

ABSTRAK

Salon Lia merupakan sebuah lembaga yang bergerak di bidang perawatan tubuh, rambut dan kecantikan. Seiring perjalanannya, Salon Lia mengalami kesulitan dalam melakukan proses pencatatan data pembelian barang, transaksi, pemilihan *supplier* dan pengelolaan reservasi pelanggan. Melihat permasalahan tersebut, maka diperlukan suatu aplikasi yang dapat mengintegrasikan proses pencatatan data pembelian, transaksi, pemilihan *supplier* dan juga pengelolaan reservasi sehingga dapat mendukung salon dalam menjalankan aktivitas bisnisnya. Fitur pemilihan *supplier* pada aplikasi ini dibuat dengan menggunakan metode *analytical hierarchy process* serta menggunakan bahasa pemrograman java pada *platform* NetBeans dengan basis data MySql sedangkan fitur reservasi *mobile* yang dikembangkan menggunakan *platform* Android agar dapat berjalan pada *smartphone*.

Kata Kunci: Salon, *Analytical Hierarchy Process*, Android, Reservasi *Mobile*

ABSTRACT

Salon Salon Lia is an institution that specialized in body care, hair and beauty. Along the journey, Salon Lia faced many difficulties in managing purchasing data, transaction, supplier selection and customer reservation. Seeing these problems, we need an application to integrate the purchasing data recording process, transaction, supplier selection and management of customer reservations in order to support the whole business activities of Salon Lia. Supplier selection feature in this application was developed using analytical hierarchy process method, Java programming language, NetBeans platform and MySql database while the mobile reservation feature was developed using Android platform and MySql database.

Keywords: Salon, Analytical Hierarchy Process, Android, Mobile Reservation

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xxi
DAFTAR SINGKATAN.....	xxiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data	5
1.5.1 Sumber Data Primer.....	5
1.5.2 Sumber Data Sekunder	6
1.6 Sistematika Penyajian	6
BAB 2. KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Pengertian Sistem	8
2.2 Pengertian Sistem Informasi.....	8
2.3 Salon	9
2.4 Data dan Informasi	10
2.5 Basis Data	11
2.6 Sistem Basis Data	12
2.7 Database Management Systems (DBMS)	16
2.8 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	18

2.9	<i>Flowchart</i>	20
2.9.1	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	21
2.10	<i>Java</i>	28
2.11	<i>Netbeans</i>	28
2.12	<i>Java Database Connectivity (JDBC)</i>	29
2.13	<i>MySQL</i>	29
2.14	<i>Decision Support System</i>	30
2.15	<i>Analitical Hirarchy Process (AHP)</i>	32
2.16	<i>Android</i>	34
2.17	<i>Eclipse</i>	35
BAB 3.	<i>ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM</i>	36
3.1	<i>Proses Bisnis</i>	36
3.1.1	<i>Proses Bisnis Reservasi</i>	36
3.1.2	<i>Proses Bisnis Pembelian Barang pada Supplier</i>	37
3.1.3	<i>Proses Bisnis Pemilihan Supplier</i>	39
3.2	<i>Analisis Kasus</i>	39
3.3	<i>Entity Relational Diagram</i>	44
3.4	<i>Relational Database Diagram</i>	45
3.5	<i>Use Case Diagram</i>	55
3.5.1	<i>Sistem Salon Lia</i>	55
3.5.2	<i>Sub Sistem Mengelola Reservasi</i>	56
3.5.3	<i>Sub Sistem Mengelola Member</i>	56
3.5.4	<i>Sub Sistem Mengelola Service</i>	57
3.5.5	<i>Sub Sistem Mengelola DSS</i>	58
3.5.6	<i>Sub Sistem Mengelola Supplier</i>	58
3.5.7	<i>Sub Sistem Mengelola Pembelian</i>	59
3.5.8	<i>Sub Sistem Mengelola Laporan</i>	60
3.6	<i>Class Diagram</i>	60
3.7	<i>Activity Diagram</i>	61
3.7.1	<i>Login</i>	61
3.7.2	<i>Logout</i>	62
3.7.3	<i>Mengubah Password Pengguna</i>	63

