

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan *Eteen Fashion Shop* merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan produk *fashion*. Produk-produk yang dijual tidak hanya produk *fashion* tetapi ada juga produk seperti boneka, makanan, dan lain-lain. Proses bisnis perusahaan *Eteen Fashion Shop* masih belum menggunakan teknologi sebagai media atau sarana dalam menawarkan produk menggunakan kriteria-kriteria tertentu, sehingga proses penawaran produk belum menggunakan kriteria-kriteria penawaran produk, yang menghasilkan produk-produk untuk ditawarkan sesuai dengan keinginan perusahaan.

Berdasarkan kendala yang dihadapi oleh perusahaan *Eteen Fashion Shop*, maka akan dibuatkan suatu *website* yang menerapkan sistem *suggestion* yang bertujuan untuk membantu perusahaan dalam menangani kendala yang dihadapi yaitu, dalam menentukan kriteria-kriteria penawaran produk. Penawaran produk yang diterapkan pada *website* akan menggunakan kriteria penawaran produk sebagai dasar dalam pengambilan data-data produk untuk ditawarkan kepada konsumen. Dalam pengelolaan kriteria penawaran produk, *admin* atau *super admin* berperan dalam menentukan kriteria penawaran produk, menentukan prioritas maupun menentukan nilai-nilai dari kriteria tersebut. Untuk membantu *admin* atau *super admin* dalam menentukan kriteria penawaran produk pada periode berikutnya, maka akan dibuatkan suatu sistem yang dapat menampilkan saran mengenai kriteria penawaran produk yang diperoleh dari hasil perbandingan antara total penjualan produk masing-masing kriteria yang telah ditentukan pada dua periode sebelum, dengan total penjualan produk masing-masing kriteria yang telah ditentukan pada satu periode sebelum. Urutan prioritas untuk *suggestion* kriteria penawaran produk ditentukan dari jumlah penjualan produk masing-masing kriteria yang memiliki total terbanyak dan hanya ditampilkan paling banyak lima kriteria penawaran produk sebagai saran untuk *admin* atau *super admin*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menampilkan saran mengenai kriteria penawaran produk dengan urutan prioritas yang ditentukan dari hasil penjualan produk terbanyak berdasarkan kriteria penawaran produk.
2. Bagaimana memilih kriteria penawaran produk serta menentukan prioritas dan nilai dari kriteria yang akan ditawarkan kepada seluruh konsumen melalui *website*.
3. Bagaimana mengiklankan produk-produk secara otomatis kepada konsumen berdasarkan kriteria penawaran produk yang telah ditentukan.

## 1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah, maka didapatkan tujuan pembahasan sebagai berikut:

1. Dengan membuat suatu proses yang dapat membandingkan hasil penjualan produk, yang didapatkan dari kriteria penawaran produk, yang diurutkan berdasarkan penjualan produk paling banyak pada dua periode sebelum.
2. Dengan menyediakan fitur yang membantu *admin* atau *super admin* dalam menentukan kriteria penawaran produk beserta prioritas dan nilai kriteria sesuai dengan periode tertentu.
3. Membuat suatu sistem yang dapat mengolah data kriteria penawaran produk serta data nilai kriteria sesuai dengan prioritas yang telah ditentukan sehingga menghasilkan data produk yang akan ditawarkan kepada konsumen.

## 1.4 Batasan Masalah

Aplikasi yang akan dibuat secara umum akan menangani hal – hal sebagai berikut:

1. *Admin* atau *super admin* tidak dapat menambahkan data kriteria penawaran produk.

2. Saran mengenai kriteria penawaran produk yang ditampilkan paling banyak yaitu lima kriteria penawaran produk yang memiliki total penjualan produk terbanyak.
3. Data *suggestion* didapatkan hanya dari pengolahan data kriteria penawaran produk dan data transaksi pada dua periode sebelumnya.
4. Halaman *manage ad* hanya dapat diakses pada tanggal 01, 11, dan 21 pada tiap bulannya. Periode yang ditentukan oleh perusahaan yaitu periode 01 yang artinya tanggal 01 sampai tanggal 10, periode 11 yang artinya tanggal 11 sampai tanggal 20, dan periode 21 yang artinya tanggal 21 sampai akhir bulan pada tiap bulannya.

### **1.5 Sistematika Pembahasan**

Sistematika yang digunakan untuk laporan adalah sebagai berikut:

#### **Bab I. PENDAHULUAN**

Membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, sistematika pembahasan.

#### **Bab II. LANDASAN TEORI**

Membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi ini.

#### **Bab III. ANALISIS DAN DISAIN**

Membahas mengenai pemodelandan diagram alir sistem kerja dari aplikasi, perancangan desain aplikasi, dan penjelasan sistem.

#### **Bab IV. PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK**

Membahas mengenai kumpulan screenshot dan digunakan untuk menjelaskan setiap fungsi utama yang dibuat dalam aplikasi.

#### **Bab V. TESTING DAN EVALUASI SISTEM**

Membahas mengenai testing terhadap aplikasi ini serta laporan dari kuisioner dari beberapa responden.

#### **Bab VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

Membahas mengenai kesimpulan dan saran serta kata-kata penutup dalam laporan Tugas Akhir