

ABSTRAK

Aplikasi *Sales Force Automation* pada CV. Blessia Garmino adalah aplikasi yang dibuat untuk membantu *sales* dalam melakukan aktifitas sehari-hari dan juga membantu *supervisor* dalam membuat jadwal untuk *sales* melihat kinerja *sales*. Hal yang mendasari perubahan dari sistem manual yaitu karena pencatatan pencatatan transaksi secara manual yang memakan waktu lebih lama, pemberian bonus kepada *sales* yang masih manual juga memakan waktu yang lama dalam perhitungannya, pembuatan jadwal *supervisor* kepada *sales* secara manual juga memakan waktu yang lebih lama. Oleh karena itu CV. Blessia Garmino membutuhkan sebuah aplikasi *sales force automation* yang dapat membantu *sales* dalam melakukan aktifitas sehari-hari seperti: menyimpan data prospek, melakukan kualifikasi prospek, membuat janji dengan prospek yang telah dikualifikasi, menawarkan produk, menyimpan data *pelanggan*, menyimpan data transaksi penjualan, melihat jadwal yang ada, melihat reminder untuk jadwal kegiatan yang harus dilakukan hari ini, dan mengunduh file dokumen untuk *training*. Aplikasi yang dibuat juga dapat membantu *supervisor* dalam membuat jadwal kunjungan untuk *sales*, membagi daerah masing-masing *sales*, dan membuat dokumen *training* untuk *sales*. Selain itu aplikasi yang dibuat juga dapat membantu pemilik dalam memberi bonus kepada *sales* dan memberi diskon pada *pelanggan*.

Kata Kunci: *sales force automation*, CV. Blessia Garmino

ABSTRACT

Sales Force Automation application on the CV. Blessia Garmino is an application created to help sales in performing daily activities and also assist supervisors in making the schedule to see the sales performance of sales. The basis of the change is due to the recording of the manual system of recording transactions manually which takes longer , giving bonuses to the sales are still manually also take a long time in the calculation , scheduling supervisor for sales manual also takes a longer time . Therefore CV. Blessia Garmino need a sales force automation application that can help sales in performing daily activities such as : the prospect of storing data , to qualify prospects , make appointments with prospects who have qualified , offering products , store customers data , transaction data store sales , see schedule that is , seeing reminders to schedule activities that must be done today , and download files documents for training . Applications are made can also assist supervisors in making scheduled visits to sales, dividing each sales region, and made for a sales training documents. Further, the application that created it can also help owners to give bonuses to the sales and give discounts to customers.

Keywords: sales force automation , CV . Blessia Garmino

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xx
DAFTAR SINGKATAN	xxv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	4
1.5.1 Primer	4
1.5.2 Sekunder	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	6
2.1 Aplikasi	6
2.2 Sistem Informasi	6
2.3 <i>Salesforce Automation</i>	6
2.3.1 <i>Sales Process/Activity Management</i>	7
2.4 Sistem Penjualan	7
2.5 <i>Flowchart</i>	8
2.6 Basis Data	8
2.7 MYSQL	9
2.8 Entity Relationship Diagram(ERD)	9

2.8.1	Komponen ERD	10
2.8.2	Relasi	11
2.8.3	Kardinalitas	11
2.9	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	12
2.9.1	Kamus Data	12
2.9.2	PSPEC	12
2.10	Website.....	13
2.10.1	HTML	13
2.10.2	CSS	13
2.10.3	Javascript.....	13
2.10.4	PHP	14
2.11	Black Box Testing	14
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	15
3.1	Proses Bisnis yang berjalan saat ini	15
3.1.1	Proses Bisnis Penjualan.....	15
3.1.2	Proses Bisnis Penjadwalan	17
3.1.3	Proses Bisnis <i>Training Sales</i>	18
3.2	Proses Bisnis Sistem yang dirancang.....	19
3.2.1	Proses Bisnis <i>Sales Force Automation</i>	19
3.2.2	Proses Bisnis Dokumen	21
3.2.3	Proses Bisnis Pengelolaan Data Prospek	22
3.2.4	Proses Bisnis Pengelolaan Data Kualifikasi <i>by Email</i>	23
3.2.5	Proses Bisnis Pengelolaan Data Kualifikasi <i>by Ponsel</i>	24
3.2.6	Proses Bisnis Penawaran Produk	25
3.2.7	Proses Bisnis Pembuatan <i>Order</i>	26
3.2.8	Proses Bisnis Penjadwalan Kunjungan	27
3.2.9	Prosedur Perhitungan Bonus	28
3.2.10	Prosedur Pemberian Diskon	28
3.3	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	28
3.4	Skema Relasi	30
3.5	DFD	37
3.5.1	DFD level 0	37

3.5.2	DFD level 1	37
3.5.3	DFD level 2 proses 2.....	39
3.5.4	DFD level 2 proses 3.....	40
3.5.5	DFD level 2 proses 4.....	41
3.5.6	DFD level 2 proses 5.....	42
3.5.7	DFD level 2 proses 6.....	43
3.5.8	DFD level 2 proses 7.....	44
3.5.9	DFD level 2 proses 8.....	45
3.5.10	DFD level 2 proses 10.....	46
3.5.11	DFD level 2 proses 11.....	47
3.5.12	DFD level 2 proses 12.....	48
3.5.13	DFD level 2 proses 13.....	49
3.5.14	DFD level 2 proses 14.....	50
3.5.15	DFD level 2 proses 15.....	51
3.5.16	DFD level 2 proses 16.....	52
3.6	Kamus Data.....	52
3.6.1	Kamus Data <i>User</i>	52
3.6.2	Kamus Data Prospek	53
3.6.3	Kamus Data Kualifikasi	54
3.6.4	Kamus Data Pelanggan	54
3.6.5	Kamus Data Aktifitas	55
3.6.6	Kamus Data Kota	56
3.6.7	Kamus Data Daerah <i>Sales</i>	56
3.6.8	Kamus Data Penjualan.....	57
3.6.9	Kamus Data Detail Penjualan	57
3.6.10	Kamus Data Pelunasan Penjualan	58
3.6.11	Kamus Data Barang.....	59
3.6.12	Kamus Data Jenis Barang	59
3.6.13	Kamus Data Dokumen	60
3.6.14	Kamus Data Jadwal Kunjungan	60
3.6.15	Kamus Data Bonus	61
3.6.16	Kamus Data Diskon	61