3.7.4	Menambah Data Reservasi Android	64
3.7.5	Menambah Data Reservasi	64
3.7.6	Mengubah Data Reservasi	65
3.7.7	Mengkonfirmasi Data Reservasi	66
3.7.8	Membatalkan Data Reservasi	67
3.7.9	Menambah Data <i>Member</i>	68
3.7.10	Mengubah Data <i>Member</i>	69
3.7.11	Mereset Password <i>Member</i>	70
3.7.12	Menambah Data <i>Service</i>	71
3.7.13	Mengubah Data <i>Service</i>	72
3.7.14	Menambah Data Kategori	73
3.7.15	Mengubah Data Kategori	74
3.7.16	Menghitung Perbandingan per Kategori	75
3.7.17	Memilih Supplier per Barang	76
3.7.18	Menambah Data Supplier	77
3.7.19	Mengubah Data Supplier	78
3.7.20	Menambah Data Pemesanan	79
3.7.21	Konfirmasi Penerimaan Barang	80
3.7.22	Membatalkan Pemesanan	82
3.7.23	Mengelola Laporan Reservasi	83
3.7.24	Mengelola Laporan Supplier	83
3.7.25	Mengelola Laporan <i>Service</i>	84
3.7.26	Mengelola Laporan Barang	85
3.7.27	Mengelola Laporan Semua Pembelian	85
3.7.28	Mengelola Laporan Pembelian per Hari	86
3.7.29	Mengelola Laporan Pembelian per Jangka Waktu	87
3.8	Rancangan Desain Antarmuka	88
3.8.1	Tampilan <i>Form Login</i>	89
3.8.2	Tampilan <i>Form Menu Utama</i>	89
3.8.3	Tampilan <i>Form Laporan</i>	90
3.8.4	Tampilan <i>Form Pembelian</i>	91
3.8.5	Tampilan <i>Form Penerimaan dan Review Barang</i>	92

3.8.6	Tampilan <i>Form</i> Seleksi Supplier	93
3.8.7	Tampilan <i>Form</i> Supplier	93
3.8.8	Tampilan <i>Form</i> Reservasi	94
3.8.9	Tampilan <i>Form</i> DSS	95
3.8.10	Tampilan <i>Form</i> Service	96
3.8.11	Tampilan <i>Form</i> Member	96
3.8.12	Tampilan <i>Form</i> Barang	97
3.8.13	Tampilan <i>Form</i> Pegawai	98
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	99
4.1	Aplikasi <i>Desktop</i> Salon	99
4.1.1	Login	99
4.1.2	Form Ubah <i>Password</i>	100
4.1.3	Menu Utama Administrator	100
4.1.4	Menu Utama Staff	101
4.1.5	Menu Utama Pemilik	101
4.1.6	<i>Form</i> Member	102
4.1.7	<i>Form</i> Pegawai	108
4.1.8	<i>Form</i> Barang	114
4.1.9	<i>Form</i> Service	121
4.1.10	<i>Form</i> Pembelian	127
4.1.11	<i>Form</i> Decision Support System (DSS)	133
4.1.12	<i>Form</i> Reservasi	136
4.1.13	<i>Form</i> Supplier	140
4.1.14	Logout	142
4.2	Aplikasi <i>Mobile</i> Android	143
4.2.1	Login	143
4.2.2	<i>Dashboard</i> Reservasi	144
4.2.3	Menu Utama Android	144
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	149
5.1	Black Box Testing	149
5.1.1	Login	149
5.1.2	Ubah <i>Password</i>	150

