

BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Dari data dan informasi yang didapat serta hasil analisis pada aplikasi *Integrated Banking System* (IBS) di PT. Bank Perkreditan Rakyat XXX, berikut merupakan simpulan yang dapat diambil dari hasil analisis yang dilakukan :

1. Sistem informasi aplikasi *Integrated Banking System* (IBS) sudah dianalisis dengan menggunakan *framework ITIL Service Strategy*. Dan hasil yang didapat dari analisis tersebut seluruh proses dari *Service Strategy* sudah sesuai.
2. Sistem informasi aplikasi *Integrated Banking System* (IBS) sudah dianalisis dengan menggunakan *framework ITIL Service Design*. Dan hasil yang didapat dari analisis tersebut ada beberapa proses dari *Service Design* yang sudah sesuai , dan ada juga yang belum sesuai.
3. Sistem informasi aplikasi *Integrated Banking System* (IBS) sudah dianalisis dengan menggunakan *framework ITIL Service Transition*. Dan hasil yang didapat dari analisis tersebut ada beberapa proses dari *Service Transition* yang sudah sesuai, dan ada juga yang belum sesuai.
4. Sistem informasi aplikasi *Integrated Banking System* (IBS) sudah dianalisis dengan menggunakan *framework ITIL Service Operation*. Dan hasil yang didapat dari analisis tersebut ada beberapa proses dari *Service Operation* yang sudah sesuai, dan ada juga yang belum sesuai.
5. Sistem informasi aplikasi *Integrated Banking System* (IBS) tidak dapat dianalisis dengan menggunakan *framework ITIL Continual Service Improvement*. Hal ini disebabkan karena semua proses di dalam *ITIL Continual Service Improvement* untuk PT. Bank Perkreditan Rakyat XXX bukan wewenang dari divisi IT.

4.2 Saran

Dari data dan informasi yang didapat serta hasil analisis aplikasi *Integrated Banking System* (IBS) di PT. Bank Perkreditan Rakyat XXX, berikut merupakan saran yang dapat diambil dari hasil analisis yang dilakukan.

Penelitian ini dapat dikembangkan dengan menganalisis sistem informasi aplikasi *Integrated Banking System* (IBS) menggunakan *Service Strategy*, *Service Design*, *Service Transition*, *Service Operation*, dan *Continual Service Improvement* agar aplikasi *Integrated Banking System* (IBS) yang sudah berjalan dapat diperbaiki dan sebaiknya terus dipantau serta dapat dikembangkan oleh divisi IT pada PT. Bank Perkreditan Rakyat XXX. Selain itu, PT. Bank Perkreditan Rakyat XXX sebaiknya mempersiapkan rencana pengembangan sistem untuk ke depannya agar siap jika sewaktu-waktu harus melakukan transisi dari sistem lama ke sistem yang baru.

Sekian saran dari penulis, semoga dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pengembangan aplikasi *Integrated Banking System* (IBS) ini selanjutnya dan dapat berguna bagi PT. Bank Perkreditan Rakyat XXX.