

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Pos merupakan sebuah perusahaan yang memiliki cabang atau anak perusahaan yang sangat banyak, sehingga semua transaksi yang terjadi harus tercatat dengan jelas secara *detail*. Dengan seiringnya persaingan industri yang semakin ketat, perusahaan menggantikan sistem informasi yang digunakan dalam perusahaan menjadi SAP. SAP merupakan aplikasi yang mendukung berjalannya semua proses bisnis yang ada di sebuah perusahaan. Dalam hal ini, PT Pos Indonesia menggantikan sistem informasi keuangan ke *SAP Financial and Contract Accounting (FICA)*.

SAP Financial and Contract Accounting (FICA) merupakan sebuah sistem baru di PT Pos Indonesia. Dan hal yang mungkin terjadi setelah sistem diimplementasikan yaitu ekspektasi organisasi terhadap sistem, masalah-masalah yang terjadi yang berupa perubahan sistem, perubahan proses bisnis yang terjadi dan cara mengelola perubahan yang dilakukan oleh perusahaan, serta cara-cara untuk menyelesaikan masalah tersebut .

Diharapkan analisis *SAP Financial and Contract Accounting (FICA)* dapat menghasilkan laporan analisis yang bermanfaat untuk perusahaan sehingga perusahaan dapat mengetahui kelebihan, kekurangan, serta kebutuhan untuk tujuan bisnis.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka penulis dapat merumuskan masalah tersebut sebagai berikut :

1. Bagaimana cara perusahaan mengelola perubahan atas transformasi sistem?
2. Bagaimana perusahaan mengelola perubahan darurat yang terjadi?
3. Bagaimana perusahaan mengelola perubahan ditolak atau disetujui?
4. Bagaimana perusahaan mengelola dokumentasi atas perubahan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan-rumusan masalah yang didapat, dapat dituliskan tujuan pembahasan adalah sebagai berikut:

1. Melakukan analisis terhadap proses mengelola perubahan yang dilakukan oleh perusahaan
2. Melakukan analisis terhadap perubahan darurat yang terjadi
3. Melakukan analisis terhadap perubahan yang terjadi, baik yang diterima maupun ditolak
4. Melakukan analisis terhadap proses dokumentasi yang terjadi pada perubahan yang dilakukan

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Untuk menjawab dan memecahkan masalah yang terjadi di PT Pos Indonesia Bandung pada bagian Keuangan, bagian Teknologi, Tim SIMKUGPOS yang telah dirumuskan di atas, berikut ini akan dipaparkan prinsip-prinsip teori dan aspek-aspek yang dijadikan tolak ukur dalam pembahasan sebagai berikut:

1.4.1 Framework COBIT 5

COBIT 5 tidak preskriptif, tetapi menganjurkan bahwa perusahaan menerapkan tata kelola dan proses manajemen sedemikian rupa sehingga bidang utama yang dibahas. Secara teori, suatu

perusahaan dapat mengatur proses yang seperti melihat cocok, asalkan tata kelola dan manajemen tujuan dasar ditutup. Perusahaan-perusahaan kecil mungkin memiliki proses yang lebih sedikit, perusahaan besar dan lebih kompleks mungkin memiliki banyak proses, semua untuk menutupi tujuan yang sama [4].

COBIT 5 meliputi model referensi proses, mendefinisikan dan menjelaskan secara rinci sejumlah tata kelola dan manajemen proses. Ini memberikan model referensi proses yang mewakili semua proses yang biasanya ditemukan di suatu perusahaan berkaitan dengan kegiatan IT, menawarkan model referensi umum dipahami oleh operasional TI dan manajer bisnis [4]. Domain-domain yang akan digunakan dalam analisis ini adalah A16 *Manage Change*. Tujuan yang akan dicapai adalah sebagai berikut :

1. Perubahan resmi dibuat secara tepat waktu dan dengan kesalahan minimal
2. Penilaian dampak mengungkapkan pengaruh perubahan pada semua komponen yang terkena dampak
3. Semua perubahan darurat ditinjau dan disahkan setelah perubahan
4. *Stakeholder* diinformasikan semua aspek perubahan

1.5 Sumber Data

Sumber data yang diperoleh dari hasil wawancara, peninjauan lapangan, studi kepustakaan, pemberian data dari perusahaan, serta pencarian informasi di internet.

1.6 Sistematika Penyajian

Bab I Pendahuluan

1.1. Latar Belakang Masalah

Latar belakang membahas tentang latar belakang sebuah perusahaan serta apa yang akan dilakukan dalam analisis.

1.2. Rumusan Masalah

Membahas tentang masalah yang akan dianalisis yang berupa pertanyaan-pertanyaan yang mengacu pada suatu masalah.

1.3. Tujuan Pembahasan

Membahas tentang jawaban dari rumusan-rumusan masalah serta apa yang akan dilakukan dalam analisis.

1.4. Ruang Lingkup Kajian

Membahas tentang alat-alat atau teknik-teknik yang akan digunakan dalam melakukan sebuah analisis

1.5. Sumber Data

Membahas tentang bagaimana mendapatkan data atau informasi untuk mendukung terhadap sebuah analisis.

1.6. Sistematika Penyajian

Struktur atau urutan dari laporan analisis.

Bab II KAJIAN TEORI

Bab ini digunakan untuk menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan analisis sistem informasi yang dilakukan.

Bab III ANALISIS dan EVALUASI

Bab ini membahas secara lengkap mengenai analisis mengenai transformasi dan integrasi yang terjadi pada sebuah organisasi.

Bab IV SIMPULAN dan SARAN

4.1. Simpulan

Membahas tentang kesimpulan secara global mengenai analisis yang dilakukan

4.2. Saran

Masukan untuk organisasi terhadap hasil transformasi dan integrasi yang telah dilakukan