, *desktop*, reservasi, *auto check-in*, *hotel*, algoritma genetika

ABSTRACT

Based on the development of technology at this current era, the utilizing of computerized-based system is very much needed. Nowadays, customers of hotel X still process their check-in manually at the receptionist desk. This leads to the services offered by the hotel cannot reach maximum quality and the customers waste much time in proceeding the check-in because of the room determining is being done manually. Apart from that, high expenses are also needed to pay for the receptionists. Therefore, the writer is motivated to do a research with the title "Hotel Reservation and Auto Check-in System with Algorithm Genetic Method". The significance of this research is to make an application that can decide the room automatically based on the room type, distance between rooms, and the amount of the rooms that has been booked based on Algorithm Genetic Method, so the employees do not have to decide the room manually. The method used in this research is Genetic Algorithm Method. The technique of data collecting comes from the secondary data source which is obtained through literature study from books and Internet. The result of this research is a desktop application called "Hotel Reservation and Auto Check-in System". With this application, the process of check-in will be more effective and efficient, the customers can also save a lot of time in doing the check-in because the room determining is not being done manually anymore.

Keywords: application, desktop, reservation, auto check-in, hotel, genetic algorithm

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xix
DAFTAR SINGKATAN	xxii
DAFTAR ISTILAH	xxiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	2
1.5 Sumber Data	3
1.6 Sistematika Penyajian	3
BAB 2. KAJIAN TEORI	5
2.1 Proses Bisnis	5
2.2 <i>Flowchart</i>	5
2.3 <i>Entity Relationship Diagram</i>	6
2.3.1 Entitas	6
2.3.2 Atribut	6
2.3.3 Relasi ERD	6
2.4 <i>Data Flow Diagram</i>	7
2.4.1 PSPEC (<i>Process Specification</i>)	7
2.4.2 Kamus Data	7
2.5 <i>C#</i>	8

2.6	<i>Microsoft SQL SERVER 2008 R2</i>	8
2.7	<i>Blackbox Testing</i>	8
2.8	<i>User Interface</i>	9
2.8.1	Balsamiq Mockups	9
2.9	Sistem otomatisasi <i>check-in</i>	9
2.10	Algoritma Genetika	10
2.10.1	Inisialisasi.....	11
2.10.2	Evaluasi Kromosom	11
2.10.3	Seleksi	11
2.10.4	Crossover.....	14
2.10.5	Mutasi	14
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	16
3.1	Proses <i>Check-In</i>	16
3.2	Proses Reservasi Kamar	18
3.3	<i>Entity Relationship Diagram</i>	19
3.4	<i>ER to Table</i>	20
3.5	<i>DFD</i>	26
3.5.1	<i>DFD Level 0 (Context Diagram)</i>	26
3.5.2	<i>DFD Level 1</i>	27
3.5.3	<i>DFD Level 2</i> Proses No.2.....	28
3.5.4	<i>DFD Level 2</i> Proses No.3.....	29
3.5.5	<i>DFD Level 2</i> Proses No.4.....	30
3.5.6	<i>DFD Level 2</i> Proses No.5.....	31
3.5.7	<i>DFD Level 2</i> Proses No.6.....	32
3.5.8	<i>DFD Level 3</i> Proses No.3.1.....	33
3.5.9	<i>DFD Level 3</i> Proses No.3.2.....	34
3.5.10	<i>DFD Level 3</i> Proses No.3.3	35
3.5.11	<i>DFD Level 3</i> Proses No.3.4	36
3.5.12	<i>DFD Level 3</i> Proses No.3.5	37
3.6	Kamus Data	38
3.7	<i>PSPEC</i>	47
3.8	Rancangan Antarmuka	57

