

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penggunaan teknologi informasi pada saat ini sudah tidak dapat dipisahkan lagi dari kehidupan sehari-hari, hal ini dikarenakan perkembangan teknologi dari tahun ke tahun semakin memperlihatkan kemajuan yang sangat pesat. Hal ini juga yang mendorong dunia perbankan untuk menggunakan teknologi dalam kegiatan sehari-hari maupun dalam kegiatan bisnisnya. Penggunaan teknologi di dunia perbankan dapat membantu dalam meningkatkan efisiensi kegiatan operasional dan mutu pelayanan bank kepada nasabahnya.

PT. Bank Perkreditan Rakyat XXX merupakan sebuah bank yang telah berusia lebih dari 20 tahun dan terus berkembang dalam memberikan pelayanan jasa-jasa keuangan yang kompetitif kepada masyarakat. Dalam memberikan pelayanan jasa keuangan, PT. BPR XXX juga memanfaatkan teknologi informasi dalam melakukan kegiatan operasionalnya yang diharapkan dapat meningkatkan kecepatan dan keakuratan transaksinya. Penggunaan teknologi informasi tersebut dapat menimbulkan beragam risiko, misalnya risiko operasional, reputasi, strategis dan lain-lainnya. Apabila risiko tidak dikelola dengan baik maka risiko itu dapat menyebabkan sesuatu dampak yang fatal bagi perusahaan.

Menyadari akan dampak yang mungkin ditimbulkan oleh risiko maka PT. BPR XXX membutuhkan suatu kerangka kerja yang dapat manajemen risiko didalam implementasi sistem informasi dengan baik. Manajemen risiko tersebut diharapkan mampu meminimalisir terjadinya risiko dan mengelolah risiko dengan baik. Dalam hal ini PT. BPR XXX menggunakan kerangka kerja *Risk IT* dengan domain *Risk Governance*, *Risk Evaluation* dan *Risk Response* untuk dapat manajemen risiko dengan baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan seperti diatas, berikut ini adalah rumusan masalah yang didapat, yaitu:

1. Bagaimana pengelolaan risiko pada infrastruktur dan sistem informasi yang ada pada PT. BPR XXX?
2. Bagaimana mengidentifikasi kebijakan – kebijakan yang diambil PT. BPR XXX dalam merespon risiko – risiko yang terjadi?
3. Bagaimana tindakan yang diambil PT. BPR XXX dalam memonitoring risiko yang ada?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka diperoleh tujuan pembahasan, yaitu:

1. Melakukan analisis *Risk IT* untuk mengetahui pengelolaan risiko pada infrastruktur dan sistem informasi yang ada di PT. BPR XXX.
2. Melakukan analisis *Risk IT* untuk mengetahui kebijakan – kebijakan yang diambil PT. BPR XXX dalam merespon risiko yang terjadi.
3. Melakukan analisis *Risk IT* untuk mengetahui tindakan yang diambil PT. BPR XXX dalam memonitoring risiko yang ada.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kerangka kerja *Risk IT* yang diterapkan pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Analisis yang dilakukan hanya pada instansi PT. BPR XXX.
2. Analisis kerangka kerja *Risk IT* pada penelitian ini menggunakan domain *Risk Governance*, *Risk Response* dan *Risk Evaluation*.

1.5 Sumber Data

Adapun data-data yang digunakan untuk menyusun laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Data Primer

Data Primer merupakan data yang didapat langsung dari Bank BPR yang diperoleh dengan melakukan wawancara dan observasi.

2. Data Sekunder

Data Sekunder merupakan data yang didapat dari bidang studi yang telah ditempuh, buku, internet dan sumber-sumber lainnya untuk mendukung pembuatan laporan ini.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam laporan ini adalah sebagai berikut:

1. BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, dan sumber data.

2. BAB 2. KAJIAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang digunakan oleh penulis dalam melakukan penelitian.

3. BAB 3. ANALISIS DAN EVALUASI

Bab ini membahas mengenai proses yang dilakukan untuk dalam mengimplementasikan kerangka kerja *Risk IT* dengan domain *Risk Governance*, *Risk Response* dan *Risk Evaluation* pada Bank BPR.

4. BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan dan saran dari hasil implementasi penelitian yang telah dilakukan