5.1.3	Pengujian Tambah <i>Member</i>	151
5.1.4	Pengujian Ubah Data <i>Member</i>	152
5.1.5	Pengujian Reset Password <i>Member</i>	153
5.1.6	Pengujian Tambah Barang	154
5.1.7	Pengujian Ubah Data Barang	155
5.1.8	Pengujian Tambah <i>Supplier</i>	156
5.1.9	Pengujian Ubah Data <i>Supplier</i>	157
5.1.10	Pengujian Tambah Reservasi	158
5.1.11	Pengujian Ubah Data Reservasi	159
5.1.12	Pengujian Tambah Kategori DSS.....	160
5.1.13	Pengujian Ubah Data Kategori DSS.....	161
5.1.14	Pengujian Hitung Perbandingan Kategori.....	163
5.1.15	Pengujian Seleksi <i>Supplier</i>	163
5.1.16	Pengujian Review Barang	164
5.1.17	Pengujian Tambah <i>Service</i>	165
5.1.18	Pengujian Ubah Data <i>Service</i>	166
5.1.19	Pengujian Tambah <i>Service</i> Barang.....	167
5.1.20	Pengujian Ubah Data <i>Service</i> Barang.....	168
5.1.21	Pengujian Tambah Pegawai <i>Service</i>	169
5.1.22	Pengujian Ubah Data Pegawai <i>Service</i>	170
5.1.23	Pengujian Tambah Tipe <i>Member</i>	171
5.1.24	Pengujian Ubah Data Tipe <i>Member</i>	172
5.1.25	Pengujian Tambah Tipe Barang.....	173
5.1.26	Pengujian Ubah Data Tipe Barang.....	175
5.1.27	Pengujian Tambah Pembelian	176
5.1.28	Pengujian Tambah Pembelian Detail	177
5.1.29	Pengujian Ubah Data Pembelian Detail	178
5.1.30	Pengujian Mengelola Laporan Pembelian	179
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	180
6.1	Kesimpulan.....	180
6.2	Saran.....	180
DAFTAR PUSTAKA.....		181

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Berkas.....	11
Gambar 2.2 Arsitektur Sistem Basis Data.....	14
Gambar 2.3 Contoh model hirarkis	15
Gambar 2.4 Model hirarkis.....	15
Gambar 2.5 Relasi, tupel, atribut, dan berbagai istilah lainnya.....	16
Gambar 2.6 Komponen-komponen utama sistem basis data.....	17
Gambar 2.7 Tiga Area Pokok sebuah class	23
Gambar 2.8 Contoh <i>Interface</i>	23
Gambar 2.9 Contoh <i>Class Diagram</i>	24
Gambar 2.10 Model DSS.....	31
Gambar 3.1 Proses Bisnis Reservasi.....	37
Gambar 3.2 Proses Bisnis Pembelian Barang pada Supplier	38
Gambar 3.3 Proses Bisnis Pemilihan Supplier	39
Gambar 3.4 <i>ERD</i>	45
Gambar 3.5 <i>Use Case</i> Utama Salon Lia	56
Gambar 3.6 Sub <i>Use Case</i> Mengelola Reservasi.....	56
Gambar 3.7 Sub <i>Use Case</i> Mengelola <i>Member</i>	57
Gambar 3.8 Sub <i>Use Case</i> Mengelola <i>Service</i>	57
Gambar 3.9 Sub <i>Use Case</i> Mengelola DSS	58
Gambar 3.10 Sub <i>Use Case</i> Mengelola Supplier.....	59
Gambar 3.11 Sub <i>Use Case</i> Mengelola Pembelian	59
Gambar 3.12 Sub <i>Use Case</i> Mengelola Laporan.....	60
Gambar 3.13 <i>Class Diagram</i>	61
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram Login</i>	62
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram Logout</i>	63
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Password Pengguna.....	63
Gambar 3.17 Menambah Data Reservasi Android.....	64
Gambar 3.18 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Reservasi	65
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Reservasi	66
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Mengkonfirmasi Data Reservasi	67

Gambar 3.21 <i>Activity Diagram</i> Membatalkan Data Reservasi	68
Gambar 3.22 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Member	69
Gambar 3.23 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Member	70
Gambar 3.24 <i>Activity Diagram</i> Mereset Password Member	71
Gambar 3.25 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Service	72
Gambar 3.26 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Service	73
Gambar 3.27 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Kategori	74
Gambar 3.28 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Kategori	75
Gambar 3.29 <i>Activity Diagram</i> Menghitung Perbandingan per Kategori	76
Gambar 3.30 <i>Activity Diagram</i> Memilih Supplier per Barang	77
Gambar 3.31 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Supplier	78
Gambar 3.32 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Supplier	79
Gambar 3.33 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Pemesanan	80
Gambar 3.34 Konfirmasi Penerimaan Barang	81
Gambar 3.35 <i>Activity Diagram</i> Membatalkan Pemesanan	82
Gambar 3.36 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Laporan Reservasi	83
Gambar 3.37 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Laporan Supplier	84
Gambar 3.38 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Laporan Service	84
Gambar 3.39 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Laporan Barang	85
Gambar 3.40 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Laporan Semua Pembelian	86
Gambar 3.41 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Laporan Pembelian per Hari	87
Gambar 3.42 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Laporan Pembelian per Jangka Waktu	88
Gambar 3.43 Tampilan <i>Form Login</i>	89
Gambar 3.44 Tampilan <i>Form Menu Utama</i>	90
Gambar 3.45 Tampilan <i>Form Laporan</i>	91
Gambar 3.46 Tampilan <i>Form Pembelian</i>	91
Gambar 3.47 Tampilan <i>Form Penerimaan</i>	92
Gambar 3.48 Tampilan Review Barang	92
Gambar 3.49 Tampilan Seleksi Supplier	93
Gambar 3.50 Tampilan <i>Form Supplier</i>	94
Gambar 3.51 Tampilan <i>Form Reservasi</i>	94