3.7	PSPEC	62
3.7.1	PSPEC <i>login</i>	62
3.7.2	PSPEC Tambah <i>User</i>	62
3.7.3	PSPEC Ubah <i>User</i>	63
3.7.4	PSPEC Cari <i>User</i>	63
3.7.5	PSPEC Tambah Prospek	64
3.7.6	PSPEC Ubah Prospek	64
3.7.7	PSPEC Cari Prospek	65
3.7.8	PSPEC Tambah Kualifikasi	65
3.7.9	PSPEC Cari Kualifikasi	66
3.7.10	PSPEC Tambah Pelanggan	66
3.7.11	PSPEC Ubah Pelanggan	67
3.7.12	PSPEC Cari Pelanggan	67
3.7.13	PSPEC Tambah Aktifitas	68
3.7.14	PSPEC Ubah Aktifitas	68
3.7.15	PSPEC Cari Aktifitas	69
3.7.16	PSPEC Tambah Daerah <i>Sales</i>	69
3.7.17	PSPEC Ubah Daerah <i>Sales</i>	70
3.7.18	PSPEC Hapus Daerah <i>Sales</i>	70
3.7.19	PSPEC Cari Daerah <i>Sales</i>	71
3.7.20	PSPEC Tambah Penjualan	71
3.7.21	PSPEC Tambah Pelunasan Penjualan	72
3.7.22	PSPEC Cari Pelunasan Penjualan	72
3.7.23	PSPEC Tambah Barang	73
3.7.24	PSPEC Ubah Barang	74
3.7.25	PSPEC Hapus Barang	74
3.7.26	PSPEC Cari Barang	75
3.7.27	PSPEC Tambah Jenis Barang	75
3.7.28	PSPEC Ubah Jenis Barang	76
3.7.29	PSPEC Hapus Jenis Barang	76
3.7.30	PSPEC Cari Jenis Barang	77
3.7.31	PSPEC <i>Import</i> Dokumen	77

3.7.32	PSPEC Hapus Dokumen	78
3.7.33	PSPEC Cari Dokumen	78
3.7.34	PSPEC Tambah Jadwal Kunjungan Rutin	79
3.7.35	PSPEC Ubah Jadwal Kunjungan Rutin.....	79
3.7.36	PSPEC Hapus Jadwal Kunjungan Rutin	80
3.7.37	PSPEC Cari Jadwal Kunjungan Rutin.....	80
3.7.38	PSPEC Tambah Bonus.....	81
3.7.39	PSPEC Tambah Diskon.....	82
3.7.40	PSPEC Tambah Kota	82
3.7.41	PSPEC Ubah Kota.....	83
3.7.42	PSPEC Hapus Kota	83
3.7.43	PSPEC Cari Kota.....	84
3.8	Desain Antarmuka Pengguna.....	84
3.8.1	Desain <i>Form Login</i>	84
3.8.2	Desain <i>Form Utama (Pemilik)</i>	85
3.8.3	Desain <i>Form Jenis Barang (Pemilik)</i>	85
3.8.4	Desain <i>Form Barang (Pemilik)</i>	85
3.8.5	Desain <i>Form Pelanggan (Pemilik)</i>	86
3.8.6	Desain <i>Form Pelunasan Penjualan (Pemilik)</i>	86
3.8.7	Desain <i>Form Dokumen (Pemilik)</i>	87
3.8.8	Desain <i>Form Bonus (Pemilik)</i>	87
3.8.9	Desain <i>Form Diskon (Pemilik)</i>	88
3.8.10	Desain <i>Form Utama (Sales)</i>	88
3.8.11	Desain <i>Form Daerah Sales (Sales)</i>	88
3.8.12	Desain <i>Form Prospek (Sales)</i>	89
3.8.13	Desain <i>Form Kualifikasi (Sales)</i>	89
3.8.14	Desain <i>Form Aktifitas (Sales)</i>	90
3.8.15	Desain <i>Form Pelanggan (Sales)</i>	90
3.8.16	Desain <i>Form Penjualan (Sales)</i>	91
3.8.17	Desain <i>Form View Pelunasan Penjualan (Sales)</i>	91
3.8.18	Desain <i>Form Tambah Pelunasan Penjualan (Sales)</i>	92
3.8.19	Desain <i>Form Jadwal Kunjungan (Sales)</i>	92

