

# BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini digunakan untuk mengemukakan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika pembahasan dalam melakukan penelitian terhadap pembuatan *website* berbasis *Sales Force Automation* (SFA) pada CV Blessia Garmino.

## 1.1 Latar Belakang Masalah

*Website* adalah halaman yang berisi informasi yang dapat diakses melalui koneksi *internet* sehingga dapat diakses di seluruh dunia. Perkembangan *website* ini begitu pesat sejak munculnya *internet* yang sangat membantu dalam pengiriman dan penyampaian informasi. Kini *internet* identik dengan *web*, karena *website* yang pada awalnya hanya sebagai penyedia informasi, kini sudah digunakan juga untuk komunikasi dari *email* sampai *chatting*, bahkan juga digunakan untuk transaksi bisnis.

CV Blessia Garmino merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produksi pakaian bayi yang berada di Bandung. Perusahaan ini memproduksi dari bahan baku menjadi pakaian jadi dan kemudian menjualnya kepada *pelanggan*. CV Blessia Garmino memerlukan sebuah sistem untuk mempermudah *sales* dalam melakukan pekerjaannya. Pengelolaan *sales* di CV Blessia Garmino masih belum terorganisir dengan baik. Oleh karena itu CV Blessia Garmino memerlukan *sales process/activity management* yang membantu *sales* dalam pengolahan data prospek dan kualifikasi, penawaran produk, pembuatan order, melihat jadwal, dan membantu pemilik dalam pemberian bonus kepada *sales*.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis mencoba memberikan solusi yang tepat untuk mempermudah *sales* dalam melakukan tugasnya yaitu dengan membuat aplikasi *Sales Force Automation* pada CV Blessia Garmino sehingga perusahaan dan *sales* dapat merasakan keuntungan yang sama.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah pada bagian 1.1, maka ditemukanlah beberapa rumusan masalah yakni:

1. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membantu *sales* di CV Blessia Garmindo dalam mencatat transaksi penjualan?
2. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membantu pemilik dalam pemberian bonus bagi *sales*?
3. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membantu *supervisor* untuk membuat jadwal kunjungan untuk *sales*?
4. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat memberikan *reminder* untuk setiap kegiatan *sales*?
5. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat memantau setiap kegiatan *sales*?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah pada bagian 1.2, maka ditemukanlah beberapa tujuan pembahasan yakni:

1. Aplikasi yang akan dibuat mampu mencatat transaksi penjualan dan pelunasan penjualan secara online sehingga dapat dilakukan dimanapun yang dapat mempercepat pekerjaan yang dilakukan *sales*.
2. Aplikasi yang akan dibuat dapat membantu pemilik dalam memberikan bonus untuk *sales* dan dapat melakukan *setting* bonus.
3. Aplikasi yang akan dibuat dapat membantu *supervisor* dalam membuat jadwal kunjungan untuk *sales* sehingga *sales* dapat melihat jadwal yang ada.
4. Aplikasi yang akan dibuat dapat memberikan *reminder* untuk setiap kegiatan *sales* sehingga dapat digunakan memberitahukan *sales* kegiatan yang harus dilakukan hari ini.
5. Aplikasi yang akan dibuat dapat memantau setiap kegiatan *sales* secara keseluruhan.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Pembuatan sistem ini dibatasi pada :

### 1. Batasan Perangkat Keras

- *Processor* : Intel Core 2 Duo 2,4GHz
- *Hardisk* : 120Gb
- RAM : 2GB DDR 3
- VGA : 64 Mb
- *Keyboard dan Mouse*
- *Monitor 15 inch*
- *Cetaker*

### 2. Batasan Perangkat Lunak

- *Microsoft Windows 7* sebagai sistem operasi.
- PHP sebagai *script* pemrogramannya.
- MySQL sebagai pengelola basis datanya.
- Apache 1.3.23 sebagai *web server* yang sudah terinstal driver *sqlsrv client*.
- Menggunakan XAMPP untuk server local dalam perancangan program.
- Adobe Dreamwaver CS6 untuk pembuatan web.
- Adobe Photoshop 7.0 untuk desain gambar dan tampilan

### 3. Batasan Aplikasi

- *Admin* sebagai pengelola sistem.
- *Supervisor* sebagai pengelola kegiatan *sales*.
- Pemilik sebagai pengatur pemberian bonus untuk *sales*.
- *Sales* sebagai pencatatan transaksi penjualan.
- Menambahkan satu prospek hanya bisa untuk satu toko.
- Sistem ini menangani pengolahan data *pelanggan*, pencatatan transaksi penjualan, pelunasan penjualan, pencatatan stock barang, pemberian bonus pada *sales*, pembuatan kalender untuk melihat jadwal yang ada, mencetak laporan, serta memantau setiap proses *sales*.

## **1.5 Sumber Data**

### **1.5.1 Primer**

Dalam pengumpulan data penulis melakukan diskusi dengan pemilik perusahaan untuk memahami proses bisnis. Penulis juga melakukan tanya jawab guna mendapatkan masalah yang lebih detail.

### **1.5.2 Sekunder**

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis mendapatkan bantuan dari ebook untuk memenuhi dasar teori, mata kuliah pemrograman *web*, pemrograman *web* lanjut, dan rekayasa perangkat lunak.

## **1.6 Sistematika Penyajian**

Sistematika pembahasan dari penyusunan laporan tugas akhir ini direncanakan sebagai berikut.

### **BAB 1. PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, metodologi penelitian, serta sistematika pembahasan dari proyek tugas akhir ini.

### **BAB 2. KAJIAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dalam penyelesaian proyek tugas akhir ini.

### **BAB 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas secara lengkap mengenai proses bisnis, perancangan aplikasi, dan perancangan DFD (*Data Flow Diagram*), ERD (*Entity Relationship Diagram*), UI (*User Interface*).

### **BAB 4. HASIL PENELITIAN**

Bab ini berisi kumpulan screenshot dari proyek yang dibuat beserta penjelasan dari tiap fungsi (*method*) utama yang dibuat.

### **BAB 5. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN**

Bab ini berisi mengenai pengujian terhadap masing-masing fungsi dari aplikasi. Laporan dari pengujian tiap fungsi yang dibuat dalam metode *blackbox testing*.

#### BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan dari pembahasan pada perancangan serta analisa pengujian aplikasi yang dibuat. Untuk lebih meningkatkan hasil akhir yang lebih baik maka penulis juga memberikan saran-saran untuk perbaikan serta penyempurnaan aplikasi ini.