Gambar 3.52 Tampilan <i>Form DSS</i>	95
Gambar 3.53 Tampilan Perbandingan Antar Kategori.....	95
Gambar 3.54 Tampilan <i>Form Service</i>	96
Gambar 3.55 Tampilan <i>Form Member</i>	97
Gambar 3.56 Tampilan <i>Form Barang</i>	98
Gambar 3.57 Tampilan <i>Form Pegawai</i>	98
Gambar 4.1 <i>Form Login</i>	99
Gambar 4.2 <i>Form Ubah Password</i>	100
Gambar 4.3 Form Menu Utama <i>Administrator</i>	100
Gambar 4.4 Menu Utama Staff	101
Gambar 4.5 Menu Utama Pemilik	102
Gambar 4.6 Daftar <i>Member</i>	103
Gambar 4.7 <i>Search Member</i>	103
Gambar 4.8 Tambah <i>Member</i>	104
Gambar 4.9 Ubah Data <i>Member</i>	105
Gambar 4.10 Daftar Tipe <i>Member</i>	106
Gambar 4.11 Tambah Tipe <i>Member</i>	106
Gambar 4.12 Ubah Tipe <i>Member</i>	107
Gambar 4.13 <i>Search Tipe Member</i>	108
Gambar 4.14 Daftar Pegawai	109
Gambar 4.15 Tambah Pegawai	110
Gambar 4.16 Ubah Data Pegawai	111
Gambar 4.17 <i>Search Pegawai</i>	111
Gambar 4.18 Nonaktif Pegawai	112
Gambar 4.19 Informasi Nonaktif Pegawai.....	113
Gambar 4.20 Form Pegawai Detail.....	113
Gambar 4.21 Komisi per Service	114
Gambar 4.22 Daftar Barang.....	115
Gambar 4.23 Tambah Barang	116
Gambar 4.24 Ubah Data Barang	117
Gambar 4.25 <i>Search Barang</i>	117
Gambar 4.26 Daftar Tipe Barang.....	118

Gambar 4.27 Tambah Tipe Barang	119
Gambar 4.28 Ubah Tipe Barang	120
Gambar 4.29 <i>Search</i> Tipe Barang	120
Gambar 4.30 Daftar <i>Service</i>	121
Gambar 4.31 Tambah <i>Service</i>	122
Gambar 4.32 Ubah <i>Service</i>	123
Gambar 4.33 <i>Search Service</i>	124
Gambar 4.34 Daftar <i>Service</i> Barang	125
Gambar 4.35 Tambah <i>Service</i> Barang	125
Gambar 4.36 Ubah Data <i>Service</i> Barang	126
Gambar 4.37 <i>Search Service</i> Barang	127
Gambar 4.38 Daftar Pembelian	128
Gambar 4.39 Tambah Pembelian	128
Gambar 4.40 Daftar Pembelian Detail	129
Gambar 4.41 Tambah Pembelian Detail	130
Gambar 4.42 Ubah Pembelian Detail	130
Gambar 4.43 <i>Search</i> Pembelian Detail	131
Gambar 4.44 Penerimaan Barang	131
Gambar 4.45 <i>Review</i> Barang	132
Gambar 4.46 Penilaian Barang	132
Gambar 4.47 Seleksi <i>Supplier</i>	133
Gambar 4.48 Daftar Kategori	134
Gambar 4.49 Tambah Kategori	134
Gambar 4.50 Ubah Kategori	135
Gambar 4.51 Hitung <i>Eigen Vektor</i>	136
Gambar 4.52 Daftar Reservasi	137
Gambar 4.53 Tambah Reservasi	137
Gambar 4.54 Ubah Reservasi	138
Gambar 4.55 <i>Search</i> Reservasi	139
Gambar 4.56 Konfirmasi Reservasi	139
Gambar 4.57 Daftar <i>Supplier</i>	140
Gambar 4.58 Tambah <i>Supplier</i>	141

