

BAB 1. PENDAHULUAN

Organisasi perusahaan pengiriman barang (EMKL) merupakan salah satu mata rantai dari sistem perekonomian, karena ia mendistribusikan (barang atau jasa). distribusi atau pengiriman merupakan fungsi pokok dalam setiap organisasi, yang mencakup aktivitas yang bertanggung jawab untuk menciptakan nilai tambah yang merupakan *output* dari setiap organisasi perusahaan itu.

1.1 Latar Belakang Masalah

Distribusi adalah bidang yang terus berkembang selaras dengan perkembangan teknologi, dimana produksi memiliki suatu jalinan hubungan timbal-balik (dua arah) yang sangat erat dengan teknologi. Produksi dan teknologi saling membutuhkan. Kebutuhan untuk beroperasi dengan biaya yang lebih rendah, meningkatkan kualitas dan produktivitas.

Proses transformasi nilai tambah dari input menjadi output dalam sistem distribusi atau pengiriman modern selalu melibatkan komponen structural dan fungsional. Sistem distribusi atau pengiriman memiliki beberapa karakteristik berikut:

1. Mempunyai komponen atau elemen-elemen yang saling berkaitan satu sama lain dan membentuk satu kesatuan yang utuh. Hal ini berkaitan dengan komponen structural yang membangun sistem distribusi.
2. Mempunyai aktivitas berupa proses transformasi nilai tambah input menjadi output secara efektif dan efisien.
3. Mempunyai mekanisme yang mengendalikan pengoperasiannya, berupa optimasi pengalokasian sumber daya.

Salah satu sumber daya yang tersedia bagi seorang pengusaha adalah informasi dimana informasi ini dapat di kelola seperti sumber daya yang lain yang membentuk suatu sistem informasi sesuai dengan konsep dasar informasi. Setiap sistem harus memiliki elemen yang saling

bekerja sama agar mencapai tujuan dari sistem itu, elemen dari sistem itu adalah tujuan, pelanggan, output, proses, input, pemasok (*supplier*) pengukuran.

Agar perusahaan menjadi kompetitif dalam pasar global yang dinamik maka industri itu membutuhkan sistem informasi yang mampu memberikan informasi secara komperhensif kepada manajemen dan pelanggan.

PT Cipta Irian EMKL adalah badan usaha yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang yang khususnya memberikan jasa pengiriman melalui laut. Seiring berjalannya waktu, PT Cipta Irian EMKL memiliki masalah dengan pengadministrasian pengiriman yang kurang kompleks. Pencatatan dan pengolahan data dilakukan secara manual dengan media buku dan lembaran kertas yang berceceran. Sehingga dalam proses pencatatan pesanan barang mengalami kendala, sehingga banyak membuang waktu dan kurang efektif.

Oleh karena itu dirancang suatu sistem informasi pengiriman barang dengan dengan tujuan untuk meminimalkan waktu proses pengiriman tujuan dapat meningkatkan volume pemasukan sehingga pendapatan perusahaan dapat meningkat.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yang muncul pada PT Cipta Irian pada saat ini adalah:

1. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat mendata jumlah kiriman barang dalam pencatatan dan pencarian data pengiriman.
2. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat mempercepat pencatatan dan pemrosesan berkas resi pengiriman atau penulisan alamat pengiriman yang dapat tersimpan secara terkomputerisasi. Dan membuat penelusuran barang yang dikirim.

3. Bagaimana membuat sistem informasi yang menyediakan fitur penelusuran barang yang dikirim.

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah merancang dan membuat perangkat lunak pada perusahaan EMKL (Ekspedisi Muatan Kapal Laut) PT Cipta Irian untuk mengolah transaksi pengiriman barang.

1. Membuat sistem informasi yang dapat mendata proses pengiriman dengan terkomputerisasi sehingga dapat melakukan pencatatan dan pencarian data pengiriman dengan mudah.
2. Membuat sistem informasi yang dapat mempercepat pencatatan dan pemrosesan berkas resi pengiriman atau penulisan alamat pengiriman yang dapat tersimpan secara terkomputerisasi, dan pelanggan juga dapat dengan mudah mengetahui keberadaan barang yang telah dikirim.
3. Membuat sistem informasi yang dapat memudahkan *customer* melakukan penelusuran barang.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah sesuai dengan tujuan penelitian, serta memudahkan dalam pengumpulan dan pengolahan data, analisa serta menarik kesimpulan, maka ruang lingkup penelitian dibatasi dan diasumsikan sebagai berikut:

1. Memuat informasi mengenai pengiriman barang.
2. Memuat informasi lengkap setiap *order* yang masuk.
3. Memuat informasi pendukung lainnya seperti data *customer*, *shipper.shipping* dan kurir.
4. Informasi berupa laporan (*report*).
5. Memberikan kemudahan dalam memasukan data barang yang baru.

6. Untuk mempermudah dalam penyusunan laporan transaksi per hari dan per periode.
7. Memberikan informasi status keberadaan barang melalui *Tracking*.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan oleh penulis untuk merancang dan membuat aplikasi ini diambil dari salah satu Perusahaan yang berada pada kota jayapura.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika pembahasan ini pada dasarnya terdiri dari beberapa bab, dan masing-masing bab dibagi menurut sub kemudian dijelaskan sebagai mana terlihat dalam uraian berikut ini :

Bab 1. Pendahuluan.

yang menguraikan tentang latar belakang masalah, tujuan, kegunaan penulisan, batasan masalah, dan sistematika penulisan. Bagian ini juga dapat membantu pembaca dalam analisa latar belakang, idantifikasi masalah dari PT Cipta Irian EMKL. Ini juga akan menjadi tolak ukur dalam pembuatan aplikasi PT Cipta Irian EMKL.

Bab 2 Landasan Teori.

Membahas mengenai Landasan Teori yang dipergunakan dalam pembuatan aplikasi diantaranya pembahasan tentang teori mengenai Media dan bahasa yang akan digunakan.

Bab 3 Analisis dan Desain Sistem.

Bab ini berisi Implementasi beserta pengujian dari hasil Proyek yang telah dibuat, teknik pengujian, prosedur dan pengujian bentuk antar muka.

Bab 4 Implementasi dan Pengujian.

Berisi mengenai tahap implementasi yang meliputi pembagian modul, keterkaitan antar modul, selain itu juga akan membahas perjalanan dari tahap implementasi meliputi jenis implementasi, *debugging* dan membahas ulasan realisasi fungsionalitas, ulasan realisasi pengguna *interface* desain aplikasi.

Bab 5 Pembahasan Dan Uji Coba Hasil Penelitian.

Berisi penilaian terhadap proyek kerja, dengan menggunakan metode *black box*.

Bab 6 Kesimpulan dan saran

Kesimpulan dan saran terdiri dari aplikasi yang dibuat, kelebihan aplikasi dan saran untuk proses pengembangan dan perbaikan serta implementasi sistem yang dirancang, khusus bagi mahasiswa Maranatha maupun masyarakat pada umumnya.