

## **ABSTRAK**

Semakin berkembangnya teknologi, hampir semua hotel perlu menggunakan teknologi yang bertujuan untuk menunjang bisnis. Salah satu teknologi yang sebagian besar hotel gunakan adalah sistem aplikasi *front office*. Masalah-masalah yang dihadapi adalah ketika customer ingin memesan dua tipe kamar yang berbeda atau sama. Pengaturan ruangan-ruangan yang dimiliki hotel karena banyaknya kamar yang dimiliki. Pencatatan transaksi dari customer agar transaksi berjalan sesuai dengan seharusnya. Pembuatan laporan pemesanan ruangan, laporan transaksi, laporan customer, laporan karyawan, laporan charge serta laporan *checkin* dan *checkout*. Berdasarkan masalah-masalah yang ditemukan, maka dibangunlah sebuah sistem aplikasi *front office* yang diharapkan mampu meringankan masalah-masalah yang dihadapi karyawan *front office*.

Kata Kunci: Reservasi, Front Office

## **ABSTRACT**

*Technologies that always evolves, almost all hotels need to use technologies that aim to support the business. One of the technologies that most hotels use is front office application system. The problems are customer who want to make a reservation with different type room or also same room. The record of transactions from the customer. Making room reservations reports, transaction reports, customer reports, employee reports, report charge as well as the report of the checkin and checkout. Based on the problem, then application for front office build that is expected to alleviate the problems by the front office employees.*

*Keywords: Front Office, Reservation*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xix
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG .....	xxiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xxv
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data .....	3
1.6 Sistematika Penyajian .....	4
BAB 2. KAJIAN TEORI .....	5
2.1 Sistem.....	5
2.2 Informasi .....	5
2.3 Sistem Informasi .....	5
2.4 Manajemen .....	6
2.5 Sistem Informasi Manajemen .....	6
2.6 <i>Flowchart</i> .....	7
2.7 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	7
2.7.1 Kamus data .....	7
2.7.2 Proses Spesifikasi ( <i>PSPEC</i> ).....	8
2.8 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	9
2.8.1 Komponen ERD .....	9

2.8.2	Relasi .....	9
2.8.3	Kardinalitas.....	10
2.9	<i>Delphi</i> .....	11
2.10	<i>Firebird</i> .....	11
2.11	<i>Black Box Testing</i> .....	12
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	13
3.1	Proses Bisnis.....	13
3.1.1	Proses Bisnis Reservasi.....	13
3.1.2	Proses Bisnis <i>Checkin</i> .....	15
3.1.3	Proses Bisnis <i>Checkout</i> .....	16
3.1.4	Proses Bisnis Pindah Kamar .....	17
3.2	Entitas Relasi Diagram .....	19
3.3	Data Alur Diagram .....	26
3.3.1	Level 0.....	26
3.3.2	Level 1.....	28
3.3.3	Level 2.....	29
3.3.4	Level 3.....	32
3.3.5	Level 4.....	38
3.4	Kamus Data.....	39
3.4.1	Data <i>Customer</i> .....	39
3.4.2	Data Karyawan.....	40
3.4.3	Data Role .....	41
3.4.4	Data Jenis Role .....	41
3.4.5	Data Akun.....	42
3.4.6	Data Ruangan .....	42
3.4.7	Data Tipe Ruangan .....	43
3.4.8	Data Paket Penginapan .....	43
3.4.9	Data <i>Voucher</i> .....	44
3.4.10	Data Detail Paket .....	45
3.4.11	Data Reservasi .....	45
3.4.12	Data Detail Reservasi .....	46
3.4.13	Data Servis .....	47

