## **BAB 1. PENDAHULUAN**

Bab 1 Pendahuluan membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian laporan.

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Ambon Kaca merupakan sebuah perusahaan yang memproduksi etalase. Sekarang ini di Ambon Kaca, absensi karyawan tidak dicatat sehingga pada saat penggajian tidak sesuai dengan kehadiran karyawan yang diingat oleh bagian hrd (human resource development), kinerja karyawan semakin menurun dan pemberian gaji tidak sesuai dengan produktivitas karyawan. Jika hal tersebut dibiarkan, maka dapat mengakibatkan kerugian yang besar bagi perusahaan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka dibuatlah aplikasi pengolahan data karyawan yang menggunakan metode dss(decision support system) TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution) berbasis desktop. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan proses penilaian kinerja karyawan menjadi akurat, kinerja karyawan menjadi meningkat dengan adanya pemberian bonus bagi karyawan yang memiliki kinerja terbaik, serta penggajian sesuai dengan produktivitas karyawan.

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas, maka rumusan masalah yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

- 1. Bagaimana mencatat absensi karyawan?
- 2. Bagaimana menilai kinerja karyawan?
- 3. Bagaimana meningkatkan kinerja karyawan?
- 4. Bagaimana membuat penggajian sesuai dengan kinerja karyawan?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan pada rumusan masalah di atas, tujuan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

- Membuat aplikasi untuk menyimpan absensi karyawan sehingga karyawan yang datang dan pulang kerja dapat tercatat.
- Membuat aplikasi dengan metode dss (decision support system) TOPSIS
  (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution) untuk
  menilai kinerja karyawan dengan tepat.
- Memberikan bonus untuk karyawan dengan penilaian kinerja tertinggi yang penentuannya dilakukan oleh sistem sehingga kinerja karyawan menjadi meningkat.
- 4. Membuat aplikasi untuk menghitung penggajian secara otomatis yang disesuaikan dengan kinerja karyawan.

# 1.4 Ruang Lingkup Kajian

- Minimal perangkat keras
  - Processor: Intel Pentium 4 1.40 GHz.
  - Memory: DDR2 256 MB.
  - Harddisk: 1 GB.
  - Keyboard dan mouse.

## Perangkat lunak

- Sistem operasi: *Microsoft Windows XP* 2003.
- Bahasa pemrograman: Java
- Sistem basis data: MySQL.
- Editor pemrograman: NetBeans IDE 7.2

### Batasan Aplikasi

- Absensi karyawan disertai dengan foto.
- Penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan dss TOPSIS.
- Pemberian bonus berdasarkan ranking.

Penggajian menggunakan penerapan pph21.

### Pengguna aplikasi

- Pemilik memiliki hak akses untuk melihat daftar absensi, melihat data pegawai, mengelola data jenis pekerjaan, mengelola data kriteria, mengelola data kuisioner, menilai kriteria kepala bagian, menilai kuisioner kepala bagian, melihat daftar penilaian kinerja, mengelola data ranking, melihat daftar gaji dan mengelola data user.
- Kepala Operasional memiliki hak akses untuk melihat daftar absensi bagian operasional, menilai kriteria bagian operasional dan menilai kuisioner bagian operasional.
- Kepala Staff memiliki hak akses untuk melihat daftar absensi bagian sales, kasir dan hrd, menilai kriteria dan menilai kuisioner bagian sales, kasir dan hrd.
- Hrd memiliki hak akses untuk mengelola absensi karyawan, mengelola data pegawai, melakukan penggajian karyawan.

### 1.5 Sumber Data

Beberapa metode yang dilakukan untuk memperoleh data adalah sebagai berikut :

### 1. Sumber data primer

Informasi mengenai permasalahan yang sedang dibahas didapatkan dengan cara :

#### a) Wawancara

Wawancara dilakukan dengan berkomunikasi langsung dengan salah satu karyawan perusahaan untuk memperoleh data-data yang diperlukan.

#### b) Observasi

Obervasi dilakukan dengan cara melakukan kunjungan dan pengamatan secara langsung ke perusahaan yang bersangkutan.

#### 2. Sumber data sekunder

Informasi diperoleh dengan cara membaca berbagai buku referensi dan sumber-sumber kepustakaan yang terdapat di pepustakaan maupun dari internet sesuai dengan permasalahan yang sedang dibahas.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian laporan ini disusun dalam beberapa bab yang menguraikan beberapa pokok bahasan.

#### **BAB 1. PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang penelitian masalah, rumusan permasalahan yang berisi tentang permasalahan pokok yang dihadapi secara menyeluruh, ruang lingkup kajian yang menjelaskan ruang lingkup permasalahan yang dibahas, sumber data, dan sistematika penulisan.

#### BAB 2. KAJIAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang pengertian dan teori-teori yang berhubungan dengan pembangunan sistem informasi, metode pengembangan yang digunakan, tahapan analisis dan perancangan terstruktur, uraian singkat mengenai perangkat lunak serta teori-teori tentang topik yang dibahas yaitu pengelolaan sistem penjualan etalase.

#### BAB 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan terkait, analisis prosedur kerja sistem lama perusahaan, deskripsi dokumen, analisis dan evaluasi sistem, analisis kebutuhan sistem, serta pemodelan fungsional.

### BAB 4. HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi tentang aplikasi yang dibuat dan cara penggunaan aplikasi.

#### BAB 5. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi uraian perancangan basis data, perancangan arsitektur program, perancangan antar muka, dan implementasi sistem.

### BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang simpulan dari penelitian dan pembuatan sistem baru berdasarkan identifikasi masalah yang dilakukan secara menyeluruh, serta saran-saran yang dapat membangun dan mewujudkan tujuan perusahaan tersebut.