3.8.1	<i>Form Login</i>	57
3.8.2	<i>Form Utama</i>	58
3.8.3	<i>Form Pengguna</i>	58
3.8.4	<i>Form Tambah Pengguna</i>	59
3.8.5	<i>Form Ubah Pengguna</i>	60
3.8.6	<i>Form Tipe Kamar</i>	61
3.8.7	<i>Form Kamar</i>	61
3.8.8	<i>Form Tambah Tipe Kamar</i>	62
3.8.9	<i>Form Tambah Kamar</i>	63
3.8.10	<i>Form Ketersediaan Kamar</i>	64
3.8.11	<i>Form Stok Kamar</i>	65
3.8.12	<i>Form Atur Stok Kamar</i>	65
3.8.13	<i>Form Jarak Kamar</i>	66
3.8.14	<i>Form Tambah Jarak Kamar</i>	67
3.8.15	<i>Form Aturan</i>	68
3.8.16	<i>Form Extra Charge</i>	68
3.8.17	<i>Form Tambah Extra Charge</i>	69
3.8.18	<i>Form Tambahan</i>	70
3.8.19	<i>Form Tambah Tambahan</i>	70
3.8.20	<i>Form Ubah Tambahan</i>	71
3.8.21	<i>Form Reservasi</i>	72
3.8.22	<i>Form Tambah Reservasi</i>	73
3.8.23	<i>Form Tamu</i>	74
3.8.24	<i>Form Check-In</i>	75
3.8.25	<i>Form Confirm Check-In</i>	76
3.8.26	<i>Form Check-In Auto Assignment Room</i>	77
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	78
4.1	<i>Form Login</i>	78
4.2	<i>Form Utama</i>	78
4.3	<i>Form Pengguna</i>	79
4.4	<i>Form Tambah Pengguna</i>	80
4.5	<i>Form Ubah Pengguna</i>	81

4.6	<i>Form Tipe Kamar</i>	82
4.7	<i>Form Kamar</i>	83
4.8	<i>Form Tambah Tipe Kamar</i>	84
4.9	<i>Form Tambah Kamar</i>	85
4.10	<i>Form Ketersediaan Kamar</i>	86
4.11	<i>Form Stok Kamar</i>	87
4.12	<i>Form Atur Stok Kamar</i>	88
4.13	<i>Form Jarak Kamar</i>	89
4.14	<i>Form Tambah Jarak Kamar</i>	90
4.15	<i>Form Aturan</i>	91
4.16	<i>Form Extra Charge</i>	92
4.17	<i>Form Tambah Extra Charge</i>	93
4.18	<i>Form Tambahan</i>	94
4.19	<i>Form Tambah Tambahan</i>	94
4.20	<i>Form Ubah Tambahan</i>	95
4.21	<i>Form Reservasi</i>	96
4.22	<i>Form Tambah Reservasi</i>	97
4.23	<i>Form Tamu</i>	98
4.24	<i>Form Check-In</i>	99
4.25	<i>Form Confirm Check-In</i>	100
4.26	<i>Form Check-In Auto Assignment Room</i>	101
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	102
5.1	Pengujian <i>Login</i>	102
5.2	Pengujian Tambah Data Pengguna.....	103
5.3	Pengujian Ubah Data Pengguna	104
5.4	Pengujian Hapus Data Pengguna.....	105
5.5	Pengujian Tambah Data Tipe Kamar.....	105
5.6	Pengujian Tambah Data Kamar.....	106
5.7	Pengujian Hapus Tipe Kamar	108
5.8	Pengujian Atur Stok Kamar	108
5.9	Pengujian Tambah Data Jarak Kamar	109
5.10	Pengujian Tambah Data <i>Extra Charge</i>	109

5.11	Pengujian Hapus Data <i>Extra Charge</i>	110
5.12	Pengujian Tambah Data Tambahan	111
5.13	Pengujian Ubah Data Tambahan.....	112
5.14	Pengujian Hapus Data Tambahan.....	112
5.15	Pengujian Tambah Data Reservasi	113
5.16	Pengujian Pembatalan Reservasi.....	114
5.17	Pengujian <i>Check-In</i>	116
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	119
6.1	Simpulan.....	119
6.2	Saran.....	119
	DAFTAR PUSTAKA.....	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh kasus TSP [21]	10
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Proses <i>Check-In</i>	17
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Proses Reservasi Kamar	18
Gambar 3.3 <i>Entity Relationship Diagram</i> Sistem Reservasi dan Otomatisasi <i>Check-In Hotel</i> dengan Penerapan Metode Algoritma Genetika	19
Gambar 3.4 <i>DFD Level 0 (Context Diagram)</i>	26
Gambar 3.5 <i>DFD Level 1</i>	27
Gambar 3.6 <i>DFD Level 2</i> Proses No.2	28
Gambar 3.7 <i>DFD Level 2</i> Proses No.3	29
Gambar 3.8 <i>DFD Level 2</i> Proses No.4	30
Gambar 3.9 <i>DFD Level 2</i> Proses No.5	31
Gambar 3.10 <i>DFD Level 2</i> Proses No.6.....	32
Gambar 3.11 <i>DFD Level 3</i> Proses No.3.1.....	33
Gambar 3.12 <i>DFD Level 3</i> Proses No.3.2.....	34
Gambar 3.13 <i>DFD Level 3</i> Proses No.3.3.....	35
Gambar 3.14 <i>DFD Level 3</i> Proses No.3.4.....	36
Gambar 3.15 <i>DFD Level 3</i> Proses No.3.5.....	37
Gambar 3.16 <i>Form Login</i>	57
Gambar 3.17 <i>Form Utama</i>	58
Gambar 3.18 <i>Form Pengguna</i>	58
Gambar 3.19 <i>Form Tambah Pengguna</i>	59
Gambar 3.20 <i>Form Ubah Pengguna</i>	60
Gambar 3.21 <i>Form Tipe Kamar</i>	61
Gambar 3.22 <i>Form Kamar</i>	61
Gambar 3.23 <i>Form Tambah Tipe Kamar</i>	62
Gambar 3.24 <i>Form Tambah Kamar</i>	63
Gambar 3.25 <i>Form Ketersediaan Kamar</i>	64
Gambar 3.26 <i>Form Stok Kamar</i>	65
Gambar 3.27 <i>Form Atur Stok Kamar</i>	65
Gambar 3.28 <i>Form Jarak Kamar</i>	66