3.4.14	Data Pembayaran .....	47
3.4.15	Data Charge.....	48
3.4.16	Data tinggal.....	49
3.4.17	Data <i>Corporate</i> .....	50
3.4.18	Data <i>Setting</i> .....	50
3.4.19	Data Inventori.....	51
3.5	Proses Spesifikasi .....	51
3.5.1	Proses Spesifikasi Tambah <i>Customer</i> .....	51
3.5.2	Proses Spesifikasi Ubah <i>Customer</i> .....	53
3.5.3	Proses Spesifikasi Cetak <i>Customer</i> .....	55
3.5.4	Proses Spesifikasi Tambah <i>Corporate</i> .....	56
3.5.5	Proses Spesifikasi Ubah <i>Corporate</i> .....	57
3.5.6	Proses Spesifikasi Cetak <i>Corporate</i> .....	58
3.5.7	Proses Spesifikasi Tambah Ruangan .....	59
3.5.8	Proses Spesifikasi Ubah Ruangan.....	60
3.5.9	Proses Spesifikasi Hapus Ruangan .....	61
3.5.10	Proses Spesifikasi Cetak Ruangan.....	62
3.5.11	Proses Spesifikasi Tambah Tipe Ruangan .....	63
3.5.12	Proses Spesifikasi Ubah Tipe Ruangan.....	64
3.5.13	Proses Spesifikasi Cetak Tipe Ruangan .....	65
3.5.14	Proses Spesifikasi Tambah Role .....	66
3.5.15	Proses Spesifikasi Ubah Role.....	67
3.5.16	Proses Spesifikasi Hapus Role .....	68
3.5.17	Proses Spesifikasi Cetak Role .....	69
3.5.18	Proses Spesifikasi Tambah Paket Penginapan .....	69
3.5.19	Proses Spesifikasi Ubah Paket Penginapan.....	71
3.5.20	Proses Spesifikasi Ubah Status Paket Penginapan.....	72
3.5.21	Proses Spesifikasi Cetak Paket Penginapan .....	73
3.5.22	Proses Spesifikasi Tambah Karyawan.....	74
3.5.23	Proses Spesifikasi Ubah Karyawan .....	76
3.5.24	Proses Spesifikasi Ubah Status Karyawan .....	78
3.5.25	Proses Spesifikasi Cetak Karyawan.....	79

3.5.26	Proses Spesifikasi Tambah Servis.....	80
3.5.27	Proses Spesifikasi Ubah Servis .....	81
3.5.28	Proses Spesifikasi Cetak Servis .....	82
3.5.29	Proses Spesifikasi Tambah <i>Voucher</i> .....	83
3.5.30	Proses Spesifikasi Ubah <i>Voucher</i> .....	84
3.5.31	Proses Spesifikasi Cetak <i>Voucher</i> .....	85
3.5.32	Proses Spesifikasi Tambah Reservasi.....	86
3.5.33	Proses Spesifikasi Cetak Reservasi.....	88
3.5.34	Proses Spesifikasi <i>Checkin</i> .....	89
3.5.35	Proses Spesifikasi <i>Checkout</i> .....	90
3.5.36	Proses Spesifikasi Biaya Tambahan.....	91
3.5.37	Proses Spesifikasi Pembayaran .....	92
3.5.38	Proses Spesifikasi Ruangan Barang.....	94
3.5.39	Proses Spesifikasi Setting.....	95
3.5.40	Proses Laporan Karyawan .....	96
3.5.41	Proses Laporan Role .....	97
3.5.42	Proses Laporan <i>Customer</i> .....	98
3.5.43	Proses Laporan <i>Voucher</i> .....	99
3.5.44	Proses Laporan Servis.....	100
3.5.45	Proses Laporan Ruangan .....	100
3.5.46	Proses Laporan Tipe Ruangan .....	101
3.5.47	Proses Laporan Paket Penginapan.....	102
3.5.48	Proses Laporan <i>Corporate</i> .....	103
3.5.49	Proses Laporan Reservasi.....	104
3.5.50	Proses Laporan <i>Checkin</i> .....	104
3.5.51	Proses Laporan <i>Checkout</i> .....	105
3.5.52	Proses Laporan Pembayaran .....	106
3.5.53	Proses Laporan Biaya Tambahan.....	108
3.6	Desain <i>User Interface</i> .....	109
3.6.1	Desain Tampilan Login.....	109
3.6.2	Desain Tampilan <i>Main Form</i> .....	110
3.6.3	Desain Tampilan Manajemen <i>Customer</i> .....	111

