

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangan sebuah universitas yang menggunakan proses teknologi dalam pelaksanaan operasional, dibutuhkan tata kelola TI yang bertujuan untuk menjamin investasi nilai bisnis TI secara umum dan mengurangi resiko yang berkaitan dengan pelaksanaan proyek TI. Tata kelola TI tidak dapat dikatakan berfungsi secara maksimal tanpa adanya kebijakan dan prosedur yang tepat. Dengan menggabungkan tata kelola TI dan merancang kebijakan dan prosedur yang tepat, maka setiap aktivitas TI dalam sebuah universitas dapat dikontrol dan dikelola sehingga menghasilkan nilai maksimal yang diharapkan.

Universitas Kristen Maranatha merupakan salah satu lembaga pendidikan yang berdiri pada tahun 1965. Dalam perjalanannya selama 48 tahun hingga pada tahun ini, Universitas Kristen Maranatha mampu berkembang dengan cepat dalam bidang teknologi. Dengan banyaknya jumlah mahasiswa dan karyawan yang dimiliki saat ini, Universitas Kristen Maranatha sudah menerapkan beberapa macam teknologi seperti aplikasi untuk mempermudah pengolahan data mahasiswa, data karyawan, *finger print* untuk absen karyawan, dan lainnya.

Di lihat dari penggunaan teknologi yang cukup penting di Universitas Kristen Maranatha, maka dibutuhkan sebuah kebijakan dan prosedur TI. Kebijakan dan prosedur tersebut berfungsi sebagai panduan yang mengatur jalannya tata kelola teknologi agar semakin terarah dan mencapai tujuan yang diharapkan didalam universitas tersebut. Kebijakan dan prosedur dirangkum berdasarkan keputusan dari pihak yang berwenang dan dilandasi oleh kontrol internal yang mendukung dalam pelaksanaan proses teknologi informasi yang ada. Kebijakan membahas mengenai aturan dasar dalam sebuah universitas sedangkan prosedur mengenai tahapan proses kerja dalam universitas tersebut. Dalam laporan ini, telah dirangkum mengenai kebijakan dan prosedur yang ada di Universitas Kristen Maranatha.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas rumusan masalah yang akan dibahas, yaitu:

1. Bagaimana menyusun kebijakan teknologi informasi yang ada di Universitas Kristen Maranatha?
2. Bagaimana menyusun prosedur teknologi informasi yang ada di Universitas Kristen Maranatha?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka terdapat tujuan pembahasan sebagai berikut:

1. Menyusun kebijakan-kebijakan teknologi informasi yang diperlukan di Universitas Kristen Maranatha.
2. Menyusun prosedur-prosedur teknologi informasi yang mendukung kebijakan yang di perlukan di Universitas Kristen Maranatha.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang Lingkup Kajian yang dipakai meliputi :

1. Menjelaskan dan merancang kebijakan teknologi informasi yang diperlukan di Universitas Kristen Maranatha.
2. Menjelaskan dan merancang prosedur teknologi informasi yang mendukung kebijakan di Universitas Kristen Maranatha.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini yaitu:

1. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan agar memahami teori yang digunakan dalam pembuatan laporan.

2. Metode Survey

Metode ini dilakukan agar dapat mempelajari proses bisnis yang ada di Universitas Kristen Maranatha dengan beberapa metode yang digunakan seperti :

a. Wawancara

Wawancara merupakan suatu model pengumpulan data dengan melakukan kegiatan tanya jawab secara langsung kepada pembimbing lapangan untuk mengetahui proses bisnis yang ada di Universitas Kristen Maranatha.

b. Observasi

Metode observasi merupakan salah satu metode pengumpulan data. Observasi merupakan pengamatan langsung yaitu suatu kegiatan pengamatan dan pencatatan dengan peninjauan yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang diperlukan.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika yang digunakan untuk laporan adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi uraian mengenai :

- 1.1. Latar Belakang Masalah
- 1.2. Rumusan Masalah
- 1.3. Tujuan Pembahasan
- 1.4. Ruang Lingkup Kajian
- 1.5. Sumber Data
- 1.6. Sistematika Penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Membahas mengenai dasar teori yang diterapkan berdasarkan pengetahuan yang telah ada dari sumber lainnya yang membantu untuk menganalisa dan memecahkan masalah yang ada.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Membahas mengenai pokok permasalahan yang terdapat dalam ruang lingkup masalah, sebagai jawaban dari rumusan masalah yang ditulis sebelumnya.

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Membahas mengenai simpulan dari pembahasan yang dilakukan sebelumnya. Pada bab ini juga dikemukakan solusi sebagai saran yang diperlukan.