

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring berkembangnya teknologi saat ini, peran sistem informasi dan teknologi informasi sangat penting dalam kegiatan bisnis dalam suatu perusahaan untuk mendapatkan informasi yang mudah, cepat dan akurat, membantu dalam pengambilan keputusan serta membantu mencapai tujuan suatu perusahaan. Untuk menjaga agar fungsi IT tetap memberikan peluang strategi bisnis yang baik maka dibutuhkan tata kelola IT yang baik.

Namun dalam hal ini, pengelolaan teknologi informasi yang kurang maksimal dapat merugikan bagi perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi tersebut, seperti kehilangan data dan pemanipulasian data. Untuk mencegah terjadinya kerugian tersebut, maka dibutuhkan suatu kerangka kerja (*framework*) guna pengelolaan dalam teknologi informasi dapat berjalan dengan baik. Pemanfaatan kerangka kerja juga dapat berfungsi untuk memaksimalkan keuntungan, memperlancar jalannya bisnis, dan manfaat teknologi informasi digunakan secara maksimal.

PT. BPR XXX adalah sebuah bank yang berdiri pada tahun 1994, yang telah berusia lebih dari 20 tahun dan terus berkembang dalam memberikan jasa-jasa keuangan yang kompetitif kepada masyarakat. Seiring dengan berjalannya waktu, PT. BPR XXX mengembangkan layanan, mulai dari kredit dengan bunga yang menarik, produk tabungan yang menjanjikan, dan produk deposito berjangka yang menguntungkan. Namun PT. BPR XXX memiliki masalah yaitu perusahaan belum mengetahui ukuran tingkat pencapaian dalam mengelola kerangka kerja manajemen IT, mengelola strategi, mengelola arsitektur perusahaan, mengelola inovasi dan mengelola portofolio belum dilakukan secara maksimal, sehingga memungkinkan dapat menghambat berkembangnya perusahaan.

Oleh karena itu, penulis bermaksud untuk melakukan analisis dengan menggunakan *framework* COBIT 5, yaitu domain APO dengan proses APO01 (*Manage the IT Management Framework*), APO02 (*Manage Strategy*),

PAO03(*Manage Enterprise Architecture*), APO04(*Manage Innovation*), dan APO05(*Manage Portfolio*) yang diharapkan dapat memberikan manfaat dalam tata kelola IT agar menjadi lebih baik dan sesuai standar.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, terdapat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah pengelolaan proses manajemen, struktur organisasi, peran dan tanggung jawab, aktivitas yang bisa diandalkan, dan kemampuan dalam bersaing sudah sesuai dengan tujuan perusahaan?
2. Apakah pengelolaan strategi IT, dalam tujuan dan akuntabilitas terkait sudah dipahami, baik dalam mengidentifikasi IT, serta dalam mengelola strategi?
3. Apakah pengelolaan arsitektur perusahaan dalam membangun arsitektur yang terdiri dari proses bisnis, informasi, data, aplikasi, dan layer arsitektur teknologi sudah mencapai tujuan strategi perusahaan dan strategi IT secara efektif dan efisien?
4. Apakah pengelolaan inovasi dalam perusahaan sudah mengidentifikasi kesempatan inovasi, serta merencanakan agar mendapatkan keuntungan dari inovasi dalam kaitannya dengan kebutuhan bisnis?
5. Apakah pengelolaan portofolio sudah menjalankan arah strategis untuk investasi dengan visi arsitektur perusahaan, karakteristik yang diinginkan, investasi dan layanan portofolio terkait, serta mempertimbangkan berbagai kategori investasi, sumber daya dan kendala pendanaan?
6. Apakah *capability level* pada PT. BPR XXX sudah mencapai tujuan perusahaan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka terdapat tujuan pembahasan. Yaitu:

