

## **BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN**

### **4.1 Simpulan**

Berdasarkan uraian dan rumusan yang dikemukakan dalam bab pendahuluan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Perusahaan mengelola perubahan dengan cara melakukan rapat direksi untuk menentukan perubahan yang akan dilakukan. Dan perubahan sistem dilakukan dengan menggunakan jasa *outsourcing*. Konsultan SAP yang bekerjasama dengan PT Pos adalah Sigma dan Metrasis. Dalam pengembangan sistem yang terjadi mendapat beberapa hambatan. Hambatan yang dihadapi yaitu terjadi perubahan konsultan SAP serta jangka waktu pengembangan sistem tidak sesuai dengan kesepakatan kontrak yaitu 2 tahun.oleh karena itu, perubahan yang dilakukan PT Pos masih membutuhkan pengelolahan yang lebih baik sesuai dengan prosedur yang ada. Sehingga perubahan yang terjadi dapat selesai dengan target yang ditentukan.
2. Perusahaan mengelola perubahan darurat dengan melakukan rapat atau *MOM (Minutes of Meeting)* untuk menentukan solusi atas perubahan darurat yang terjadi. Tetapi dalam hal ini, perubahan darurat yang terjadi tidak terdokumentasi dengan jelas.
3. Perusahaan mengelola perubahan yang diterima atau ditolak dengan melalui rapat. Tetapi hanya sebagian penting dari proses perubahan yang akan dilakukan. Serta dokumentasi atas hal tersebut tidak jelas dikarenakan ada yang terdokumentasi dan ada yang tidak.
4. Perusahaan mengelola dokumentasi perubahan dilakukan rapat dengan konsultan dan perusahaan konsultan akan

melakukan dokumentasi atas perubahan sesuai permintaan PT Pos Indonesia.

## 4.2 Saran

Adapun saran untuk analisis selanjutnya yaitu analisis yang akan dilakukan kedepannya dapat dikembangkan dengan melakukan analisis *manage change acceptance and transitioning* sehingga semua perubahan yang terjadi akan terlihat lebih jelas.