3.6.4	Desain Tampilan <i>Corporate</i> .....	112
3.6.5	Desain Tampilan Ruangan.....	113
3.6.6	Desain Tampilan Tipe Ruangan.....	114
3.6.7	Desain Tampilan Role.....	115
3.6.8	Desain Tampilan Paket Penginapan.....	116
3.6.9	Desain Tampilan Detail Paket Penginapan.....	117
3.6.10	Desain Tampilan Biaya Servis.....	118
3.6.11	Desain Tampilan Karyawan.....	119
3.6.12	Desain Tampilan <i>Voucher</i> .....	120
3.6.13	Desain Tampilan Ruangan Barang.....	121
3.6.14	Desain Tampilan <i>Main</i> Reservasi.....	122
3.6.15	Desain Tampilan Reservasi.....	123
3.6.16	Desain Tampilan Detail Reservasi.....	124
3.6.17	Desain Tampilan <i>Show</i> Paket Penginapan.....	125
3.6.18	Desain Tampilan <i>Show</i> Paket Menu.....	125
3.6.19	Desain Tampilan <i>Show Customer</i> .....	126
3.6.20	Desain Tampilan <i>Show Corporate</i> .....	127
3.6.21	Desain Tampilan Memilih Servis.....	128
3.6.22	Desain Tampilan <i>Check In</i> .....	129
3.6.23	Desain Tampilan <i>Checkout</i> .....	130
3.6.24	Desain Tampilan Pembayaran.....	131
3.6.25	Desain Tampilan Biaya Tambahan.....	132
BAB 4.	HASIL PENELITIAN.....	133
4.1	Form Login.....	133
4.2	Menu Utama.....	135
4.2.1	File.....	135
4.2.2	Management Karyawan.....	135
4.2.3	Management <i>Customer</i> .....	139
4.2.4	Management Ruangan.....	142
4.2.5	Management Role.....	145
4.2.6	Management Paket Penginapan.....	147
4.2.7	Management <i>Voucher</i> .....	150

4.2.8	Management Biaya Servis .....	151
4.2.9	Management Barang di Ruangan.....	152
4.2.10	Transaksi Reservasi.....	153
4.2.11	Transaksi <i>Checkin</i> .....	160
4.2.12	Transaksi <i>Checkout</i> .....	161
4.2.13	Transaksi Pembayaran .....	162
4.2.14	Transaksi Pencatatan Biaya Tambahan .....	165
4.3	Menu Setting .....	168
4.3.1	Ganti Kata Sandi .....	169
4.3.2	Pengaturan.....	169
4.4	Menu Laporan.....	172
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN .....	173
5.1	Login Form .....	173
5.2	Tambah Karyawan.....	173
5.3	Ubah Karyawan .....	174
5.4	Ganti Status Karyawan .....	174
5.5	Cetak Karyawan .....	175
5.6	Tambah <i>Customer</i> .....	175
5.7	Ubah <i>Customer</i> .....	176
5.8	Cetak <i>Customer</i> .....	177
5.9	Tambah <i>Corporate</i> .....	177
5.10	Ubah <i>Corporate</i> .....	177
5.11	Cetak <i>Corporate</i> .....	178
5.12	Tambah Ruangan.....	178
5.13	Ubah Ruangan.....	179
5.14	Hapus Ruangan.....	179
5.15	Cetak Ruangan.....	180
5.16	Tambah Tipe Ruangan .....	180
5.17	Ubah Tipe Ruangan.....	181
5.18	Cetak Tipe Ruangan.....	181
5.19	Tambah Role .....	182
5.20	Ubah Role.....	182