Gambar 3.29 <i>Form Tambah Jarak Kamar</i>	67
Gambar 3.30 <i>Form Aturan</i>	68
Gambar 3.31 <i>Form Extra Charge</i>	68
Gambar 3.32 <i>Form Tambah Extra Charge</i>	69
Gambar 3.33 <i>Form Tambahan</i>	70
Gambar 3.34 <i>Form Tambah Tambahan</i>	70
Gambar 3.35 <i>Form Ubah Tambahan</i>	71
Gambar 3.36 <i>Form Reservasi</i>	72
Gambar 3.37 <i>Form Tambah Reservasi</i>	73
Gambar 3.38 <i>Form Tamu</i>	74
Gambar 3.39 <i>Form Check-In</i>	75
Gambar 3.40 <i>Form Confirm Check-In</i>	76
Gambar 3.41 <i>Form Check-In Auto Assignment Room</i>	77
Gambar 4.1 <i>Form Login</i>	78
Gambar 4.2 <i>Form Utama</i>	78
Gambar 4.3 <i>Form Pengguna</i>	79
Gambar 4.4 <i>Form Tambah Pengguna</i>	80
Gambar 4.5 <i>Form Ubah Pengguna</i>	81
Gambar 4.6 <i>Form Tipe Kamar</i>	82
Gambar 4.7 <i>Form Kamar</i>	83
Gambar 4.8 <i>Form Tambah Tipe Kamar</i>	84
Gambar 4.9 <i>Form Tambah Kamar</i>	85
Gambar 4.10 <i>Form Ketersediaan Kamar</i>	86
Gambar 4.11 <i>Form Stok Kamar</i>	87
Gambar 4.12 <i>Form Atur Stok Kamar</i>	88
Gambar 4.13 <i>Form Jarak Kamar</i>	89
Gambar 4.14 <i>Form Tambah Jarak Kamar</i>	90
Gambar 4.15 <i>Form Aturan</i>	91
Gambar 4.16 <i>Form Extra Charge</i>	92
Gambar 4.17 <i>Form Tambah Extra Charge</i>	93
Gambar 4.18 <i>Form Tambahan</i>	94
Gambar 4.19 <i>Form Tambah Tambahan</i>	94

Gambar 4.20 <i>Form Ubah Tambahan</i>	95
Gambar 4.21 <i>Form Reservasi</i>	96
Gambar 4.22 <i>Form Tambah Reservasi</i>	97
Gambar 4.23 <i>Form Tamu</i>	98
Gambar 4.24 <i>Form Check-In</i>	99
Gambar 4.25 <i>Form Confirm Check-In</i>	100
Gambar 4.26 <i>Form Check-In Auto Assignment Room</i>	101