3.8.20	Desain <i>Form Reminder (Sales)</i>	93
3.8.21	Desain <i>Form Dokumen Sales</i>	93
3.8.22	Desain <i>Form Utama (Supervisor)</i>	93
3.8.23	Desain <i>Form Daerah Sales (Supervisor)</i>	94
3.8.24	Desain <i>Form Prospek (Supervisor)</i>	94
3.8.25	Desain <i>Form Kualifikasi (Supervisor)</i>	94
3.8.26	Desain <i>Form Pelanggan (Supervisor)</i>	95
3.8.27	Desain <i>Form Penjadwalan (Supervisor)</i>	95
3.8.28	Desain <i>Form Pelunasan Penjualan (Supervisor)</i>	96
3.8.29	Desain <i>Form Dokumen (Supervisor)</i>	96
3.8.30	Desain <i>Form Utama (Admin)</i>	96
3.8.31	Desain <i>Form Jenis Barang (Admin)</i>	97
3.8.32	Desain <i>Form Barang (Admin)</i>	97
3.8.33	Desain <i>Form Daerah Sales (Admin)</i>	98
3.8.34	Desain <i>Form Pelanggan (Admin)</i>	98
3.8.35	Desain <i>Form Penjadwalan Kunjungan (Admin)</i>	98
3.8.36	Desain <i>Form User (Admin)</i>	99
3.8.37	Desain <i>Form Dokumen Admin</i>	100
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	101
4.1	Implementasi Antarmuka	101
4.1.1	Antarmuka <i>Sales</i>	101
4.1.2	Antarmuka <i>Supervisor</i>	112
4.1.3	Antarmuka <i>Admin</i>	126
4.1.4	Antarmuka <i>Pemilik</i>	139
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	148
5.1	<i>Log in</i>	148
5.2	Tambah <i>User</i>	148
5.3	Ubah <i>User</i>	149
5.4	Blok <i>User</i>	151
5.5	<i>View User</i>	151
5.6	Tambah Jenis Barang	151
5.7	Ubah Jenis Barang	152

5.8	<i>View Jenis Barang</i>	152
5.9	Hapus Jenis Barang	153
5.10	Tambah Kota	153
5.11	Ubah Kota.....	154
5.12	<i>View Jenis Barang</i>	154
5.13	Hapus Jenis Barang	155
5.14	Tambah Barang	155
5.15	Ubah Barang	156
5.16	<i>View Barang</i>	157
5.17	Hapus Barang.....	157
5.18	Tambah Pelanggan	157
5.19	Ubah Pelanggan.....	158
5.20	<i>View Pelanggan</i>	159
5.21	Tambah Dokumen	160
5.22	<i>View Dokumen</i>	160
5.23	Hapus Dokumen.....	161
5.24	Tambah Jadwal Kunjungan Rutin.....	161
5.25	Ubah Jadwal Kunjungan Rutin	162
5.26	<i>View Jadwal Kunjungan Rutin</i>	163
5.27	Hapus Jadwal Kunjungan Rutin.....	163
5.28	Tambah Daerah <i>Sales</i>	163
5.29	Ubah Daerah <i>Sales</i>	164
5.30	<i>View Daerah Sales</i>	165
5.31	Hapus Daerah <i>Sales</i>	165
5.32	Tambah Prospek	166
5.33	Ubah Prospek.....	167
5.34	<i>View Prospek</i>	168
5.35	Tambah Kualifikasi	168
5.36	<i>View Kualifikasi</i>	169
5.37	Tambah Aktifitas.....	169
5.38	Ubah Aktifitas	170
5.39	<i>View Aktifitas</i>	171

5.40	Hapus Aktifitas.....	172
5.41	Tambah Penjualan	172
5.42	Hapus Detail Penjualan	173
5.43	Tambah Pelunasan.....	174
5.44	<i>View</i> Pelunasan	174
5.45	<i>View Reminder</i>	175
5.46	Tambah Bonus	175
5.47	Tambah Diskon	176
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	177
6.1	SIMPULAN	177
6.2	SARAN	177
	DAFTAR PUSTAKA.....	178

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penjualan Tunai dan Kredit	16
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Penjadwalan Sales	17
Gambar 3.3 <i>Flowchart Training Sales</i>	18
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Sistem <i>Sales Force Automation</i>	20
Gambar 3.5 <i>Flowchart</i> Dokumen	21
Gambar 3.6 <i>Flowchart</i> Sistem Pengelolaan Data Prospek	22
Gambar 3.7 <i>Flowchart</i> Sistem Pengelolaan Data Kualifikasi <i>by Email</i>	23
Gambar 3.8 <i>Flowchart</i> Sistem Pengelolaan Data Kualifikasi <i>by Ponsel</i>	24
Gambar 3.9 <i>Flowchart</i> Sistem Penawaran Produk	25
Gambar 3.10 <i>Flowchart</i> Pembuatan <i>Order</i>	26
Gambar 3.11 <i>Flowchart</i> Penjadwalan Kunjungan	27
Gambar 3.12 <i>ERD Sales Force Automation</i>	29
Gambar 3.13 DFD level 0	37
Gambar 3.14 DFD level 1	38
Gambar 3.15 DFD level 2 proses 2.....	39
Gambar 3.16 DFD level 2 proses 3.....	40
Gambar 3.17 DFD level 2 proses 4.....	41
Gambar 3.18 DFD level 2 proses 5.....	42
Gambar 3.19 DFD level 2 proses 6.....	43
Gambar 3.20 DFD level 2 proses 7.....	44
Gambar 3.21 DFD level 2 proses 9.....	45
Gambar 3.22 DFD level 2 proses 10.....	46
Gambar 3.23 DFD level 2 proses 11.....	47
Gambar 3.24 DFD level 2 proses 12.....	48
Gambar 3.25 DFD level 2 proses 13.....	49
Gambar 3.26 DFD level 2 proses 14.....	50
Gambar 3.27 DFD level 2 proses 15.....	51
Gambar 3.28 DFD Level 2 proses 16	52
Gambar 3.29 Desain <i>Form Login</i>	84
Gambar 3.30 Desain <i>Form</i> Utama Pemilik	85

