

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi ini keberadaan manusia di tuntutan untuk bekerja lebih cepat, tepat dan akurat dimana semua proses pekerjaan manusia di haruskan dilakukan secara cepat, tepat dan akurat. Dengan segala keterbatasan manusia terhadap tuntutan kecepatan kerja, maka manusia membutuhkan sesuatu alat atau sistem untuk membuat semua pekerjaan manusia lebih cepat tepat dan akurat.

Klinik Kesehatan Balai Pengobatan Albar merupakan salah satu institusi pelayanan umum swasta untuk masyarakat umum di bidang kesehatan. Klinik Kesehatan Balai Pengobatan Albar merupakan klinik kesehatan yang intensitas kedatangan pasiennya cukup tinggi sehingga klinik ini membutuhkan kecepatan, ketepatan dan akurasi dalam pengelolaan data-data pasien yang cukup tepat, sehingga pelayanan terhadap pasien dapat ditingkatkan.

Pada saat ini Klinik Kesehatan Balai Pengobatan Albar yang mempunyai beberapa cabang di kota/kabupaten Bandung melaksanakan pengelolaan data-data, rekam medis pasien, data dokter, pendaftaran pasien, data tindakan beserta biayanya dan lain-lain dilakukan secara manual, media yang digunakan untuk menyimpan data-data tersebut di simpan dalam media kertas yang rawan akan kerusakan, serta tidak adanya keterkaitan antara data pasien di cabang satu dengan data pasien di cabang yang lain yang dapat mengakibatkan duplikasi data pasien.

Sistem Informasi Manajemen Klinik adalah suatu aplikasi yang khusus dikembangkan untuk pengelolaan data-data, rekam medis pasien, data dokter, pendaftaran pasien, data klinik, data tindakan beserta biayanya dan lain-lain. Dengan adanya Sistem Informasi Manajemen Klinik ini, pelayanan terhadap pasien dapat di tingkatkan serta pengiriman informasi antara data-data yang ada di satu cabang Klinik dengan yang lain dapat dilaksanakan secara cepat dan realtime.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diambil perumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana pengelolaan data-data pasien, rekam medis pasien, data dokter, pendaftaran pasien, data klinik, data tindakan beserta biayanya secara cepat, tepat dan akurat.
2. Bagaimana Membuat sistem yang mempunyai data yang terintegrasi dengan semua cabang Klinik Kesehatan Balai Pengobatan Albar

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka dapat diambil tujuan pembahasan tugas akhir ini yaitu :

1. Membuat sebuah sistem yang dapat mengelola data-data dari sebuah klinik dimana data-data tersebut ialah, data-data pasien, rekam medis pasien, data dokter, pendaftaran pasien, data klinik, data tindakan beserta biayanya secara cepat, tepat dan akurat.
2. Membuat sebuah sistem berbasis web agar data-data dari satu cabang klinik dapat di integrasikan satu sama lain dengan data-data dari cabang klinik yang lain.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kajian tugas akhir ini terfokus pada pengelolaan manajemen Klinik Kesehatan Balai Pengobatan Albar, berupa pengelolaan data-data, rekam medis pasien, data dokter, pendaftaran pasien, data obat, data klinik, data tindakan beserta biayanya, serta integrasi data antara cabang klinik yang lain.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang di peroleh dari penulis adalah dengan :

1. Studi Lapangan

2. Pengumpulan data secara langsung oleh penulis dengan mengamati kegiatan sehari-hari dan dicatat secara sistematis. Dengan melakukan pengamatan terhadap kegiatan yang berkaitan langsung dengan pengumpulan data dan informasi.
3. Diskusi dan Konsultasi
4. Metode yang digunakan dengan cara berdiskusi ataupun konsultasi dengan pihak-pihak yang dapat memberikan saran tentang program aplikasi web.
5. Pengumpulan Data
6. Data yang dikumpulkan adalah data-data pasien, data dokter, data rekam medis, jadwal dokter serta data klinik.

1.6 Sistematika Penyajian

Secara garis besar laporan tugas akhir ini terdiri dari lima (5) Bab dan beberapa lampiran dan terdiri dari beberapa sub-sub bab. Adapun sistematika penyajian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1.6.1 BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan pembuatan laporan, batasan masalah dan sistematika pembahasan.

1.6.2 BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini membahas secara ringkas teori-teori dasar yang berhubungan dengan sistem informasi, teori-teori dasar tentang perangkat lunak yang digunakan. Teori-teori ini diambil dari berbagai pustaka yang diperlukan.

1.6.3 BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang rancangan sistem informasi klinik kesehatan dan uraian dari permasalahan.

1.6.4 BAB 4 HASIL PENELITIAN

Kumpulan screenshot dari proyek yang dibuat beserta penjelasan dari tiap fungsi (method) utama yang dibuat.

1.6.5 BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Berisi hasil pengujian sistem informasi klinik kesehatan dan laporan hasil dari pengujian tersebut.

1.6.6 BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mencakup kesimpulan dari seluruh laporan, dan saran untuk pengajuan pengembangan sistem yang diambil selama penyusunan laporan tugas akhir ini.