

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Klikhotel merupakan website penyedia jasa booking hotel yang berada dibawah naungan perusahaan CV. Alfa Teknologi. Klikhotel merupakan unit usaha yang bergerak di b2c (*business to customer*) dan juga b2b (*business to business*). Selain menangani *booking* hotel dari *customer* langsung, klikhotel juga melakukan transaksi dengan unit bisnis yang lain, yaitu *travel agent*, *afiliasi*, dan *supplier* (hotel).

Teknologi *front end* yang digunakan saat ini adalah *adobe flex*. Penggunaan *adobe flex* mengharuskan *user* untuk menginstall *flash player* di web browser, ini dirasa menghambat *user* untuk membuka situs klikhotel. Selain itu *cross browser device* menjadi permasalahan dalam *flex*, tidak semua *device* dapat membuka halaman *flex*. Saat ini memang sudah ada halaman *mobile* klikhotel tapi hanya terbatas pada sistem *booking* kamar . Maka dari itu dibutuhkannya teknologi yang dapat menangani sekaligus permasalahan tersebut. CV. Alfa Teknologi memutuskan untuk mengganti teknologi *front end* dengan menggunakan *SpringMVC* yang didukung *bootstrap*, *velocity* dan *jQuery*, lalu *spring* dan *iBatis* yang digunakan untuk teknologi *back end*.

Berdasarkan masalah yang terjadi, maka akan dilakukan pengalihan teknologi terhadap sistem yang sedang digunakan. Untuk tahap awal pengalihan teknologi lama ke teknologi yang baru, akan diimplementasikan pada sistem *member* dan *travel agent*.

1.2 Rumusan Masalah

Pembuatan tugas akhir ini memiliki rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengintegrasikan dan mengimplementasikan teknologi *spring*, *spring MVC*, *spring security*, *jQuery*, *velocity*, dan *iBatis* pada modul *member* dan *travel agent*?
2. Bagaimana membuat *user interface* yang *responsive* dengan berbagai *device* ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan pembahasan dari tugas akhir ini yaitu :

1. Mengintegrasikan teknologi *spring*, *jQuery*, *velocity*, dan *iBatis* pada modul *member* dan *travel agent*.
2. Membuat *user interface* yang *responsive* dengan berbagai *device*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun ruang lingkup aplikasi dari tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Modul *member*
 - *Profile*
 - *Voucher management*
 - *Point reward*
 - *Point redeem*
 - *Referral system*
 - *Review system*
 - *Order cancellation*
2. Modul *travel agent*
 - *Profile*
 - *Order statistic*
 - *Excel reporting*
 - *Order cancellation*

Sedangkan untuk ruang lingkup software sebagai berikut :

1. Eclipse 3.5 sebagai editor program
2. Mysql server untuk database

1.5 Sumber Data

Data-data yang digunakan dalam penulisan laporan ini :

1. Data Primer
Data primer didapat dari hasil magang penulis pada CV. Alfa Teknologi dan pembimbing lapangan di tempat kerja.

2. Data Sekunder

Data sekunder didapat dari mata kuliah yang diajarkan di Universitas Kristen Maranatha seperti : Pemrograman dasar, basis data, pemrograman web, pemrograman web lanjut, dan pengembangan aplikasi enterprise.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dalam laporan ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori yang digunakan selama pengerjaan tugas akhir.

BAB III ANALISA DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis, gambaran keseluruhan sistem, dan perancangan perangkat lunak.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi hasil implementasi yang telah dirancang pada bab III. Mulai dari implementasi modul, penyimpanan data, dan tampilan antar muka.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi hasil test case dengan metode *black box* terhadap aplikasi yang telah dibuat.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan dan saran dari hasil penelitian.