Gambar 3.31 Desain <i>Form</i> Jenis Barang Pemilik	85
Gambar 3.32 Desain <i>Form</i> Barang Pemilik	86
Gambar 3.33 Desain <i>Form</i> Pelanggan Pemilik	86
Gambar 3.34 Desain <i>Form</i> Pelunasan Penjualan Pemilik	87
Gambar 3.35 Desain <i>Form</i> Dokumen Pemilik.....	87
Gambar 3.36 Desain <i>Form</i> Bonus Pemilik.....	87
Gambar 3.37 Desain <i>Form</i> Diskon Pemilik	88
Gambar 3.38 Desain <i>Form</i> Utama Sales	88
Gambar 3.39 Desain <i>Form</i> Daerah Sales (Sales).....	88
Gambar 3.40 Desain <i>Form</i> Prospek Sales	89
Gambar 3.41 Desain <i>Form</i> Kualifikasi Sales	89
Gambar 3.42 Desain <i>Form</i> Aktivitas Sales	90
Gambar 3.43 Desain <i>Form</i> Pelanggan Sales	90
Gambar 3.44 Desain <i>Form</i> Penjualan Sales.....	91
Gambar 3.45 Desain <i>Form</i> View Peluasan Penjualan Sales	91
Gambar 3.46 Desain <i>Form</i> Tambah Pelunasan Penjualan Sales.....	92
Gambar 3.47 Desain <i>Form</i> Jadwal Kunjungan Sales	92
Gambar 3.48 Desain <i>Form</i> Reminder Sales	93
Gambar 3.49 Desain <i>Form</i> Dokumen Sales	93
Gambar 3.50 Desain <i>Form</i> Utama Supervisor	93
Gambar 3.51 Desain <i>Form</i> Daerah Sales Supervisor.....	94
Gambar 3.52 Desain <i>Form</i> Prospek Supervisor	94
Gambar 3.53 Desain <i>Form</i> Kualifikasi Supervisor	94
Gambar 3.54 Desain <i>Form</i> Pelanggan Supervisor	95
Gambar 3.55 Desain <i>Form</i> Penjadwalan Supervisor	95
Gambar 3.56 Desain <i>Form</i> Pelunasan Penjualan Supervisor.....	96
Gambar 3.57 Desain <i>Form</i> Dokumen Supervisor	96
Gambar 3.58 Desain <i>Form</i> Utama Admin	96
Gambar 3.59 Desain <i>Form</i> Jenis Barang Admin.....	97
Gambar 3.60 Desain <i>Form</i> Barang Admin	97
Gambar 3.61 Desain <i>Form</i> Daerah Sales Admin	98
Gambar 3.62 Desain <i>Form</i> Pelanggan Admin	98

Gambar 3.63 Desain <i>Form</i> Penjadwalan Kunjungan <i>Admin</i>	99
Gambar 3.64 Desain <i>Form</i> User <i>Admin</i>	99
Gambar 3.65 Desain <i>Form</i> Dokumen <i>Admin</i>	100
Gambar 4.1 <i>Form</i> Login <i>Sales</i>	101
Gambar 4.2 <i>Form</i> Utama <i>Sales</i>	102
Gambar 4.3 <i>Form</i> Daerah <i>Sales</i>	102
Gambar 4.4 <i>Form</i> Prospek <i>Sales</i>	103
Gambar 4.5 <i>Form</i> Tambah Prospek <i>Sales</i>	103
Gambar 4.6 <i>Form</i> Tambah Prospek Berhasil	104
Gambar 4.7 <i>Form</i> Ubah Data Prospek	104
Gambar 4.8 <i>Form</i> Ubah Data Prospek Berhasil.....	104
Gambar 4.9 <i>Form</i> Cari Data Prospek	104
Gambar 4.10 <i>Form</i> Cari Data Prospek Berhasil.....	104
Gambar 4.11 <i>Form</i> Kualifikasi <i>Sales</i>	105
Gambar 4.12 <i>Form</i> Tambah <i>Kualifikasi</i> <i>Sales</i>	105
Gambar 4.13 <i>Form</i> Tambah <i>Kualifikasi</i> <i>Sales</i> Berhasil	106
Gambar 4.14 <i>Form</i> Cari Data <i>Kualifikasi</i> <i>Sales</i>	106
Gambar 4.15 <i>Form</i> Cari <i>Kualifikasi</i> <i>Sales</i> Berhasil	106
Gambar 4.16 <i>Form</i> Aktivitas <i>Sales</i>	106
Gambar 4.17 <i>Form</i> Tambah Aktivitas <i>Sales</i>	107
Gambar 4.18 <i>Form</i> Tambah Aktivitas <i>Sales</i> Berhasil	107
Gambar 4.19 <i>Form</i> Ubah Data Aktivitas <i>Sales</i>	107
Gambar 4.20 <i>Form</i> Ubah Data Aktivitas Berhasil	108
Gambar 4.21 <i>Form</i> Cari Data Aktivitas <i>Sales</i>	108
Gambar 4.22 <i>Form</i> Cari Data Aktivitas <i>Sales</i> Berhasil	108
Gambar 4.23 <i>Form</i> Pelanggan <i>Sales</i>	108
Gambar 4.24 <i>Form</i> Tambah Pelanggan <i>Sales</i>	109
Gambar 4.25 <i>Form</i> Tambah Pelanggan <i>Sales</i> Berhasil.....	109
Gambar 4.26 <i>Form</i> Cari Pelanggan <i>Sales</i>	109
Gambar 4.27 <i>Form</i> Cari Pelanggan <i>Sales</i> Berhasil	109
Gambar 4.28 <i>Form</i> Penjualan <i>Sales</i>	110
Gambar 4.29 <i>Form</i> Tambah Penjualan <i>Sales</i>	110

