

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi Informasi merupakan fasilitas atau media yang sangat bermanfaat untuk semua kalangan masyarakat umum, peranan teknologi itu sendiri sangat dirasakan dalam hal informasi, pengetahuan serta pekerjaan. Oleh sebab itu, dalam dunia kerja Teknologi Informasi menjadi suatu kesatuan dalam kinerja dan fasilitas pendukung dalam memaksimalkan kegiatan perusahaan ataupun organisasi.

PT. Bank Perkreditan Rakyat adalah sebuah Bank yang telah hadir 20 tahun lamanya dan terus berkembang dalam memberikan pelayanan jasa-jasa keuangan yang kompetitif kepada masyarakat. Sehingga teknologi informasi tentu sangat berperan penting dalam perusahaan. Namun teknologi tetap menjadi suatu bagian yang perlu dijaga dan dikelola agar dapat bekerja dengan baik. Namun PT.BPR belum optimal dalam mengelola sistem informasi, pengelolaan perencanaan, pengelolaan struktur organisasi, pengelolaan keuangan dan pengelolaan layanan TI.

Oleh sebab itu, penulis akan melakukan analisis sistem informasi yang mengacu pada APO06 untuk proses mengelola *budget* dan biaya, APO07 sebagai proses mengelola sumber daya manusia, APO08 sebagai proses mengelola hubungan antara bisnis dan TI, APO09 sebagai proses mengelola penyesuaian layanan TI dan tingkat layanannya. Dengan demikian hasil akhir diharapkan dapat memaksimalkan bagi PT. Bank Perkreditan Rakyat .

1.2 Rumusan Masalah

Dari poin 1.1 di atas dapat disimpulkan suatu rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana mengetahui tingkat *capability level* pada departemen TI pada PT.BPR saat ini?
2. Apakah pencapaian *capability level* perusahaan sudah tercapai?
3. Apakah pengelolaan keuangan baik dalam fungsi bisnis maupun fungsi TI sudah berjalan dengan baik?
4. Apakah perusahaan menyediakan pendekatan yang terstruktur untuk memastikan struktur penempatan, hak keputusan dan keterampilan sumber daya manusia yang optimal ?
5. Apakah pengelolaan hubungan antara bisnis dan TI untuk mencapai tujuan kesuksesan sudah berjalan dengan baik?
6. Apakah layanan IT sudah memenuhi kebutuhan dan harapan perusahaan yang meliputi identifikasi, spesifikasi, design, persetujuan dan pemantauan layanan IT serta indicator kinerja

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari pembahasan ini yang berdasarkan poin 1.2 adalah:

1. Melakukan *capability level* pada departemen IT PT.BPR berdasarkan COBIT *process capability level*,
2. Melakukan analisis seberapa besar jarak(gap) target *capability level* dengan hasil pencapaian *capability level* saat ini,
3. Menganalisis dan mendeskripsikan sistem keuangan dalam fungsi bisnis dan fungsi IT,
4. Menganalisis dan mendeskripsikan kinerja dan keterampilan sumber daya manusia saat ini,
5. Menganalisis dan mendeskripsikan hubungan antara bisnis dan IT yang terjadi saat ini,
6. Menganalisis dan mendeskripsikan kebutuhan tingkat layanan IT saat ini dan masa mendatang.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Dalam proses pengerjaan adapun metode atau framework yang digunakan adalah:

1. Analisis system informasi menggunakan framework COBIT 5,
2. Analisis system informasi akan dilakukan pada PT. Bank Perkreditan Rakyat di Bandung,
3. Adapun proses – proses yang akan digunakan pada COBIT 5 sebagai berikut :

APO06 Manage Budget and Costs

- *APO06-BP1 Manage Finance and Accounting*
- *APO06-BP2 Prioritese Resource Allocation*
- *APO06-BP3 Create and Maintain Budgets*
- *APO06-BP4 Model and Allocate Costs*
- *APO06-BP5 Manage Costs*

APO07 Manage Human Resources

- *APO07-BP1 Maintain Adequate and Appropriate Staffing*
- *APO07-BP2 Identify Key IT Personnel*
- *APO07-BP3 Maintain The Skills and Competencies of Personnel*
- *APO07-BP4 Evaluate Employee Job Performance*
- *APO07-BP5 Plan and Track The Usage of IT and Business Human Resources*
- *APO07-BP6 Manage Contract Staff*

APO08 Manage Relationships

- *APO08-BP1 Understand Business Expectations*
- *APO08-BP2 Identify Opportunities, Risk and Constraints for IT to Enchance the Business*
- *APO08-BP3 Manage Business Relationship*
- *APO08-BP4 Co-ordinate and Communicate*

- APO08-BP5 *Provide Input to the Continual Improvement of Services*

APO09 *Manage Service Agreements*

- APO09-BP1 *Identify IT Service*
- APO09-BP2 *Catalogue IT-Enabled Services*
- APO09-BP3 *Define and Prepare Service Agreements*
- APO09-BP4 *Monitor and Report Service Levels*
- APO09-BP5 *Review Service Agreements and Contracts*

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan diambil untuk pengerjaan laporan Tugas Akhir meliputi data primer dan data sekunder. Data Primer yang merupakan hasil penelitian analisis dan pengumpulan data di lapangan serta observasi dari PT. Bank Perkreditan Rakyat . Sedangkan data sekunder yang diperoleh dari buku COBIT 5 dengan *domain Align, Plan, and Organise (APO)*, *e-book*, *internet* dan data – data yang mendukung serta berhubungan dengan data primer.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian laporan tugas akhir ini dibagi dalam empat bab, yaitu:

BAB 1. PENDAHULUAN

Membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

BAB 2. KAJIAN TEORI

Membahas mengenai teori–teori yang digunakan dalam tugas akhir.

BAB 3. ANALISIS DAN EVALUASI

Membahas proses bisnis pada PT. Bank Perkreditan Rakyat , tahapan-tahapan proses Align, Plan, and Organise (APO)

BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan :

Berisi tentang hasil penelitian analisis dan manajemen risiko

Saran

: