

BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan, berikut ini adalah simpulan yang didapat, yaitu:

1. *Manage the IT management framework* pada PT. BPR sudah berjalan baik dan sesuai dengan tujuan perusahaan. Perusahaan memiliki struktur organisasi serta *job description* yang jelas sehingga karyawan sadar akan kewajiban dan tanggung jawab masing-masing. Aturan yang ada pada perusahaan, baik untuk karyawan, keamanan data, dan kebijakan perusahaan yang telah dibuat sudah sesuai dengan standar yang ada. Informasi yang *up-to-date* dalam perusahaan dikomunikasikan kepada seluruh karyawan melalui email. Namun ada beberapa hal yang belum dilakukan oleh perusahaan, seperti evaluasi terhadap data center belum dilakukan secara berkala, dan perhitungan kapabilitas yang bermanfaat untuk perusahaan sebagai ukuran target yang harus dicapai oleh perusahaan untuk memenuhi standar.
2. *Manage strategy* pada PT. BPR belum sepenuhnya berjalan dengan baik dan belum sesuai dengan tujuan perusahaan. Sumber dan prioritas dalam perusahaan untuk masa depan belum dievaluasi oleh perusahaan. *Gap* atau celah untuk mencapai target perusahaan sudah diperkirakan, namun belum diidentifikasi secara detail. Beberapa hal yang sudah perusahaan lakukan, antara lain dengan membuat laporan perkembangan *enterprise architecture* untuk perbandingan dengan *enterprise architecture* sebelumnya. Identifikasi terhadap risiko dan celah, baik dalam pengurangan teknologi sudah dilakukan oleh pihak IT sehingga dapat mengurangi risiko yang terkait dengan teknologi. Evaluasi dalam *initiatives required* dan risiko dalam melakukan suatu perubahan.

3. *Manage enterprise architecture* pada PT. BPR sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan tujuan perusahaan. Penanganan dalam ruang lingkup, desain dan strategi pengimplementasian serta kontrol dalam *enterprise architecture* sudah dilakukan oleh dewan direksi dan komisaris. *Enterprise architecture* telah diimplementasi serta evaluasi kebutuhan-kebutuhan dalam pengimplementasian sudah dilakukan oleh tim EA. Namun perusahaan belum menggunakan framework yang berguna untuk memantau proses yang ada didalam perusahaan agar lebih terstruktur.
4. *Manage innovation* pada PT. BPR belum berjalan dengan baik dan belum dapat mencapai target perusahaan. Dalam pembuatan inovasi hanya dilakukan oleh dewan direksi, tidak melibatkan pihak yang lain, seperti karyawan sehingga aspirasi atau inovasi yang mungkin dimiliki oleh karyawan untuk kepentingan perusahaan tidak tersampaikan dan pengendalian terhadap inovasi-inovasi baru belum dilakukan oleh perusahaan. namun upaya dalam memahami kesadaran akan tanggung jawab dan tantangannya, perusahaan sering mengadakan pertemuan dengan departemen yang ada dan informasi yang dihasilkan telah disampaikan kepada seluruh karyawan serta mengadakan seminar untuk memperbaharui teknologi serta pengetahuan tentang kemajuan teknologi saat ini.
5. *Manage portfolio* pada PT. BPR sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan tujuan perusahaan. rencana jangka panjang dan jangka pendek perusahaan sudah dibuat secara detail, baik dalam anggaran dana, sumber dana, sumber daya manusai, dan waktu yang telah dibahas sebelumnya. Setiap proyek dan program sudah dibuat business case, dan setiap perencanaan proyek terdapat perencanaan milestones. Business case yang dibuat sudah direview oleh tim OJK dan telah dibahas oleh departemen-departemen lain untuk menentukan proyek tersebut ditahan atau

disetujui. Proyek yang telah berjalan memiliki laporan kemajuan pengerjaan semua proyek dan daftar proyek diperbaharui secara berkala sehingga kemajuan proyek tersebut terlihat dari masa ke masa. Untuk setiap proyek memiliki pelacakan dan pelaporan benefit, bila terjadi penyimpangan dari hasil yang diharapkan, koreksi akan dilakukan oleh tim SPI.

6. *Capability level* pada PT. BPR belum tercapai, yaitu dengan nilai 0,6 dan terdapat *gap* atau celah sebesar 1,4 untuk mencapai 2,0 (level 2).

4.2 Saran

Sesuai dengan evaluasi atau analisis yang dilakukan pada PT. BPR XXX, maka saran yang diberikan yaitu:

1. Agar perusahaan lebih memperhatikan risiko keamanan *data center* dengan melakukan evaluasi terhadap data center secara berkala yang berguna untuk mengurangi risiko yang berkaitan dengan data perusahaan. Perhitungan kapabilitas perlu dilakukan agar perusahaan mengetahui apakah target bisnis perusahaan sudah tercapai atau belum.
2. Perusahaan diharapkan agar dapat meningkatkan dalam pengelolaan strategi bisnis (*manage strategy*) dengan cara mengevaluasi sumber dan prioritas untuk masa depan dengan tujuan agar perusahaan mengetahui proyek dan program mana yang sangat penting dan perlu dikerjakan terlebih dahulu sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.
3. Perusahaan lebih baik menggunakan *framework* dalam pelaksanaan bisnis agar fungsi dan tujuan dari proses bisnis yang ada menjadi jelas dan kegiatan-kegiatan yang harus dilakukan dalam pelaksanaan bisnis tersebut dapat menciptakan hasil yang maksimal.

4. Perusahaan disarankan agar melibatkan karyawan dalam pembuatan inovasi baru yang bertujuan untuk membuat perusahaan lebih maju. Hal ini juga dapat meningkatkan jumlah inovasi yang didapat serta dapat menghemat waktu dalam pengerjaan inovasi tersebut. Disarankan juga untuk pemberian reward kepada karyawan yang inovasinya terpilih atau disetujui oleh perusahaan untuk diterapkan agar karyawan memiliki dorongan kerja.
5. Perusahaan diharapkan mempertahankan kinerja dalam pengelolaan portofolio atau mengembangkan kembali agar pengelolaan portofolio lebih baik lagi.
6. Untuk mencapai *capability level* atau level 2, perusahaan harus melakukan proses yang belum dilakukan pada level 1 agar persyaratan untuk melanjutkan ke level 2 dapat terpenuhi.

Dalam upaya untuk memperkecil *gap*, disarankan agar pengelolaan strategi diprioritaskan terlebih dahulu agar proyek atau program yang dibuat dapat berjalan dengan baik dan jelas (poin 2). Setelah mengelola strategi, perusahaan dapat memperbaiki dalam proses Manage Innovation untuk memajukan perusahaan dalam mendapatkan inovasi (poin 4). Setelah memperbaiki kedua proses tersebut, perusahaan dapat melengkapi poin 1, 3 dan 5 untuk lebih baik lagi.

Saran untuk laporan yang dibuat agar lebih berkembang yaitu dengan melakukan analisis atau evaluasi lebih lanjut ke level yang lebih tinggi yaitu ke level 3 sampai level 5. Dengan saran-saran tersebut diharapkan PT. BPR XXX dapat memperkecil celah atau *gap* dalam pencapaian target *capability level* (yaitu level 2) atau tujuan dan perusahaan dapat lebih berkembang untuk masa depan.