Gambar 4.30 <i>Form Tambah Penjualan Sales</i>	111
Gambar 4.31 <i>Form Bonus Sales</i>	111
Gambar 4.32 <i>Form Jadwal Kunjungan Sales</i>	111
Gambar 4.33 <i>Form Pengingat Aktifitas Sales</i>	112
Gambar 4.34 <i>Form Dokumen Sales</i>	112
Gambar 4.35 <i>Form Login Supervisor</i>	113
Gambar 4.36 <i>Form Utama Supervisor</i>	113
Gambar 4.37 <i>Form Kota Supervisor</i>	114
Gambar 4.38 <i>Form Tambah Kota Supervisor</i>	114
Gambar 4.39 <i>Form Tambah Kota Berhasil</i>	114
Gambar 4.40 <i>Form Daerah Sales Supervisor</i>	115
Gambar 4.41 <i>Form Tambah Daerah Sales Supervisor</i>	115
Gambar 4.42 <i>Form Tambah Daerah Sales Supervisor Berhasil</i>	115
Gambar 4.43 <i>Form Ubah Daerah Sales</i>	116
Gambar 4.44 <i>Form Ubah Daerah Sales Supervisor Berhasil</i>	116
Gambar 4.45 <i>Form Hapus Daerah Sales Supervisor</i>	116
Gambar 4.46 <i>Form Cari Daerah Sales Supervisor</i>	116
Gambar 4.47 <i>Form Cari Daerah Sales Supervisor Berhasil</i>	117
Gambar 4.48 <i>Form Prospek Supervisor</i>	117
Gambar 4.49 <i>Form Cari Prospek Supervisor</i>	117
Gambar 4.50 <i>Form Cari Prospek Supervisor Berhasil</i>	117
Gambar 4.51 <i>Form Cetak Prospek Supervisor</i>	118
Gambar 4.52 <i>Laporan Data Prospek Supervisor</i>	118
Gambar 4.53 <i>Form Kualifikasi Supervisor</i>	118
Gambar 4.54 <i>Form Cetak Kualifikasi Supervisor</i>	118
Gambar 4.55 <i>Laporan Kualifikasi Supervisor</i>	119
Gambar 4.56 <i>Form Aktifitas Supervisor</i>	119
Gambar 4.57 <i>Form Cetak Aktifitas Supervisor</i>	119
Gambar 4.58 <i>Laporan Aktifitas Supervisor</i>	119
Gambar 4.59 <i>Form Pelanggan Supervisor</i>	120
Gambar 4.60 <i>Form Cari Pelanggan Supervisor</i>	120
Gambar 4.61 <i>Form Cari Pelanggan Supervisor Berhasil</i>	120

Gambar 4.62 <i>Form</i> Cetak Pelanggan <i>Supervisor</i>	120
Gambar 4.63 Laporan Pelanggan <i>Supervisor</i>	121
Gambar 4.64 <i>Form</i> Penjadwalan Kunjungan <i>Supervisor</i>	121
Gambar 4.65 <i>Form</i> Tambah Penjadwalan Kunjungan <i>Supervisor</i>	122
Gambar 4.66 <i>Form</i> Tambah Penjadwalan Kunjungan <i>Supervisor</i> Berhasil	122
Gambar 4.67 <i>Form</i> Ubah Penjadwalan Kunjungan <i>Supervisor</i>	123
Gambar 4.68 <i>Form</i> Ubah Penjadwalan <i>Supervisor</i> Berhasil	123
Gambar 4.69 <i>Form</i> Hapus Penjadwalan Kunjungan <i>Supervisor</i>	123
Gambar 4.70 <i>Form</i> Cetak Penjadwalan Kunjungan <i>Supervisor</i>	123
Gambar 4.71 Laporan Jadwal Kunjungan <i>Supervisor</i>	124
Gambar 4.72 <i>Form</i> Peluasan Penjualan <i>Supervisor</i>	124
Gambar 4.73 <i>Form</i> Cari Pelunasan Penjualan <i>Supervisor</i>	124
Gambar 4.74 <i>Form</i> Cari Pelunasan Penjualan <i>Supervisor</i> Berhasil	124
Gambar 4.75 <i>Form</i> Cetak Jadwal Kunjungan Rutin <i>Supervisor</i>	125
Gambar 4.76 Laporan Pelunasan Penjualan <i>Supervisor</i>	125
Gambar 4.77 <i>Form</i> Dokumen <i>Supervisor</i>	125
Gambar 4.78 <i>Form</i> Impor Data Dokumen <i>Supervisor</i>	126
Gambar 4.79 <i>Form</i> Login Admin	126
Gambar 4.80 <i>Form</i> Utama Admin	126
Gambar 4.81 <i>Form</i> Jenis Barang Admin	127
Gambar 4.82 <i>Form</i> Tambah Jenis Barang Admin	127
Gambar 4.83 <i>Form</i> Tambah Jenis Barang Berhasil	127
Gambar 4.84 <i>Form</i> Ubah Jenis Barang Admin	128
Gambar 4.85 <i>Form</i> Ubah Jenis Barang Berhasil	128
Gambar 4.86 <i>Form</i> Hapus Jenis Barang Admin	128
Gambar 4.87 <i>Form</i> Barang Admin	128
Gambar 4.88 <i>Form</i> Tambah barang Admin	129
Gambar 4.89 <i>Form</i> Tambah Barang Admin Berhasil	129
Gambar 4.90 <i>Form</i> Ubah Barang Admin	129
Gambar 4.91 <i>Form</i> Ubah Brang Admin Berhasil	130
Gambar 4.92 <i>Form</i> Cetak Barang Admin	130