Gambar 4.59 Ubah <i>Supplier</i>	141
Gambar 4.60 Search <i>Supplier</i>	142
Gambar 4.61 Logout	142
Gambar 4.62 Login Android	143
Gambar 4.63 Dashboard Reservasi	144
Gambar 4.64 Menu Utama Android	145
Gambar 4.65 Ubah <i>Password</i> Android	146
Gambar 4.66 Add Reservasi	146
Gambar 4.67 Add Reseravasi Detil	147
Gambar 4.68 Data Reservasi Temporary	147
Gambar 4.69 Data Reservasi Disetujui	148

DAFTAR TABEL

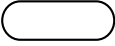
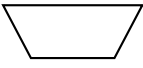
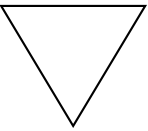
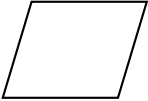
Tabel 1.1 Hak Akses.....	4
Tabel 2.1 Pembobotan dalam metode AHP	34
Tabel 3.1 Tabel <i>pair-wise comparation</i> dari ketiga faktor	40
Tabel 3.2 Nilai RI	41
Tabel 3.3 <i>Pairwise comparison supplier</i> dengan harga.....	41
Tabel 3.4 <i>Pairwise comparison supplier</i> dengan kualitas	42
Tabel 3.5 <i>Pairwise comparison supplier</i> dengan waktu.....	43
Tabel 3.6 <i>Overall composite weight</i>	43
Tabel 3.7 Struktur Tabel Pegawai	46
Tabel 3.8 Struktur Tabel <i>Customer</i>	47
Tabel 3.9 Struktur Tabel <i>Service</i>	48
Tabel 3.10 Struktur Tabel Pegawai <i>Service</i>	48
Tabel 3.11 Struktur Tabel Barang	49
Tabel 3.12 Struktur Tabel Pembelian.....	50
Tabel 3.13 Struktur Tabel <i>Service_Barang</i>	50
Tabel 3.14 Struktur Tabel Tipe Barang	51
Tabel 3.15 Struktur Tabel Tipe <i>Member</i>	51
Tabel 3.16 Struktur Tabel Ahp	51
Tabel 3.17 Struktur Tabel Reservasi.....	52
Tabel 3.18 Struktur Tabel Supplier	53
Tabel 3.19 Struktur Tabel Supplier Barang	53
Tabel 3.20 Struktur Tabel Supplier Barang Pembelian	54
Tabel 3.21 Struktur Tabel Supplier Barang Pembelian Ahp	54
Tabel 5.1 Pengujian Login	149
Tabel 5.2 Pengujian Ubah <i>Password</i>	150
Tabel 5.3 Pengujian Tambah <i>Member</i>	151
Tabel 5.4 Pengujian Ubah Data <i>Member</i>	152
Tabel 5.5 Pengujian Reset Password <i>Member</i>	153
Tabel 5.6 Pengujian Tambah Barang	154
Tabel 5.7 Pengujian Ubah Data Barang.....	155

