

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Pos Indonesia (Persero), yang selanjutnya disebut PT. Pos, merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Indonesia yang bergerak di bidang layanan jasa pengiriman baik dokumen dan barang. Industri pengiriman dokumen dan barang yang terus berkembang menyesuaikan kebutuhan pasar yang semakin banyak menambah persaingan dengan banyaknya perusahaan swasta. Agar bisa bertahan dan bersaing didalam pasar yang kian menyatu (*emerging market*), PT. Pos Indonesia mengambil langkah dengan mengimplementasikan dan mengembangkan teknologi sistem informasi berikut manajemen atau pengelolaannya.

Kini PT. Pos memiliki *website procurement* yang dirancang khusus untuk memberikan kemudahan operasional secara *online* baik untuk kebutuhan *internal* perusahaan maupun hubungan *external* sesuai dengan kebutuhan dari untuk pengguna jasa layanan *user*. *Website* ini mempunyai berbagai fitur dalam melakukan proses pengadaan barang yang meliputi diantaranya alur bisnis, transaksi keuangan, pengumuman *tender*, dan administrasi secara *online* yang terbagi ke dalam modul-modul. Langkah strategis didalam ruang lingkup teknologi dan sistem informasi ini diharapkan mampu menjadikan PT. Pos Indonesia sebagai pilihan masyarakat untuk melakukan pengiriman barang baik dokumen maupun paket.

Berdasarkan hasil pengamatan yang telah dilakukan membuktikan bahwa aplikasi *E-Procurement* ini memiliki beberapa modul yang menjadi permasalahan, diantaranya: Modul Anggaran, yaitu *user* tidak dapat melihat dan memonitor anggaran. Modul Keuangan, yaitu *user* tidak dapat menentukan jenis pengadaan, melihat pengumuman, pendaftaran, evaluasi harga, pemasukan dokumen, pembukaan dokumen, dan pengumuman

pemenang. Modul *Auction*, yaitu *user* tidak dapat melihat pengumuman *auction* dan penetapan pemenang pada *website procurement*.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka aplikasi *e-procurement* tersebut perlu di analisa dengan menggunakan kontrol *Post Implementation Review* yang dapat membantu mengidentifikasi upaya-upaya untuk meningkatkan kualitas aplikasi yang sedang ditinjau ulang dan dapat membantu untuk menilai seberapa efektif dan efisien *website procurement*. Dengan demikian, penulis bermaksud untuk melakukan tugas akhir dengan judul “*Post Implementation Review* Pada Proyek Implementasi Sistem *E-Procurement* Di PT.Pos Indonesia”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas rumusan masalah yang akan dibahas, yaitu:

1. Bagaimana tingkat keberhasilan implementasi *e-procurement* di PT. Pos?
2. Apakah ada pembentukan organisasi khusus pada proyek implementasi *e-procurement* ini dalam kaitannya dengan tingkat keberhasilan proyek tersebut?
3. Apakah setiap permasalahan dikomunikasikan kepada *steering committee*?
4. Apakah biaya implementasinya telah dianggarkan di dalam anggaran kapital perusahaan atau CAPEX (*Capital Expenditure*)?
5. Bagaimana pembuatan anggaran proyeknya?
6. Apakah ada dokumen pengawasan, dokumen kontrol, atau dokumen inspeksi?
7. Apakah proyek implementasi *e-procurement* selesai tepat pada waktunya?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulis menyimpulkan tujuan pembahasan sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat keberhasilan implementasi *e-procurement* di PT. Pos Indonesia.
2. Memastikan pembentukan organisasi khusus pada proyek implementasi *e-procurement* dalam kaitannya dengan tingkat keberhasilan proyek tersebut pada PT. Pos.
3. Memastikan setiap permasalahan dikomunikasikan kepada *steering committee*.
4. Memastikan biaya implementasi dianggarkan di dalam anggaran kapital perusahaan atau CAPEX (*Capital Expenditure*)?
5. Memastikan cara pembuatan anggaran proyek.
6. Memastikan adanya dokumen pengawasan pada PT. Pos
7. Memastikan proyek implementasi *e-procurement* sesuai tepat pada waktunya.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Analisis dilakukan di PT. Pos Indonesia pada *website procurement*. Pembahasan mengenai *e-procurement* difokuskan pada *Post Implementation Review*.

1.5 Sumber Data

Berikut adalah sumber data yang digunakan oleh penulis dalam pembuatan tugas akhir ini:

1. Studi Pustaka

Studi Pustaka dilakukan untuk memahami dan mempelajari teori-teori yang digunakan dalam menggunakan *Post Implementation Review*.

2. Metode *Survey*

Metode ini dilakukan untuk mengetahui dan mempelajari cara kerja dari setiap proses. Pengumpulan informasi menggunakan:

- Wawancara (*Interview*)

Wawancara (*Interview*) adalah suatu model pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada pembimbing lapangan dari perusahaan tersebut untuk mengetahui proses *e-procurement*.

- Observasi

Metode observasi atau pengamatan merupakan salah satu metode pengumpulan data/ fakta yang cukup efektif. Observasi merupakan pengamatan langsung, yaitu suatu kegiatan yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang diperlukan dengan cara melakukan pengamatan dan pencatatan dengan peninjauan.

- Evaluasi Dokumen

Metode evaluasi dokumen adalah suatu metode melalui pengumpulan data dan fakta/ bukti (*evidence*) melalui pengumpulan dokumen-dokumen yang relevan setelah dilakukan analisa.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika yang digunakan untuk laporan adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi uraian mengenai :

- 1.1.Latar Belakang Masalah
- 1.2.Rumusan Masalah
- 1.3.Tujuan Pembahasan
- 1.4.Ruang Lingkup Kajian
- 1.5.Sumber Data
- 1.6.Sistematika Penyajian

BAB II KAJIAN TEORI

Membahas tentang dasar teori-teori yang menunjang atau pengetahuan dasar yang telah ada dari sumber-sumber lainnya yang dapat membantu dalam menganalisa dan memecahkan masalah yang ada serta acuan dalam pemberian masukan dan saran.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Membahas mengenai pokok permasalahan yang terdapat dalam ruang lingkup masalah sebagai jawaban dari rumusan masalah yang ditulis sebelumnya.

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Membahas mengenai simpulan dari pembahasan yang dilakukan sebelumnya. Pada bab ini juga dikemukakan solusi sebagai saran yang diperlukan.