

DAFTAR PUSTAKA

- [1] h. a. fatta, Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern, yogyakarta, 2007, p. 13.
- [2] A. d. DeNardis, Information Technology in Theory, canada, 2007.
- [3] P. S. d. Y. Salim, Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer, 2002.
- [4] tikettraining.com, *Manajemen Risiko*, p. 2, 22 june 2011.
- [5] A. A. A. a. J. K. Loebbecke, Auditing An Integrated Approach. International, 2007.
- [6] ISACA, COBIT5-Process Assessment Model, USA, 2013.
- [7] T. S. M. I. Ety Novia Fridayanti, "Penilaian Tingkat Kapabilitas Sistem Informasi SAP Modul Human Resource dengan menggunakan COBIT 5 pada Domain DSS dan MEA," p. 4.
- [8] N. W. D. P. K. Budi Widjajanto, Strategi Peningkatan Proses Tata Kelola Teknologi Informasi Universitas Xyz Domain Deliver And Support (Ds) Framework Cobit 4.0, Semarang, 2012.
- [9] Felisa, "Perencanaan kebutuhan sumber daya manusia," vol. V.
- [10] T. S. Kaihatu, "Analisa Kesenjangan Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen," 2008.
- [11] M. Weske, Business Process Management, 2007.
- [12] Jogiyanto, Analisis dan Desain Sistem Informasi, 2004.
- [13] p. Harmon, Business Process Change, 2003.
- [14] I. S. Rozas, "Model Perhitungan Tingkat Kedewasaan TI (Maturity Level) menggunakan framework COBIT 4.1," *Seminar Nasional Teknik Informatika*, pp. 75-76, 2012.