5.21	Hapus Role .....	183
5.22	Cetak Role .....	183
5.23	Tambah Paket Penginapan .....	183
5.24	Ubah Paket Penginapan.....	184
5.25	Ubah Status Paket Penginapan.....	185
5.26	Cetak Paket Penginapan .....	186
5.27	Tambah <i>Voucher</i> .....	186
5.28	Ubah <i>Voucher</i> .....	187
5.29	Cetak <i>Voucher</i> .....	187
5.30	Tambah Servis.....	188
5.31	Ubah Servis .....	188
5.32	Cetak Servis .....	189
5.33	Ruangan Barang.....	189
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN .....	190
6.1	Simpulan.....	190
6.2	Saran .....	190
	DAFTAR PUSTAKA.....	191
	RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	1

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> reservasi .....	14
Gambar 3.2 <i>Flowchart checkin</i> .....	15
Gambar 3.3 <i>Flowchart checkout</i> .....	17
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> pindah kamar .....	18
Gambar 3.5 Entitas Relasi Diagram Aplikasi HMAS .....	19
Gambar 3.6 DFD Level 0 .....	26
Gambar 3.7 DFD Level 1 .....	28
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses Manajemen Master .....	29
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses Transaksi.....	30
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses Laporan .....	31
Gambar 3.11 DFD Level 3 Proses Manajemen Karyawan.....	32
Gambar 3.12 Level 3 Proses Manajemen Role .....	32
Gambar 3.13 Level 3 Proses Manajemen Ruangan .....	33
Gambar 3.14 Level 3 Proses Manajemen <i>Customer</i> .....	33
Gambar 3.15 Proses Manajemen Paket Penginapan .....	34
Gambar 3.16 Level 3 Proses Manajemen <i>Voucher</i> .....	35
Gambar 3.17 Level 3 Proses Manajemen Servis.....	35
Gambar 3.18 Level 3 Proses Manajemen Reservasi .....	36
Gambar 3.19 DFD Level 3 Proses Laporan Master .....	37
Gambar 3.20 Level 4 Proses Manajemen <i>Corporate</i> .....	38
Gambar 3.21 Level 4 Proses Manajemen Tipe Ruangan .....	38
Gambar 3.22 Desain Login .....	109
Gambar 3.23 Tampilan <i>Main Form</i> .....	110
Gambar 3.24 Desain Manajemen <i>Customer</i> .....	111
Gambar 3.25 Desain Manajemen <i>Coporate</i> .....	112
Gambar 3.26 Desain Manajemen Ruangan.....	113
Gambar 3.27 Desain Manajemen Tipe Ruangan.....	114
Gambar 3.28 Desain Role.....	115
Gambar 3.29 Desain Paket Penginapan.....	116
Gambar 3.30 Desain Detail Paket Penginapan.....	117

Gambar 3.31 Desain Manajemen Servis .....	118
Gambar 3.32 Desain Manajemen Karyawan .....	119
Gambar 3.33 Desain Manajemen <i>Voucher</i> .....	120
Gambar 3.34 Desain Ruangan Barang.....	121
Gambar 3.35 Desain Utama Reservasi .....	122
Gambar 3.36 Desain Tambah Reservasi.....	123
Gambar 3.37 Desain Detail Reservasi.....	124
Gambar 3.38 Tampilan <i>Show Paket</i> .....	125
Gambar 3.39 Tampilan <i>Show Paket</i> .....	125
Gambar 3.40 Desain <i>Show Customer</i> .....	126
Gambar 3.41 Desain <i>Show Corporate</i> .....	127
Gambar 3.42 Desain <i>Show Servis</i> .....	128
Gambar 3.43 Desain Tampilan <i>Check In 1</i> .....	129
Gambar 3.44 Desain Tampilan <i>Check In 2</i> .....	129
Gambar 3.45 Desain Tampilan <i>Check Out</i> .....	130
Gambar 3.46 Desain Pembayaran.....	131
Gambar 3.47 Desain Form Tipe Pembayaran .....	131
Gambar 3.48 Desain Tampilan Biaya Tambahan .....	132
Gambar 3.49 Desain Pindah Kamar .....	132
Gambar 4.1 Tampilan Form Login .....	133
Gambar 4.2 Pesan Kesalahan Form Login.....	133
Gambar 4.3 Pesan Login .....	134
Gambar 4.4 Tampilan <i>Form Main Aplikasi</i> .....	134
Gambar 4.5 Sub-Menu File.....	135
Gambar 4.6 Sub-Menu Management.....	135
Gambar 4.7 Tampilan awal Karyawan.....	136
Gambar 4.8 Form Tambah Karyawan.....	136
Gambar 4.9 Akun Login Karyawan .....	137
Gambar 4.10 Form Ubah Karyawan .....	137
Gambar 4.11 Konfirmasi Ganti Status Karyawan.....	138
Gambar 4.12 Cetak Data Karyawan .....	138
Gambar 4.13 Tampilan Awal <i>Customer</i> .....	139