1. Mengetahui pencapaian tujuan dengan mengevaluasi tata kelola IT perusahaan, mekanisme dan otoritas dalam mengelola informasi dan penggunaan IT dalam perusahaan agar sejalan dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku.
2. Mengetahui pencapaian tujuan dengan mengevaluasi rencana strategis IT dengan tujuan bisnis agar tujuan dapat disampaikan dengan jelas dan dimengerti oleh semua karyawan.
3. Mengetahui pencapaian tujuan dengan mengevaluasi kerangka kerja umum yang mencakup proses bisnis, informasi, data aplikasi, dan arsitektur teknologi untuk mewujudkan strategi perusahaan dan strategi IT.
4. Mengetahui pencapaian tujuan dengan mengevaluasi tren IT yang bertujuan untuk dapat mengidentifikasi kesempatan dalam berinovasi, dan membuat perencanaan untuk mendapatkan keuntungan dari inovasi tersebut.
5. Mengetahui pencapaian tujuan dengan mengevaluasi strategi jangka panjang yang sejalan dengan EA dan berfokus dalam memikirkan kebutuhan sumber daya dan pendanaannya.
6. Mengetahui pencapaian tujuan dengan menghitung *capability level* berdasarkan evaluasi yang dilakukan.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berikut adalah ruang lingkup kajian yang digunakan, yaitu:

- Analisis akan dilakukan dengan menggunakan framework COBIT 5
- Analisis dilakukan hanya sampai level 2
- Proses COBIT 5 yang akan digunakan yaitu:
 1. *APO01 Manage the IT Management Framework*
 - a. *Define the organisational structure*

- b. *Establish roles and responsibilities*
 - c. *Maintain the enablers of the management system*
 - d. *Communicate management objectives and direction*
 - e. *Optimise the placement of the IT function*
 - f. *Define information (data) and system ownership*
 - g. *Manage continual improvement of processes*
 - h. *Maintain compliance with policies and procedures*
2. APO02 *Manage Strategy*
- a. *Understand enterprise direction*
 - b. *Assess the current environment, capabilities and performance*
 - c. *Define the target IT capabilities*
 - d. *Conduct a gap analysis*
 - e. *Define the strategic plan and road map*
 - f. *Communicate the IT strategy and direction*
3. APO03 *Manage Enterprise Architecture*
- a. *Develop the enterprise architecture vision*
 - b. *Define reference architecture*
 - c. *Select opportunities and solutions*
 - d. *Define architecture implementation*
 - e. *Provide enterprise architecture services*
4. APO04 *Manage Innovation*
- a. *Create an environment conducive to innovation*
 - b. *Maintain an understanding of the enterprise environment*
 - c. *Monitor and scan the technology environment*
 - d. *Assess the potential of emerging technologies and innovation ideas*
 - e. *Recommended appropriate further initiatives*
 - f. *Monitor the implementation and use of innovation*
5. APO05 *Manage Portofolio*
- a. *Establish the target invesment mix*
 - b. *Determine the availability and sources of fund*

- c. *Evaluate and select programmes to fund*
- d. *Monitor, optimise and report on investment portfolio performance*
- e. *Maintain portfolios*
- f. *Manage benefits achievement*

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Data primer berdasarkan data yang didapat dari observasi dan wawancara kepada pihak yang bersangkutan, yaitu PT. BPR XXX. Data sekunder berdasarkan data yang didapat daribuku, khususnya buku COBIT 5 dengan menggunakan domain APO(*Align, Plan and Organise*), internet, dan *ebook*.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang terdapat pada laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Pada bab ini berisikan teori-teori yang berhubungan dengan materi penulisan yang diambil dari beberapa referensi buku, internet, *e-book*.

BAB III ANALISIS dan EVALUASI

Pada bab ini berisikan hasil observasi dengan menggunakan framework COBIT 5 domain/proses APO(*Align, Plan, and Organise*).

BAB IV SIMPULAN dan SARAN

Pada bab ini berisikan simpulan dan saran kepada PT. BPR XXX berdasarkan pembahasan sebelumnya.