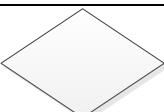
DAFTAR TABEL

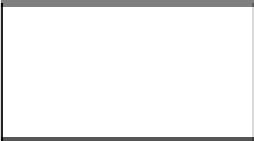
Tabel 3.1 Tabel Pengguna.....	20
Tabel 3.2 Tabel Tamu	20
Tabel 3.3 Tabel Tambahan.....	20
Tabel 3.4 Tabel Tipe Kamar.....	21
Tabel 3.5 Tabel Aturan Pembatalan Reservasi.....	21
Tabel 3.6 Tabel Stok Kamar	22
Tabel 3.7 Tabel <i>Extra Charge</i>	22
Tabel 3.8 Tabel Kamar	22
Tabel 3.9 Tabel Jarak Kamar	23
Tabel 3.10 Tabel Reservasi	23
Tabel 3.11 Tabel <i>Check-In</i>	24
Tabel 3.12 Tabel Ketersediaan Kamar	24
Tabel 3.13 Tabel relasi dari tabel Reservasi dan Tambahan	24
Tabel 3.14 Tabel relasi dari tabel Reservasi dan Tipe Kamar.....	25
Tabel 3.15 Tabel relasi dari tabel Reservasi dan Stok Kamar	25
Tabel 3.16 Tabel relasi dari tabel Stok Kamar dan <i>Extra Charge</i>	25
Tabel 3.17 Kamus Data Tambah Pengguna	38
Tabel 3.18 Kamus Data Ubah Pengguna.....	38
Tabel 3.19 Kamus Data Pengguna	39
Tabel 3.20 Kamus Data Tambah Tipe Kamar	39
Tabel 3.21 Kamus Data Tipe Kamar	40
Tabel 3.22 Kamus Data Tambah Kamar	40
Tabel 3.23 Kamus Data Kamar	41
Tabel 3.24 Kamus Data Stok Kamar	41
Tabel 3.25 Kamus Data Ketersediaan Kamar	42
Tabel 3.26 Kamus Data Jarak Kamar	42
Tabel 3.27 Kamus Data Tambah <i>Extra Charge</i>	43
Tabel 3.28 Kamus Data <i>Extra Charge</i>	43
Tabel 3.29 Kamus Data Tambah Tambahan	44
Tabel 3.30 Kamus Data Tambahan	44

Tabel 3.31 Kamus Data Tambah Reservasi	45
Tabel 3.32 Kamus Data Resevasi.....	45
Tabel 3.33 Kamus Data Tamu	46
Tabel 3.34 Kamus Data <i>Check-In</i>	46
Tabel 3.35 <i>PSPEC</i> Proses <i>Login</i> dan <i>Logout</i>	47
Tabel 3.36 <i>PSPEC</i> Proses Menambah Data Pengguna	47
Tabel 3.37 <i>PSPEC</i> Proses Mengubah Data Pengguna	48
Tabel 3.38 <i>PSPEC</i> Proses Menghapus Data Pengguna	48
Tabel 3.39 <i>PSPEC</i> Proses Mencari Data Pengguna	48
Tabel 3.40 <i>PSPEC</i> Proses Menambah Data Tipe Kamar.....	49
Tabel 3.41 <i>PSPEC</i> Proses Menghapus Data Tipe Kamar	49
Tabel 3.42 <i>PSPEC</i> Proses Mencari Data Tipe Kamar	49
Tabel 3.43 <i>PSPEC</i> Proses Menambah Data Kamar.....	50
Tabel 3.44 <i>PSPEC</i> Proses Menghapus Data Kamar	50
Tabel 3.45 <i>PSPEC</i> Proses Mencari Data Kamar	50
Tabel 3.46 <i>PSPEC</i> Proses Menambah Data Stok Kamar.....	51
Tabel 3.47 <i>PSPEC</i> Proses Menghapus Data Stok Kamar	51
Tabel 3.48 <i>PSPEC</i> Proses Mencari Data Stok Kamar	51
Tabel 3.49 <i>PSPEC</i> Proses Menambah Data Ketersediaan Kamar	52
Tabel 3.50 <i>PSPEC</i> Proses Menghapus Data Ketersediaan Kamar	52
Tabel 3.51 <i>PSPEC</i> Proses Mencari Data Ketersediaan Kamar	52
Tabel 3.52 <i>PSPEC</i> Proses Menambah Data Jarak Kamar	53
Tabel 3.53 <i>PSPEC</i> Proses Menghapus Data Jarak Kamar	53
Tabel 3.54 <i>PSPEC</i> Proses Mencari Data Jarak Kamar	53
Tabel 3.55 <i>PSPEC</i> Proses Menambah Data <i>Extra Charge</i>	54
Tabel 3.56 <i>PSPEC</i> Proses Menghapus Data <i>Extra Charge</i>	54
Tabel 3.57 <i>PSPEC</i> Proses Mencari Data <i>Extra Charge</i>	54
Tabel 3.58 <i>PSPEC</i> Proses Menambah Data Reservasi	55
Tabel 3.59 <i>PSPEC</i> Proses Pembatalan Reservasi	55
Tabel 3.60 <i>PSPEC</i> Proses Melakukan <i>Check-In</i>	55
Tabel 3.61 <i>PSPEC</i> Proses Menambah Data Tambahan	56
Tabel 3.62 <i>PSPEC</i> Proses Mengubah Data Tambahan	56