Gambar 4.14 Form Tambah <i>Customer</i> .....	140
Gambar 4.15 Tampilan untuk memilih Perusahaan.....	140
Gambar 4.16 Data-data <i>customer</i> .....	141
Gambar 4.17 Tampilan Awal Management Ruangan .....	142
Gambar 4.18 Form Tambah Ruangan .....	142
Gambar 4.19 Konfirmasi hapus ruangan. ....	143
Gambar 4.20 Tampilan awal form tipe ruangan .....	143
Gambar 4.21 Form tambah management tipe ruangan .....	144
Gambar 4.22 Form update management tipe ruangan .....	144
Gambar 4.23 Tampilan awal management role .....	145
Gambar 4.24 Tampilan form tambah role .....	145
Gambar 4.25 Tampilan jenis hak akses admin front office.....	146
Gambar 4.26 Tampilan form ubah management role .....	146
Gambar 4.27 Pesan sukses penghapusan role. ....	147
Gambar 4.28 Tampilan awal paket penginapan.....	147
Gambar 4.29 Form tambah master paket penginapan .....	148
Gambar 4.30 Form tambah detail paket penginapan.....	148
Gambar 4.31 Data-data paket penginapan yang dipilih. ....	149
Gambar 4.32 Tampilan awal form management <i>Voucher</i> .....	150
Gambar 4.33 Form tambah <i>Voucher</i> . ....	151
Gambar 4.34 Tampilan Awal Biaya Servis.....	151
Gambar 4.35 Form Tambah Biaya Servis.....	152
Gambar 4.36 Tampilan Awal Barang Ruangan.....	152
Gambar 4.37 Menu-menu transaksi.....	153
Gambar 4.38 Tampilan Awal Main Reservasi .....	154
Gambar 4.39 Master Reservasi Kamar.....	155
Gambar 4.40 Pemilihan <i>Customer</i> .....	155
Gambar 4.41 Form Detail Reservasi.....	156
Gambar 4.42 Memilih paket penginapan .....	157
Gambar 4.43 Master Reservasi Restaurant.....	157
Gambar 4.44 Detail Reservasi Meja .....	158
Gambar 4.45 Tampilan Master Pesanan Ruangan.....	158

