

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab 1 merupakan bab pengantar yang berisi latar belakang, rumusan masalah, dan tujuan penulis membuat aplikasi ini. Selain itu dilengkapi pula dengan ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

1.1 Latar Belakang Masalah

Proses jual beli merupakan kegiatan umum yang sering dijumpai dalam kehidupan sehari-hari dimana penjual akan bertemu dengan pembeli untuk menawarkan produknya. Namun dengan sedikitnya waktu luang yang dimiliki pembeli menyebabkan proses jual beli tidak dapat dilakukan dengan efektif. Selain itu perbedaan lokasi, seperti kota atau provinsi semakin membatasi proses jual beli yang hanya menjangkau pelanggan terdekat saja yang akhirnya berakibat kepada keuntungan penjual. Oleh karena itu diperlukan adanya pihak ketiga dimana barang dapat sampai ke tangan pelanggan yang lokasinya jauh dari lokasi penjual tersebut. Kegiatan ekspedisi ini pun masih dirasa kurang efektif karena pihak ketiga masih menggunakan cara manual untuk menghitung ongkos kirim barang.

Nilai kepuasan pelanggan pun tak jarang diabaikan begitu saja oleh penjual. Kepuasan pelanggan dapat dinilai sebelum membeli ataupun setelah membeli. Dengan adanya partisipasi aktif pelanggan kepada barang yang telah dibeli dan penjual kepada kepuasan pelanggan dapat melahirkan ikatan antara pelanggan dengan penjual. Hal tersebut tidak menutup kemungkinan pelanggan tersebut akan menjadi pelanggan tetap.

Sehubungan dengan masalah tersebut dibahas, penulis menyusun laporan penelitian ini agar pembaca dapat memahami *website pet shop* yang akan penulis buat berlandaskan *customer relationship management* di mana fitur rekomendasi menggunakan algoritma *collaborative filtering* akan diterapkan sehingga pembaca diharapkan dapat memanfaatkannya dengan baik sesuai kebutuhan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pada bagian 1.1, dapat dirumuskan permasalahan penelitian, yaitu:

1. Bagaimana cara membuat aplikasi agar pelanggan dapat melakukan pembelian *online* dengan lebih mudah dan teratur?
2. Bagaimana cara membuat aplikasi agar dapat menampilkan rekomendasi barang bagi pelanggan?
3. Bagaimana cara membuat aplikasi agar biaya pengiriman dapat dihitung dengan lebih mudah dan cepat?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah pada bagian 1.2, tujuan yang akan dibahas ialah:

1. Untuk mengetahui cara membuat aplikasi agar pelanggan dapat melakukan pembelian *online* dengan lebih mudah dan teratur
2. Untuk mengetahui cara membuat aplikasi agar dapat menampilkan rekomendasi barang bagi pelanggan
3. Untuk mengetahui cara membuat aplikasi agar biaya pengiriman dapat dihitung dengan lebih mudah dan cepat

1.4 Ruang Lingkup Kajian

1. Spesifikasi perangkat keras minimum yang diperlukan adalah:
 - Processor : Intel Core 2 Duo
 - RAM : 1 GB
 - Harddisk : 50 GB
 - Koneksi internet : 64 kbps
 - *Network* : 10/100 mbps LAN
2. Spesifikasi perangkat lunak yang diperlukan adalah:
 - Adobe Dreamweaver
 - XAMPP
 - *Internet Browser* (Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera)

3. Hak akses dibagi menjadi pelanggan, admin, dan superadmin.
4. Rekomendasi menggunakan algoritma *collaborative filtering* hanya berlaku bagi pelanggan yang telah melakukan pembelian
5. Pelanggan hanya dapat *merating* barang sekali setiap barang agar hasil rekomendasinya valid.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang diperoleh berdasarkan:

- a. Studi kepustakaan
- b. Observasi lapangan
- c. Wawancara
- d. Pencarian informasi di internet

1.6 Sistematika Penyajian

Bab 1. Pendahuluan

Berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian laporan tugas akhir.

Bab 2. Kajian Teori

Berisi teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi ini.

Bab 3. Analisis dan Rancangan Sistem

Berisi pemodelan dan diagram alir sistem kerja dari aplikasi, perancangan desain aplikasi, dan penjelasan sistem.

Bab 4. Hasil Penelitian

Berisi kumpulan *screenshot* yang digunakan untuk menjelaskan setiap fungsi utama yang dibuat dalam aplikasi.

Bab 5. Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian

Berisi pengujian terhadap aplikasi apakah sudah berjalan sesuai harapan atau belum.

Bab 6. Simpulan dan Saran

Berisi kesimpulan dan saran serta kata-kata penutup dalam laporan tugas akhir.