Gambar 4.93 Laporan Barang Admin	130
Gambar 4.94 Form Daerah Sales Admin	131
Gambar 4.95 Form Tambah Daerah Sales Admin	131
Gambar 4.96 Form Tambah Daerah Sales Berhasil	131
Gambar 4.97 Form Ubah Daerah Sales Admin	132
Gambar 4.98 Form Ubah Daerah Sales Admin Berhasil	132
Gambar 4.99 Form Pelanggan Admin	132
Gambar 4.100 Form Tambah Pelanggan Admin	133
Gambar 4.101 Form Tambah Pelanggan Admin Berhasil	133
Gambar 4.102 Form Cetak Pelanggan Admin	133
Gambar 4.103 Laporan Pelanggan Admin.....	133
Gambar 4.104 Form Penjadwalan Kunjungan Rutin Admin.....	134
Gambar 4.105 Form Tambah Kunjungan Rutin Admin	134
Gambar 4.106 Form Tambah Kunjungan Rutin Admin Berhasil	135
Gambar 4.107 Form Cetak Kunjungan Rutin Admin.....	135
Gambar 4.108 Laporan Kunjungan Rutin Admin	135
Gambar 4.109 Form User Admin	135
Gambar 4.110 Form Tambah User Admin	136
Gambar 4.111 Form Tambah User Admin Berhasil	136
Gambar 4.112 Form Ubah User Admin	136
Gambar 4.113 Form Ubah User Admin Berhasil.....	137
Gambar 4.114 Form Cari User Admin	137
Gambar 4.115 Form Cari User Admin Berhasil.....	137
Gambar 4.116 Form Cetak User Admin.....	137
Gambar 4.117 Laporan User Admin	137
Gambar 4.118 Form Dokumen Admin	138
Gambar 4.119 Form Impor Data Dokumen Admin.....	138
Gambar 4.120 Form Impor Data Dokumen Berhasil.....	138
Gambar 4.121 Form Login Pemilik	139
Gambar 4.122 Form Utama Pemilik.....	139
Gambar 4.123 Form Tambah Jenis Barang Pemilik	140

Gambar 4.124 <i>Form</i> Tambah Jenis Barang Pemilik	140
Gambar 4.125 <i>Form</i> Tambah Jenis Barang Berhasil.....	140
Gambar 4.126 <i>Form</i> Ubah Jenis Barang Pemilik.....	141
Gambar 4.127 <i>Form</i> Ubah Jenis Barang Berhasil	141
Gambar 4.128 <i>Form</i> Hapus Jenis Barang Pemilik	141
Gambar 4.129 <i>Form</i> Barang Pemilik.....	142
Gambar 4.130 <i>Form</i> Tambah barang Pemilik.....	142
Gambar 4.131 <i>Form</i> Tambah Barang Pemilik Berhasil.....	142
Gambar 4.132 <i>Form</i> Ubah Barang Pemilik	143
Gambar 4.133 <i>Form</i> Ubah Brang Admin Pemilik.....	143
Gambar 4.134 <i>Form</i> Cetak Barang Pemilik	143
Gambar 4.135 Laporan Barang Pemilik.....	143
Gambar 4.136 <i>Form</i> Pelanggan Pemilik	144
Gambar 4.137 <i>Form</i> Cetak Pelanggan	144
Gambar 4.138 Laporan Pelanggan Pemilik	144
Gambar 4.139 <i>Form</i> Pelunasan Penjualan Pemilik	145
Gambar 4.140 <i>Form</i> Tambah Pelunasan Penjualan Pemilik Berhasil	145
Gambar 4.141 <i>Form</i> Status Lunas Pelunasan Penjualan Pemilik	146
Gambar 4.142 <i>Form</i> Dokumen Pemilik.....	146
Gambar 4.143 <i>Form</i> Bonus Pemilik	147
Gambar 4.144 <i>Form</i> Diskon Pemilik	147

DAFTAR TABEL

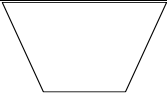
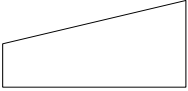
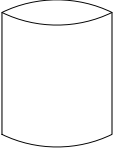
Tabel 3.1 Tabel <i>User</i>	30
Tabel 3.2 Tabel Jenis Barang	30
Tabel 3.3 Tabel Kota.....	30
Tabel 3.4 Tabel <i>Setting</i>	31
Tabel 3.5 Tabel Prospek	31
Tabel 3.6 Tabel Kualifikasi	31
Tabel 3.7 Tabel Pelanggan	32
Tabel 3.8 Tabel Daerah Sales	33
Tabel 3.9 Tabel Aktifitas	33
Tabel 3.10 Tabel Jadwal Kunjungan.....	33
Tabel 3.11 Tabel Barang	34
Tabel 3.12 Tabel Penjualan	34
Tabel 3.13 Tabel Detail Penjualan	35
Tabel 3.14 Tabel Pelunasan Penjualan	35
Tabel 3.15 Tabel Dokumen.....	35
Tabel 3.16 Tabel Bonus.....	36
Tabel 3.17 Kamus Data <i>User</i>	52
Tabel 3.18 Kamus Data Prospek	53
Tabel 3.19 Kamus Data Kualifikasi	54
Tabel 3.20 Kamus Data Pelanggan	55
Tabel 3.21 Kamus Data Aktifitas.....	55
Tabel 3.22 Kamus Data Kota.....	56
Tabel 3.23 Kamus Data Daerah <i>Sales</i>	56
Tabel 3.24 Kamus Data Penjualan	57
Tabel 3.25 Kamus Data Detail Penjualan	58
Tabel 3.26 Kamus Data Pelunasan Penjualan	58
Tabel 3.27 Kamus Data Barang.....	59
Tabel 3.28 Kamus Data Jenis Barang	59
Tabel 3.29 Kamus Data Dokumen	60
Tabel 3.30 Kamus Data Jadwal Kunjungan	60