Gambar 4.46 Tampilan Detail Pemesanan Ruangan.....	159
Gambar 4.47 Tampilan untuk Memilih Paket Menu .....	159
Gambar 4.48 Tampilan Awal <i>Checkin</i> .....	160
Gambar 4.49 Form <i>Checkin</i> 1 .....	160
Gambar 4.50 Form <i>Checkin</i> 2.....	161
Gambar 4.51 Tampilan awal form <i>Checkout</i> .....	162
Gambar 4.52 Form <i>Checkout</i> .....	162
Gambar 4.53 Tampilan Awal Pembayaran .....	163
Gambar 4.54 Form mencatat pembayaran .....	163
Gambar 4.55 Pembayaran berdasarkan kartu kredit .....	164
Gambar 4.56 Pembayaran berdasarkan transfer.....	164
Gambar 4.57 Pembayaran melalui <i>Voucher</i> .....	165
Gambar 4.58 Tampilan Awal Biaya Tambahan.....	166
Gambar 4.59 Form Biaya Tambahan.....	166
Gambar 4.60 Proses Pindah Kamar 1 .....	167
Gambar 4.61 Proses Pindah Kamar 2 .....	167
Gambar 4.62 Proses Biaya Servis 1 .....	167
Gambar 4.63 Menampilkan Servis.....	168
Gambar 4.64 Proses Biaya Servis 2 .....	168
Gambar 4.65 Sub-menu dari pengaturan.....	169
Gambar 4.66 Form Ganti Kata Sandi.....	169
Gambar 4.67 Tampilan awal Pengaturan.....	170
Gambar 4.68 Pengaturan Identitas Hotel.....	170
Gambar 4.69 Pengaturan Deposit Minimal .....	171
Gambar 4.70 Pengaturan Harga.....	171
Gambar 4.71 Menu Laporan .....	172

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh Kamus Data .....	8
Tabel 2.2 Contoh Proses Spesifikasi .....	8
Tabel 3.1 Tabel Entitas <i>Customer</i> .....	20
Tabel 3.2 Tabel Entitas Karyawan .....	20
Tabel 3.3 Tabel Entitas Role.....	21
Tabel 3.4 Tabel Entitas Jenis Role .....	21
Tabel 3.5 Tabel Jenis Akun.....	21
Tabel 3.6 Tabel Entitas Ruangan.....	21
Tabel 3.7 Tabel Entitas Tipe Ruangan.....	22
Tabel 3.8 Tabel Entitas Paket Penginapan .....	22
Tabel 3.9 Tabel Entitas Detail Paket.....	22
Tabel 3.10 Tabel Entitas <i>Voucher</i> .....	23
Tabel 3.11 Data Entitas Servis.....	23
Tabel 3.12 Tabel Entitas Reservasi .....	23
Tabel 3.13 Tabel Entitas Detail Reservasi .....	24
Tabel 3.14 Tabel Entitas Pembayaran .....	24
Tabel 3.15 Tabel Entitas Tinggal .....	25
Tabel 3.16 Tabel Entitas Charge .....	25
Tabel 3.17 Tabel Entitas <i>Corporate</i> .....	25
Tabel 3.18 Kamus Data <i>Customer</i> .....	39
Tabel 3.19 Kamus Data Karyawan .....	40
Tabel 3.20 Kamus Data Role .....	41
Tabel 3.21 Kamus Data Jenis Role.....	41
Tabel 3.22 Kamus Data Akun .....	42
Tabel 3.23 Kamus Data Ruangan.....	42
Tabel 3.24 Kamus Data Tipe Ruangan.....	43
Tabel 3.25 Data Paket Penginapan .....	43
Tabel 3.26 Kamus Data <i>Voucher</i> .....	44
Tabel 3.27 Kamus Data Detail Paket.....	45
Tabel 3.28 Kamus Data Reservasi .....	45

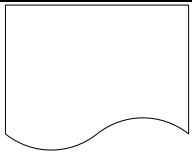
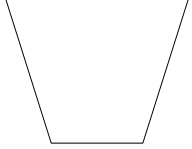
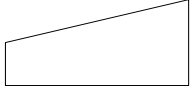

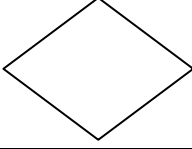
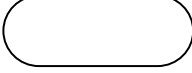
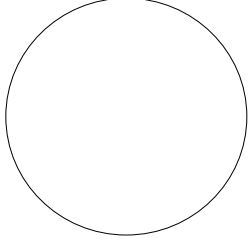

