

BAB 1. PENDAHULUAN

Dalam hal ini, akan melakukan analisis terhadap SAP Financial Controlling yang baru di implementasikan untuk mengetahui apakah sistem sudah berjalan dengan lancar serta masalah-masalah yang mungkin terjadi terhadap implementasi yang dilakukan di PT Pos Indonesia. Dimulai dari proses bisnis yang sesuai dengan prosedur sampai dengan penggunaan aplikasi SAP oleh *end-user*, baik dari manajerial sampai pelaporan.

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi, teknologi informasi yang dikombinasikan dengan proses bisnis berkembang dengan pesat dan dapat dilihat dari berbagai aspek, antara lain dalam aspek aktivitas-aktivitas yang terjadi di sebuah perusahaan, sehingga semua pekerjaan atau aktivitas yang dikerjakan menjadi lebih efektif dan efisien. PT Pos Indonesia adalah salah satu perusahaan yang menerapkan berbagai sistem informasi dalam bisnis yang dijalankan serta dalam divisi yang dimiliki.

PT Pos merupakan sebuah perusahaan yang memiliki cabang atau anak perusahaan yang sangat banyak sehingga semua transaksi yang terjadi harus tercatat dengan jelas secara detail dan sistem informasi yang perusahaan gunakan untuk bagian keuangan merupakan sistem pelaporan keuangan. Dengan seiringnya persaingan industri yang semakin ketat, perusahaan menggantikan sistem informasi yang digunakan dalam perusahaan menjadi SAP. SAP merupakan aplikasi yang mendukung berjalannya semua proses bisnis keuangan yang ada di sebuah perusahaan. Dalam hal ini, PT Pos Indonesia menggantikan sistem pelaporan keuangan ke SAP Financial and Controlling (FICO).

Diharapkan analisis migrasi data dari sistem pelaporan keuangan (SPK) ke SAP Financial and Controlling (FICO) dapat menghasilkan laporan analisis yang bermanfaat untuk perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka penulis dapat merumuskan masalah tersebut sebagai berikut :

1. Bagaimana perubahan proses bisnis yang terjadi terhadap transformasi yang dilakukan?
2. Bagaimana cara perusahaan melakukan migrasi proses bisnis terhadap transformasi yang terjadi?
3. Bagaimana perusahaan mengatasi atau menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi terhadap migrasi proses bisnis yang terjadi?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan-rumusan masalah yang didapat, dapat dituliskan tujuan pembahasan adalah sebagai berikut :

1. Melakukan analisis terhadap perubahan proses bisnis yang terjadi dari transformasi sistem pelaporan keuangan ke SAP Financial and Controlling.
2. Melakukan analisis terhadap migrasi proses bisnis dan pengaturan data yang terjadi dengan perubahan yang dilakukan.
3. Melakukan analisis terhadap masalah-masalah yang terjadi atau mungkin terjadi terhadap transformasi yang dilakukan.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Dalam laporan Tugas Akhir ini, penulis membatasi ruang lingkup pembahasan masalah ke dalam beberapa hal dengan tujuan agar masalah-masalah yang di bahas tidak terlalu luas dan tidak menyimpang dari judul laporan Tugas Akhir ini. Adapun hal-hal yang membatasi ruang lingkup permasalahan dalam laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

- Uraian mengenai migrasi data yang dilakukan oleh PT POS INDONESIA

1.5 Sumber Data

Sumber data yang akan digunakan dalam pengerjaan kerja praktek ini berasal :

1.5.1 Data Primer

Data primer yang menjadi sumber data utama dari pengerjaan laporan kerja praktek ini didapat dari data dan informasi yang diperoleh dari hasil wawancara serta observasi langsung pada PT. POS.

1.5.2 Data Sekunder

Data sekunder yang menjadi pendukung dari pengerjaan laporan kerja praktek ini didapat dari internet, buku petunjuk pelaksanaan dari Sales Force serta buku literatur yang berasal dari perpustakaan.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dalam laporan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum mengai penlitian yang dilaksanakan. Pembahasan mengenai laporan ini akan disajikan ke dalam beberapa bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Membahas dasar teori yang akan digunakan dengan pemodelan sistem informasi yang dilakukan.

BAB III HASIL ANALISIS

Membahas secara lengkap mengenai pemodelan dan diagram alut sistem kerja dari aplikasi, perancangan desain aplikasi, dan penjelasan sistem.

BAB IV KESIMPULAN dan SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari keseluruhan pembahasan sebelumnya dan juga pembahasan mengenai solusi apabila ada temuan yang dapat diperbaiki guna menunjang dan mendukung tercapainya visi dan misi.