

# BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang pembahasan mengenai latar belakang masalah, rumusan Masalah, ruang lingkup kajian, tujuan pembahasan, serta sitematika penulisan.

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi yang terus berkembang mendorong manusia untuk menggunakan teknologi dengan tujuan untuk membantu pekerjaannya. Meskipun tidak semua teknologi dapat membantu menyelesaikan pekerjaan manusia, teknologi diharapkan mampu mempermudah manusia. Oleh sebab itu, manusia terus mengembangkan teknologi-teknologi.

Semakin berkembangnya teknologi, hampir semua hotel perlu menggunakan teknologi yang bertujuan untuk menunjang bisnis. Salah satu teknologi yang sebagian besar hotel gunakan adalah sistem aplikasi *front office* dimana sistem tersebut dapat mencatat komunikasi antara pelanggan dan sebagai pusat sistem dari sistem-sistem yang sudah dibangun dalam hotel.

Masalah-masalah yang dihadapi adalah ketika *customer* ingin memesan dua tipe kamar yang berbeda atau sama. Pengaturan ruangan-ruangan yang dimiliki hotel karena banyaknya kamar yang dimiliki. Pencatatan transaksi dari *customer* agar transaksi berjalan sesuai dengan seharusnya. Pembuatan laporan pemesanan ruangan, laporan transaksi, laporan *customer*, laporan karyawan, laporan *charge* serta laporan *checkin* dan *checkout*. Dan masalah lainnya adalah pencarian informasi mengenai ruangan, tipe ruangan, *customer*, *checkin* dan *checkout*.

Berdasarkan masalah-masalah yang ditemukan, maka dibangunlah sebuah sistem aplikasi *front office* untuk meminimalisasikan kendala pada hotel yang akan terintegrasi dengan sistem-sistem lainnya yang sudah tersedia di hotel seperti sistem keuangan, *housing management*, dan restoran

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka ditemukanlah rumusan masalah, yakni:

1. Bagaimana membantu proses reservasi?
2. Bagaimana manajemen ruangan-ruangan yang tersedia di hotel?
3. Bagaimana pencatatan pembayaran penggunaan kamar atau ruangan?
4. Bagaimana pembuatan laporan pemesanan kamar atau ruangan yang dibutuhkan oleh pihak hotel?
5. Bagaimana pencarian informasi mengenai pelanggan yang digunakan untuk menunjang bisnis pihak hotel?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berikut adalah tujuan yang dihasilkan berdasarkan rumusan masalah, yakni:

1. Untuk membantu proses reservasi maka dibuatlah sebuah aplikasi *front office*.
2. Untuk mengintegrasikan ruangan-ruangan yang tersedia di hotel adalah dengan membuat otomatisasi perhitungan ruangan di aplikasi *front office*.
3. Untuk pencatatan pembayaran penggunaan kamar atau ruangan dibuatlah fitur yang berguna untuk menyimpan semua transaksi yang dilakukan.
4. Untuk pembuatan laporan pemesanan kamar atau ruangan yang dibutuhkan oleh pihak hotel adalah dengan dibangunnya fitur laporan yang mencatat semua pemesanan kamar yang dilakukan oleh pelanggan.
5. Untuk pencarian informasi mengenai pelanggan yang digunakan untuk menunjang bisnis pihak hotel adalah dengan memberikan fitur pencarian informasi pada member dalam sistem aplikasi *front office*.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, maka ruang lingkup dari aplikasi ini adalah:

- a. Ruang Lingkup Perangkat Keras
  1. Processor : Intel Pentium 4 2.0GHz
  2. Memory : 1 GB DDR1
  3. Harddisk : 40 GB
- b. Ruang Lingkup Perangkat Lunak
  1. Sistem Operasi : Microsoft Windows XP SP 2
  2. Bahasa Pemrograman : Delphi
  3. Sistem Basis Data : Firebird
  4. Editor : Embarcadero® Delphi® XE2
- c. Ruang Lingkup Aplikasi
  1. Fitur utama dari aplikasi adalah fitur pemesanan ruangan, manajemen karyawan, manajemen *customer*, ruangan, tipe ruangan, paket penginapan, reservasi, *checkin*, *checkout* pencatatan pembayaran.
  2. Hak akses yang dapat digunakan adalah admin FO, Karyawan FO, Manager FO, General Manager, Manager divisi ruangan.

## 1.5 Sumber Data

Data-data yang diperoleh untuk sistem aplikasi *front office* bersumber dari Karyawan *Front Office* Verona Hotel Bandung yang membantu dalam proses bisnis hotel.

## **1.6 Sistematika Penyajian**

### **BAB 1. Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian yang berhubungan dengan judul tugas akhir.

### **BAB 2. Kajian Teori**

Bab ini akan menjelaskan teori – teori yang berhubungan dengan proses analisis dan desain dari aplikasi yang dibutuhkan.

### **BAB 3. Analisis dan Perancangan Aplikasi**

Bab ini akan menjelaskan hasil dari analisa dan rancangan aplikasi yang ditemukan untuk membantu dalam pembuatan aplikasi *front office* hotel.

### **BAB 4. Hasil Penelitian**

Bab ini akan berisi kumpulan *screenshot* dari aplikasi yang sudah dibuat serta dilengkapi dengan penjelasannya.

### **BAB 5. Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian**

Bab ini akan menjelaskan tentang hasil masukan dan keluaran dari uji coba aplikasi.

### **BAB 6. Simpulan dan Saran**

Bab ini digunakan untuk memberikan kesimpulan dan saran yang bertujuan untuk memperbaiki segala kelemahan yang ada pada sistem aplikasi *front office* hotel.