

## **ABSTRAK**

Dalam laporan ini membahas tentang analisis migrasi proses bisnis dalam implementasi SAP Financial and Controlling (FICO) yang bertujuan untuk mengetahui tentang perubahan atau migrasi yang terjadi telah merubah budaya perusahaan dan juga proses bisnis perusahaan serta bagaimana perusahaan mengatasi semua masalah yang terjadi dalam perubahan yang dilakukan baik dari komunikasi maupun teknis. Teori yang digunakan adalah migrasi proses bisnis untuk menunjang analisis yang dilakukan. Semua data diperoleh dari hasil wawancara dan observasi yang dilakukan dalam analisis. Temuan analisis dalam migrasi proses bisnis yang dilakukan yaitu semua perubahan proses bisnis yang terjadi sesuai dengan Standar Operating Procedure (SOP) dan menghasilkan SAP Financial and Controlling untuk memenuhi tujuan bisnis yang diharapkan oleh perusahaan.

Kata kunci :

SAP, Financial and Controlling, Migrasi, Proses Bisnis, Migrasi Proses Bisnis.

## **ABSTRACT**

*In this report discusses the analysis of migration process in the implementation of SAP Business Financial and Controlling (FICO), which aims to find out about the change or migration that occurred has changed the culture of the company and also the company's business processes and how companies cope with all the problems that occur in both dilakukan changes of communication and technical. The theory used is the migration of business processes to support the analysis conducted. All data obtained from interviews and observations made in the analysis. The findings in the analysis of business process migration done of all the changes in business processes that take place in accordance with the Standard Operating Procedure (SOP) and generate SAP Financial and Controlling to meet their business goals expected by the company*

*Keywords: SAP Financial and Controlling, Migration, Business Process, Business Process Migration.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
PRAKATA .....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	1
DAFTAR LAMPIRAN .....	2
DAFTAR SINGKATAN .....	3
BAB 1. PENDAHULUAN .....	4
1.1 Latar Belakang Masalah .....	5
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Pembahasan .....	6
1.4 Sumber Data .....	6
1.5 Sistematika Penyajian .....	8
BAB 2. KAJIAN TEORI .....	8
2.1 <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i> .....	9
2.2 SAP ERP .....	9
2.2.1 SAP ERP Foundation Extension .....	10
2.2.2 SAP ERP Financial .....	11
2.2.3 SAP ERP Procurement and Logistic .....	11
2.2.4 SAP ERP Product Development and Manufacturing Process ..	12
2.2.5 SAP ERP Corporate Process Service .....	15
2.3 SAP Overview .....	15
2.4 SAP Akuntansi Keuangan ( SAP FI ) .....	16
2.5 SAP <i>Controlling</i> ( SAP CO ) .....	19
2.6 Definisi Migrasi Data .....	20
2.6.1 Strategi Migrasi .....	21
2.6.2 Penyebab Migrasi .....	21
2.7 Kategori Migrasi .....	21
2.7.1 Migrasi Penyimpanan .....	21
2.7.2 Migrasi Database .....	22
2.7.3 Migrasi Aplikasi .....	22
2.8 Migrasi Proses Bisnis .....	22
2.9 Langkah Migrasi Proses Bisnis .....	23
BAB 3. HASIL ANALISIS .....	26
3.1 Sejarah .....	27
3.2 Struktur Organisasi .....	28
3.3 Direktorat .....	28
3.3.1 Direktorat Keuangan .....	28
3.3.2 Direktorat Pemasaran dan Pengembangan Bisnis .....	28
3.3.3 Direktorat Operasi Surat Pos dan Logistik .....	28
3.3.4 Direktorat Teknologi dan Keuangan .....	28
3.3.5 Direktorat Sumber Daya dan Umum .....	29

