

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada Bab 1 akan dibahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Mitra Kreasi Bisnis adalah perusahaan yang berdiri pada tahun 2010 dan bergerak dalam bidang penjualan jasa pembuatan aplikasi yang berada pada daerah Bandung. Perusahaan ini melayani pembuatan aplikasi desktop dan website. Sistem penjualan pada perusahaan ini masih menggunakan sistem yang manual.

Dengan sistem yang masih manual ini menimbulkan beberapa kerugian yang antara lain *customer* yang berada diluar kota Bandung atau diluar pulau Jawa akan kesulitan melakukan pemesanan aplikasi, karena tidak dapat memesan aplikasi secara *online* sehingga kemungkinan besar dapat mengurangi omset perusahaan, perusahaan tidak terlalu mengalami perkembangan yang pesat karena perusahaan hanya akan dikenal pada daerah Bandung dan sekitarnya serta penghitungan biaya masih dilakukan secara manual yang membutuhkan waktu yang lama dalam menentukan biaya suatu proyek. Oleh karena itu, perlu adanya sistem baru yang dapat membantu proses pemesanan aplikasi dan penghitungan sebuah proyek pada PT Mitra Kreasi Bisnis.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pada bagian 1.1, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi untuk membantu dalam pemesanan project?
2. Bagaimana membuat aplikasi untuk membantu para pegawai dalam melakukan *contact*?

3. Bagaimana membuat aplikasi untuk melakukan penghitungan estimasi waktu dan harga dalam pembuatan suatu *project*?
4. Bagaimana membuat aplikasi untuk membantu *customer* dalam melakukan konfirmasi pembayaran *project*?
5. Bagaimana membuat aplikasi untuk melakukan konfirmasi pembayaran gaji pegawai dan penghitungan gaji pegawai?

1.3 Tujuan Pembahasan

Bedasarkan rumusan masalah, maka didapatkan tujuan pembahasan sebagai berikut :

1. Dengan melakukan *register* sebagai member dan masuk pada fitur pemesanan aplikasi maka *customer* atau *member* dapat melakukan pemesanan aplikasi sesuai dengan fitur yang diinginkan.
2. Pada sistem baru ini memiliki fitur *chat* yang dapat berguna untuk memudahkan para pegawai untuk melakukan *contact* dengan pegawai lain.
3. Sistem ini dilengkapi dengan penghitung otomatis yang dapat menentukan estimasi harga dari aplikasi dan estimasi waktu sesuai dengan fitur yang diminta.
4. Sistem ini memiliki fitur pembayaran yang berguna untuk melakukan konfirmasi pembayaran yang dilakukan oleh *customer* sesuai dengan termin pada *project*.
5. Pada sistem ini dilengkapi penghitungan gaji pegawai sesuai dengan harga *project* yang dikerjakan oleh masing-masing pegawai dan memiliki fitur pembayaran gaji pada *admin*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Sistem yang akan dibuat memiliki ruang lingkup sebagai berikut :

1. *Hardware*

- A. Prosesor : Intel Pentium 4 2,0 Ghz
- B. RAM : 2 GB
- C. *Hard disk* : 256 GB
- D. *Keyboard*
- E. Monitor
- F. *Mouse*

2. *Software*

- A. *Software* yang digunakan yaitu Adobe Dreamweaver.
- B. Menggunakan bahasa pemrograman PHP.
- C. Sistem *database* menggunakan MySQL.
- D. Aplikasi dapat diakses lewat web *browser* Google Chrome.

3. Aplikasi

- A. Aplikasi ini terbagi menjadi 3 tingkatan hak akses yaitu Admin, Pegawai dan *Member* atau *Customer*.
 - i. Admin memiliki *username* dan *password*.
 - ii. Admin memiliki kemampuan dalam mengurus isi website dan melihat *database*.
 - iii. *Customer* dapat melakukan *register customer*, *log in customer*, dapat melakukan pemesanan aplikasi dan melakukan konfirmasi pembayaran *project*.
 - iv. Pegawai memiliki kemampuan untuk melakukan *chat* dan melihat pembayaran gaji pegawai.
- B. Fitur – fitur Admin
 - i. Melakukan *maintenance* pada website.
 - ii. Melakukan konfirmasi pembayaran gaji pegawai.
- C. Fitur-fitur *Customer*

- i. Melakukan pemesanan aplikasi.
- ii. Melakukan konfirmasi pembayaran aplikasi.

D. Fitur- fitur Pegawai

- i. Melakukan *chatting*.
- ii. Melihat pembayaran gaji pegawai.

E. Sistem dapat memberikan *alert* jika ada proyek yang sudah *deadline*.

4. Sistem yang dihasilkan berbasis *website* dan menggunakan bahasa pemrograman PHP.

1.5 Sumber Data

Berikut adalah sumber data yang digunakan oleh penulis dalam pembuatan kerja praktek ini :

1. Sumber Data Primer

Data Primer merupakan data yang diperoleh melalui wawancara serta observasi langsung pada manager PT Mitra Kreasi Bisnis.

2. Sumber Data Sekunder

Data Sekunder merupakan data yang diperoleh melalui internet, dan sumber-sumber lainnya untuk mendukung kebenaran dari data primer.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika yang digunakan untuk laporan adalah sebagai berikut :

Bab I. Pendahuluan

Membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

Bab II. Kajian Teori

Membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi ini.

Bab III. Analisis dan Rancangan Sistem

Membahas mengenai pemodelan dan diagram alir sistem kerja dari aplikasi, perancangan desain aplikasi, dan penjelasan sistem.

Bab IV. Hasil Penelitian

Membahas mengenai kumpulan screenshot yang akan digunakan untuk menjelaskan setiap fungsi utama yang dibuat dalam aplikasi.

Bab V. Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian

Membahas testing aplikasi ini serta laporan kuisisioner dari beberapa responden.

Bab VI. Simpulan dan Saran

Membahas mengenai kesimpulan dan saran serta kata-kata penutup dalam Laporan Tugas Akhir.