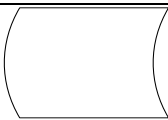
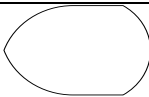
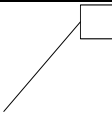
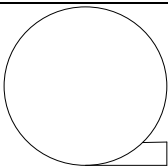
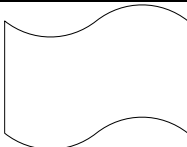
Tabel 3.31 Kamus Data Bonus	61
Tabel 3.32 Kamus Data Diskon	61
Tabel 3.33 PSPEC <i>Login</i>	62
Tabel 3.34 PSPEC Tambah <i>User</i>	62
Tabel 3.35 PSPEC Ubah <i>User</i>	63
Tabel 3.36 PSPEC Cari <i>User</i>	63
Tabel 3.37 PSPEC Tambah <i>Prospek</i>	64
Tabel 3.38 PSPEC Ubah Prospek	64
Tabel 3.39 PSPEC Cari Prospek	65
Tabel 3.40 PSPEC Tambah Kualifikasi	65
Tabel 3.41 PSPEC Cari Kualifikasi	66
Tabel 3.42 PSPEC Tambah Pelanggan	66
Tabel 3.43 PSPEC Ubah Pelanggan	67
Tabel 3.44 PSPEC Cari Pelanggan	67
Tabel 3.45 PSPEC Tambah Aktifitas	68
Tabel 3.46 PSPEC Ubah Aktifitas	68
Tabel 3.47 PSPEC Cari Aktifitas	69
Tabel 3.48 PSPEC Tambah Daerah <i>Sales</i>	69
Tabel 3.49 PSPEC <i>Ubah</i> Daerah <i>Sales</i>	70
Tabel 3.50 PSPEC Hapus Daerah <i>Sales</i>	70
Tabel 3.51 PSPEC Cari Daerah <i>Sales</i>	71
Tabel 3.52 PSPEC Tambah Penjualan	71
Tabel 3.53 PSPEC Tambah Pelunasan Penjualan	72
Tabel 3.54 PSPEC Cari Pelunasan Penjualan	73
Tabel 3.55 PSPEC Tambah Barang	73
Tabel 3.56 PSPEC Ubah Barang	74
Tabel 3.57 PSPEC Hapus Barang	74
Tabel 3.58 PSPEC Cari Barang	75
Tabel 3.59 PSPEC Tambah Jenis Barang	75
Tabel 3.60 PSPEC Ubah Jenis Barang	76
Tabel 3.61 PSPEC Hapus Jenis Barang	76

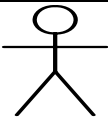
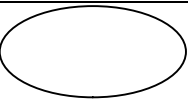
Tabel 3.62 PSPEC Cari Jenis Barang	77
Tabel 3.63 PSPEC <i>Import</i> Dokumen	77
Tabel 3.64 PSPEC Hapus Dokumen	78
Tabel 3.65 PSPEC Cari Dokumen	78
Tabel 3.66 PSPEC Tambah Jadwal Kunjungan Rutin	79
Tabel 3.67 PSPEC Ubah Jadwal Kunjungan Rutin.....	79
Tabel 3.68 PSPEC Hapus Jadwal Kunjungan Rutin	80
Tabel 3.69 PSPEC Cari Jadwal Kunjungan Rutin.....	80
Tabel 3.70 PSPEC Tambah Bonus.....	81
Tabel 3.71 PSPEC Tambah Diskon.....	82
Tabel 3.72 PSPEC Tambah Kota	82
Tabel 3.73 PSPEC Ubah Kota.....	83
Tabel 3.74 PSPEC Hapus Kota	83
Tabel 3.75 PSPEC Cari Kota.....	84
Tabel 5.1 Tabel <i>Test Case Form Login</i>	148
Tabel 5.2 Tabel <i>Test Case Form Tambah User</i>	148
Tabel 5.3 Tabel <i>Test Case Form Ubah User</i>	150
Tabel 5.4 Tabel <i>Test Case Form Blok User</i>	151
Tabel 5.5 Tabel <i>Test Case Form View User</i>	151
Tabel 5.6 Tabel <i>Test Case Tambah Jenis Barang</i>	151
Tabel 5.7 Tabel <i>Test Case Form Ubah Jenis Barang</i>	152
Tabel 5.8 Tabel <i>Test Case View Jenis Barang</i>	153
Tabel 5.9 Tabel <i>Test Case Form Hapus Jenis Barang</i>	153
Tabel 5.10 Tabel <i>Test Case Tambah Kota</i>	153
Tabel 5.11 Tabel <i>Test Case Form Ubah Kota</i>	154
Tabel 5.12 Tabel <i>Test Case View Kota</i>	154
Tabel 5.13 Tabel <i>Test Case Form Hapus Kota</i>	155
Tabel 5.14 Tabel <i>Test Case Form Tambah Barang</i>	155
Tabel 5.15 Tabel <i>Test Case Form Ubah Barang</i>	156
Tabel 5.16 Tabel <i>Test Case Form View Barang</i>	157
Tabel 5.17 Tabel <i>Test Case Hapus Barang</i>	157

