

## BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil dari pengerjaan kebijakan dan prosedur ini, maka didapatkan beberapa kesimpulan serta saran sebagai berikut

### 4.1 Simpulan

Berdasarkan tujuan dari penelitian, terdapat beberapa kesimpulan yang didapatkan yaitu:

1. Dari hasil wawancara yang dilakukan, didapatkan kebijakan teknologi informasi yang dibutuhkan antara lain: Kebijakan Penggunaan Anti Virus, Kebijakan Penggunaan *Back Up* Data, Kebijakan Pelayanan Teknis TI, Kebijakan Keamanan Fisik, Kebijakan Aset Komputer, Kebijakan Perangkat Lunak, Kebijakan *Server*, Kebijakan Pembuangan Peralatan Komputer, Kebijakan *Password*, Kebijakan *Password Admin*, Kebijakan Jaringan *Wireless*, Kebijakan Akses Jaringan, Kebijakan Pemeliharaan Komputer, Kebijakan *Firewall*, Kebijakan Internet/Email, Kebijakan *Website* dan Kebijakan *Hosting Website*. Kebijakan tersebut disusun menurut hasil wawancara dan kebutuhan.
2. Adapun prosedurnya antara lain: Prosedur Pemasangan Anti Virus, Prosedur *Backup* dan *Restore* Data, Prosedur Pelayanan Teknis TI, Prosedur Peminjaman Peralatan Komputer, Prosedur Permintaan Peralatan Komputer, Prosedur Permintaan Perangkat Lunak Komputer, Prosedur Pembuangan Peralatan Komputer, Prosedur Pendaaran Ulang Peralatan Komputer, Prosedur Pemeriksaan Kerusakan Komputer, Prosedur Pengawasan Keamanan Fisik, Prosedur Permintaan *Password Wireless*, Prosedur Permohonan *Reset Password* Pengguna dan Prosedur Permintaan *Hosting Web*. Prosedur tersebut disusun menurut hasil wawancara dan untuk mendukung kebijakan yang telah dibuat.

## **4.2 Saran**

Dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa saran yang dapat dilakukan untuk meningkatkan proses pengimplementasian kebijakan dan prosedur dalam tata kelola TI. Seperti kebijakan dan prosedur TI yang dibuat tergolong kebijakan dan prosedur yang bersifat umum sehingga perlu diturunkan ke dalam kebijakan dan prosedur yang lebih spesifik agar lebih mudah dimengerti pengguna dan tepat dalam penerapannya serta monitoring khusus untuk mengontrol perilaku seluruh pengguna tentang kebijakan dan prosedur yang sudah ada. Semoga dokumentasi kebijakan dan prosedur tata kelola IT yang dihasilkan dapat menjadi acuan untuk perkembangan proses teknologi informasi di Universitas Kristen Maranatha.