3.4	Migrasi Proses Bisnis .....	29
3.4.1	Proses Bisnis Pengajuan Anggaran.....	29
3.4.2	Proses Bisnis Pengawasan Anggaran .....	29
3.4.3	Proses Bisnis Pendapatan Transaksi Tunai.....	29
3.4.4	Proses Bisnis Pendapatan Transaksi Kredit.....	29
3.4.5	Proses Bisnis Pendapatan Penyewaan Gedung .....	31
3.4.6	Proses Bisnis Pengadaan Barang dan Jasa.....	35
3.4.7	Proses Bisnis Permintaan Dana Kas atau Bank .....	39
3.4.8	Proses Bisnis Pengawasan PAGU Kas atau Bank.....	42
3.4.9	Proses Bisnis Mutasi Aktiva Tetap .....	46
3.4.10	Proses Bisnis Penyusutan Aktiva Tetap.....	50
3.4.11	Proses Bisnis Pelaporan Akuntasi .....	54
BAB 4.	SIMPULAN DAN SARAN .....	72
4.1	Simpulan.....	72
4.2	Saran.....	72
	DAFTAR PUSTAKA.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Process Financial.....	14
Gambar 2.2 SAP Controlling.....	16
Gambar 2.3 Data Migration Methodology .....	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT.POS Indonesia.....	31
Gambar 3.2 Proses Bisnis Pengajuan Anggaran di SPK.....	32
Gambar 3.3 Proses Bisnis Pengajuan Anggaran di SAP .....	35
Gambar 3.4 Proses Bisnis Pengawasan Anggaran di SPK .....	36
Gambar 3.5 Proses Bisnis Pengwasan Anggaran di SAP .....	39
Gambar 3.6 Proses Bisnis Pendapatan Transaksi Tunai di SPK.....	40
Gambar 3.7 Proses Bisnis Pendapatan Transaksi Tunai di SAP .....	43
Gambar 3.8 Proses Bisnis Pendapatan Transaksi Kredit di SPK .....	43
Gambar 3.9 Proses Bisnis Pendapatan Transaksi Kredit di SAP .....	47
Gambar 3.10 Proses Bisnis Pendapatan Penyewaan Gedung di SPK.....	50
Gambar 3.11 Proses Bisnis Pendapatan Penyewaan Gedung di SAP .....	51
Gambar 3.12 Proses Bisnis Pengadaan Barang dan Jasa di SPK .....	53
Gambar 3.13 Proses Bisnis Pengadaan Barang dan Jasa di SAP .....	55
Gambar 3.14 Proses Bisnis Permintaan Dana Kas atau Bank di SPK .....	57
Gambar 3.15 Proses Bisnis Permintaan Dana Kas atau Bank di SAP .....	59
Gambar 3.16 Proses Bisnis Pengawasan PAGU Kas atau Bank di SPK .....	61
Gambar 3.17 Proses Bisnis Pengawasan PAGU Kas atau Bank di SAP .....	63
Gambar 3.18 Proses Bisnis Mutasi Aktiva Tetap di SPK .....	65
Gambar 3.19 Proses Bisnis Mutasi Aktiva Tetap di SAP .....	65
Gambar 3.20 Proses Bisnis Penyusutan Aktiva Tetap di SPK.....	67
Gambar 3.21 Proses Bisnis Penyusutan Aktiva Tetap di SAP .....	69
Gambar 3.22 Proses Bisnis Pelaporan Keuangan di SPK.....	71
Gambar 3.23 Proses Bisnis Pelaporan Keuangan di SAP .....	73

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A.	hasil wawancara .....	74
LAMPIRAN B.	bukti hasil wawancara.....	76
LAMPIRAN C.	perubahan dasar proses.....	78
LAMPIRAN D.	diagnostic proses bisnis.....	80
LAMPIRAN E.	deliverable project.....	82
LAMPIRAN F.	keberhasilan proyek.....	84
LAMPIRAN G.	roadmap .....	86
LAMPIRAN H.	roadmap .....	88
LAMPIRAN I.	report progress .....	90
LAMPIRAN J.	implementasi proyek.....	91
LAMPIRAN K.	surat undangan rapat dan notulen .....	92
LAMPIRAN L.	support and go live .....	93

## **DAFTAR SINGKATAN**

SAP	= System Application and Product
FICO	= Financial and Controlling
ERP	= Enterprise Resource Planning
SIMKUGPOS	= Sistem Informasi Keuangan Pos / SAP-FICO
CMO	= Chief Marketing Officer