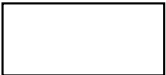
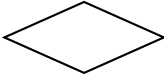
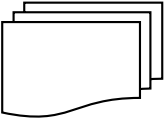
Tabel 5.8 Pengujian Tambah <i>Supplier</i>	156
Tabel 5.9 Pengujian Ubah Data <i>Supplier</i>	157
Tabel 5.10 Pengujian Tambah Reservasi	158
Tabel 5.11 Pengujian Ubah Data Reservasi	159
Tabel 5.12 Pengujian Tambah Kategori DSS.....	160
Tabel 5.13 Pengujian Ubah Data Reservasi	161
Tabel 5.14 Pengujian Hitung Perbandingan Kategori.....	163
Tabel 5.15 Pengujian Hitung Seleksi Supplier	164
Tabel 5.16 Pengujian Review Barang	164
Tabel 5.17 Pengujian Tambah <i>Service</i>	165
Tabel 5.18 Pengujian Ubah Data <i>service</i>	166
Tabel 5.19 Pengujian Tambah <i>Service</i> Barang.....	167
Tabel 5.20 Pengujian ubah data <i>Service</i> Barang	168
Tabel 5.21 Pengujian Tambah Pegawai <i>Service</i>	169
Tabel 5.22 Pengujian ubah data Pegawai <i>Service</i>	170
Tabel 5.23 Pengujian Tambah Tipe <i>Member</i>	171
Tabel 5.24 Pengujian Ubah Data Tipe <i>Member</i>	172
Tabel 5.25 Pengujian Tambah Tipe Barang.....	174
Tabel 5.26 Pengujian Ubah Data Tipe Barang.....	175
Tabel 5.27 Pengujian Tambah Pembelian	176
Tabel 5.28 Pengujian Tambah Pembelian Detail	177
Tabel 5.29 Pengujian Ubah Data Pembelian Detail	178
Tabel 5.30 Pengujian Mengelola Laporan Pembelian Per Jangka Waktu .	179

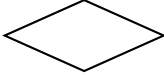
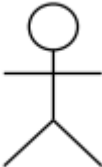
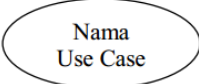
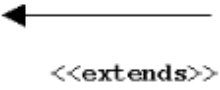
DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Survey salon lia	183
------------------------------------	-----

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Mulai / berakhir(<i>Terminal</i>)	Digunakan untuk memulai, mengakhiri, atau titik henti dalam sebuah proses atau program; juga digunakan untuk menunjukkan pihak eksternal.
Flowchart		Dokumen	Sebuah dokumen atau laporan; dokumen dapat dibuat dengan tangan atau dicetak oleh komputer.
Flowchart		Kegiatan Manual	Sebuah kegiatan pemrosesan yang dilaksanakan secara manual.
Flowchart		Arsip	Arsip dokumen disimpan dan diambil secara manual. Huruf didalamnya menunjukkan cara pengurutan arsip: N = Urut Nomor; A = Urut Abjad; T = Urut Tanggal.
Flowchart		Input / Output; Jurnal / Buku Besar	Digunakan untuk menggambarkan berbagai media input dan output dalam sebuah bagan alir program.

Flowchart		Penghubung Pada Halaman Berbeda	Menghubungkan bagan alir yang berada di halaman yang berbeda.
Flowchart		Pemasukan Data On Line	Entri data alat oleh online seperti terminal CRT dan komputer pribadi.
Flowchart		Pemrosesan Komputer	Sebuah fungsi pemrosesan yang dilaksanakan oleh komputer biasanya menghasilkan perubahan terhadap data atau informasi
Flowchart		Arus Dokumen atau Pemrosesan	Arus dokumen atau pemrosesan; arus normal adalah ke kanan atau ke bawah.
Flowchart		Keputusan	Sebuah tahap pembuatan keputusan
Flowchart		Penghubung Dalam Sebuah Halaman	Menghubungkan bagan alir yang berada pada halaman yang sama.
Flowchart		Dokumen Rangkap	Digambarkan dengan menupuk simbol dokumen dan pencetakan nomor dokumen dibagian depan dokumen pada bagian kiri atas.
ERD		<i>Entity</i>	Menentukan himpunan entitas

ERD		Garis	Menunjukkan penghubung antara himpunan relasi dengan himpunan entitas dan himpunan entitas dengan atributnya
ERD		Belah Ketupat /Relationship	Menunjukkan himpunan relasi
Activity Diagram		Initial	Titik awal, untuk memulai suatu aktivitas
Activity Diagram		Final	Titik akhir, untuk mengakhiri aktivitas.
Activity Diagram		Activity	Menandakan sebuah aktivitas
Activity Diagram		Decision	Pilihan untuk mengambil keputusan
Use Case		Actor	Actor adalah pengguna sistem tidak terbatas manusia.
Use Case		Use Case	Use Case digambarkan sebagai elips.
Use Case		Association	Berfungsi untuk menghubungkan actor dengan use case
Use Case		Extends	Perluasan dari use case lain jika kondisi atau syarat terpenuhi

DAFTAR SINGKATAN

- DSS = *Decision Support System*
AHP = *Analytical Hierarchy Process*
CI = *Consistency Index*
CR = *Consistency Ratio*