Tabel 5.18 Tabel <i>Test Case</i> Tambah Pelanggan.....	158
Tabel 5.19 Tabel <i>Test Case</i> Ubah Pelanggan	158
Tabel 5.20 Tabel <i>Test Case View</i> Pelanggan.....	160
Tabel 5.21 Tabel <i>Test Case</i> Tambah Dokumen	160
Tabel 5.22 Tabel <i>Test Case View</i> Dokumen.....	160
Tabel 5.23 Tabel <i>Test Case</i> Hapus Dokumen	161
Tabel 5.24 Tabel <i>Test Case</i> Tambah Jadwal Kunjungan Rutin	161
Tabel 5.25 Tabel <i>Test Case</i> Ubah Jadwal Kunjungan Rutin.....	162
Tabel 5.26 Tabel <i>Test Case View</i> Jadwal Kunjungan Rutin	163
Tabel 5.27 Tabel <i>Test Case</i> Hapus Jadwal Kunjungan Rutin.....	163
Tabel 5.28 Tabel <i>Test Case</i> Tambah Daerah <i>Sales</i>	164
Tabel 5.29 Tabel <i>Test Case</i> Ubah Daerah <i>Sales</i>	164
Tabel 5.30 Tabel <i>Test Case View</i> Daerah <i>Sales</i>	165
Tabel 5.31 Tabel <i>Test Case</i> Hapus Daerah <i>Sales</i>	165
Tabel 5.32 Tabel <i>Test Case</i> Tambah Prospek	166
Tabel 5.33 Tabel <i>Test Case</i> Ubah Prospek	167
Tabel 5.34 Tabel <i>Test Case View</i> Prospek.....	168
Tabel 5.35 Tabel <i>Test Case</i> Tambah Kualifikasi.....	168
Tabel 5.36 Tabel <i>Test Case View</i> Kualifikasi	169
Tabel 5.37 Tabel <i>Test Case</i> Tambah Aktifitas	169
Tabel 5.38 Tabel <i>Test Case</i> Ubah Aktifitas.....	170
Tabel 5.39 Tabel <i>Test Case View Aktifitas</i>	171
Tabel 5.40 Tabel <i>Test Case</i> Tambah Aktifitas	172
Tabel 5.41 Tabel <i>Test Case</i> Tambah Penjualan.....	172
Tabel 5.42 Tabel <i>Test Case</i> Hapus Detail Penjualan	173
Tabel 5.43 Tabel <i>Test Case</i> Tambah Pelunasan.....	174
Tabel 5.44 Tabel <i>Test Case View</i> Pelunasan	175
Tabel 5.45 Tabel <i>Test Case View Reminder</i>	175
Tabel 5.46 Tabel <i>Test Case</i> Tambah Bonus	175
Tabel 5.47 Tabel <i>Test Case</i> Tambah Diskon.....	176

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Simbol Dokumen	Menunjukkan dokumen <i>input</i> dan <i>output</i> baik untuk proses manual mekanik atau komputer
Flowchart		Proses Manual	Menunjukkan pekerjaan manual
Flowchart		Simbol keyboard	Menunjukkan <i>input</i> yang menggunakan <i>on-line keyboard</i>
Flowchart		Proses	Menunjukkan kegiatan proses dari operasi program komputer
Flowchart		Simbol penghubung	Menunjukkan penghubung ke halaman yang masih sama atau ke halaman lain.
Flowchart		Simbol hard disk	Menunjukkan <i>input/output</i> menggunakan <i>harddisk</i> .

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Simbol diskette	Menunjukkan <i>input/output</i> menggunakan <i>diskette</i> .
Flowchart		Simbol drum mangnetik	Menunjukkan <i>input/output</i> dengan menggunakan drum magnetik.
Flowchart		Simbol display	Menunjukkan <i>output</i> yang ditampilkan monitor.
Flowchart		Simbol penjelasan	Menunjukkan penjelasan dari suatu proses.
Flowchart		Simbol kartu plon	Menunjukkan <i>input/output</i> yang menggunakan kartu plon (<i>punched card</i>).
Flowchart		Simbol pita mangnetik	Menunjukkan <i>input/output</i> menggunakan pita magnetik.
Flowchart		Simbol pita kertas berlubang	Menggunakan pita kertas berlubang.

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Sub proses	Menunjukkan bahwa dalam langkah yang dimaksud terdapat flowchart lain yang menggambarkan langkah tersebut secara lebih rinci.
Use Case		Actor	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
Use Case		Use Case	Gambaran fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna dapat memahami guna dari sistem
Use Case	-- <<include>> -->	<i>include</i>	Termasuk bagian dari use case lain (diharuskan)
Use Case	-- <<extend>> -->	<i>extends</i>	Perluasan dari use case lain apabila syarat terpenuhi

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Use Case		<i>Generalization</i>	Relasi antara 2 actor atau 2 use case dimana salah satunya menurunkan, menambahkan sifat dari yang lainnya
Activity Diagram		<i>Initial State</i>	Untuk memulai action dalam activity diagram
Activity Diagram		<i>Action state</i>	State dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
Activity Diagram		<i>Decision</i>	Pilihan
Activity Diagram		<i>Transaction (Fork)</i>	Menunjukkan kegiatan yang dilakukan parallel
Activity Diagram		<i>Final state</i>	Digunakan untuk mengakhiri action

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Activity Diagram	→	<i>Control flow</i>	Digunakan sebagai penghubung antar action

DAFTAR SINGKATAN

SFA	: <i>Sales Force Automation</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>
DFD	: <i>Data Flow Diagram</i>
HTML	: <i>Hypertext Markup Language.</i>
CSS	: <i>Cascade style sheet</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
PSPEC	: <i>Process Specification</i>