Tabel 3.63 <i>PSPEC</i> Proses Menghapus Data Tambahan	56
Tabel 3.64 <i>PSPEC</i> Proses Mencari Data Tambahan	57
Tabel 5.1 Tabel Pengujian <i>Login</i>	102
Tabel 5.2 Tabel Pengujian Tambah Data Pengguna	103
Tabel 5.3 Tabel Pengujian Ubah Data Pengguna.....	104
Tabel 5.4 Tabel Pengujian Hapus Data Pengguna	105
Tabel 5.5 Tabel Pengujian Tambah Data Tipe Kamar	105
Tabel 5.6 Tabel Pengujian Tambah Data Kamar	106
Tabel 5.7 Tabel Pengujian Hapus Tipe Kamar	108
Tabel 5.8 Tabel Pengujian Atur Stok Kamar	108
Tabel 5.9 Tabel Pengujian Tambah Data Jarak Kamar	109
Tabel 5.10 Tabel Pengujian Tambah Data <i>Extra Charge</i>	109
Tabel 5.11 Tabel Pengujian Hapus Data <i>Extra Charge</i>	110
Tabel 5.12 Tabel Pengujian Tambah Data Tambahan	111
Tabel 5.13 Tabel Pengujian Ubah Data Tambahan	112
Tabel 5.14 Tabel Pengujian Hapus Data Tambahan	112
Tabel 5.15 Tabel Pengujian Tambah Data Reservasi.....	113
Tabel 5.16 Tabel Pengujian Pembatalan Reservasi	114
Tabel 5.17 Tabel Pengujian <i>Check-In</i>	116

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Terminal	Menunjukkan awal dan akhir dari suatu proses.
Flowchart		Garis alir	Menunjukkan aliran proses .
Flowchart		Dokumen	Menunjukkan input dan output baik untuk proses manual, mekanik, dan komputer.
Flowchart		Manual	Menunjukkan pekerjaan manual
Flowchart		Arsip	Simpanan Offline, file non-komputer yang diarsip.
Flowchart		Disk	Menunjukkan i/o menggunakan harddisk.
Flowchart		Keputusan	Digunakan untuk suatu seleksi kondisi di dalam program.
Flowchart		Proses	Menunjukkan kegiatan proses dari operasi

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
			program komputer.
Flowchart		Keyboard	Menunjukkan <i>input</i> yang menggunakan <i>keyboard</i> .
ERD		Entitas	Menunjukkan sebuah objek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan pemakai.
ERD		Atribut	Mendeskripsikan karakter entitas.
ERD		Relasi	Menunjukkan adanya hubungan diantara sejumlah entitas yang berbeda.
DFD		Source (Kesatuan Luar)	Merupakan kesatuan di luar sistem yang akan memberikan output atau menerima output dari sistem.

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
DFD		Proses	Merupakan kegiatan atau pekerjaan yang dilakukan oleh orang atau mesin komputer.
DFD		Data Store (simpanan data)	Memodelkan kumpulan data atau paket data.
DFD		Data Flow (arus data)	Menggambarkan gerakan paket data atau informasi dari satu bagian ke bagian lain.

Referensi:

Notasi/Lambang Flowchart, ERD dan DFD dari [1]

DAFTAR SINGKATAN

ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
SQL	<i>Structured Query Language</i>
DFD	<i>Data Flow Diagram</i>
RAM	<i>Random Access Memory</i>
PSPEC	<i>Process Specification</i>
ER	<i>Entity Relationship</i>

DAFTAR ISTILAH

Gen	sebuah nilai yang menyatakan satuan dasar yang membentuk suatu arti tertentu dalam satu kesatuan gen yang dinamakan kromosom. Dalam algoritma genetika, gen ini bisa berupa nilai biner, float, integer maupun karakter. [2]
Kromosom	Gabungan gen-gen yang membentuk nilai tertentu. [2]
Populasi	Merupakan sekumpulan individu yang akan diproses bersama dalam satu siklus proses evolusi. [2]
Nilai Fitness	menyatakan seberapa baik nilai dari suatu individu atau solusi yang didapatkan. [2]