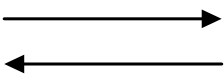

Tabel 3.29 Kamus Data Detail Reservasi .....	46
Tabel 3.30 Kamus Data Servis .....	47
Tabel 3.31 Kamus Data Pembayaran .....	47
Tabel 3.32 Kamus Data Charge.....	48
Tabel 3.33 Kamus Data Tinggal.....	49
Tabel 3.34 Kamus Data <i>Corporate</i> .....	50
Tabel 3.35 Kamus Data <i>Setting</i> .....	50
Tabel 3.36 Kamus Data Inventori.....	51
Tabel 3.37 Proses Spesikasi Tambah <i>Customer</i> .....	51
Tabel 3.38 Proses Spesifikasi Ubah <i>Customer</i> .....	53
Tabel 3.39 Proses Spesifikasi Cetak <i>Customer</i> .....	55
Tabel 3.40 Proses Spesifikasi Tambah <i>Corporate</i> .....	56
Tabel 3.41 Proses Spesifikasi Tambah <i>Corporate</i> .....	57
Tabel 3.42 Proses Spesifikasi Cetak <i>Corporate</i> .....	58
Tabel 3.43 Proses Spesifikasi Tambah Ruangan .....	59
Tabel 3.44 Proses Spesifikasi Ubah Ruangan.....	60
Tabel 3.45 Proses Spesifikasi Hapus Ruangan .....	61
Tabel 3.46 Proses Spesifikasi Cetak Ruangan .....	62
Tabel 3.47 Proses Spesifikasi Tambah Tipe Ruangan .....	63
Tabel 3.48 Proses Spesifikasi Ubah Tipe Ruangan.....	64
Tabel 3.49 Proses Spesifikasi Cetak Tipe Ruangan .....	65
Tabel 3.50 Proses Spesifikasi Tambah Role .....	66
Tabel 3.51 Proses Spesifikasi Ubah Role .....	67
Tabel 3.52 Proses Spesifikasi Hapus Role .....	68
Tabel 3.53 Proses Spesifikasi Cetak Role .....	69
Tabel 3.54 Proses Spesifikasi Tambah Paket Penginapan.....	69
Tabel 3.55 Proses Spesifikasi Ubah Paket Penginapan .....	71
Tabel 3.56 Proses Spesifikasi Ubah Status Paket Penginapan .....	72
Tabel 3.57 Proses Spesifikasi Cetak Paket Penginapan .....	73
Tabel 3.58 Proses Spesifikasi Tambah Karyawan.....	74
Tabel 3.59 Proses Spesifikasi Ubah Karyawan .....	76
Tabel 3.60 Proses Spesifikasi Ubah Status Karyawan .....	78


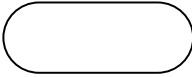
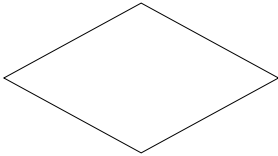
Tabel 3.61 Proses Spesifikasi Cetak Karyawan.....	79
Tabel 3.62 Proses Spesifikasi Tambah Servis.....	80
Tabel 3.63 Proses Spesifikasi Ubah Servis .....	81
Tabel 3.64 Proses Spesifikasi Cetak Servis.....	82
Tabel 3.65 Proses Spesifikasi Tambah <i>Voucher</i> .....	83
Tabel 3.66 Proses Spesifikasi Ubah <i>Voucher</i> .....	84
Tabel 3.67 Proses Spesifikasi Cetak <i>Voucher</i> .....	85
Tabel 3.68 Proses Spesifikasi Tambah Reservasi.....	86
Tabel 3.69 Proses Spesifikasi Cetak Reservasi.....	88
Tabel 3.70 Proses Spesifikasi <i>Checkin</i> .....	89
Tabel 3.71 Proses Spesifikasi <i>Checkout</i> .....	90
Tabel 3.72 Proses Spesifikasi Biaya Tambahan.....	91
Tabel 3.73 Proses Spesifikasi Pembayaran.....	92
Tabel 3.74 Proses Spesifikasi Ruangan Bar.....	94
Tabel 3.75 Proses Spesifikasi Pengaturan .....	95
Tabel 3.76 Proses Spesifikasi Laporan Karyawan .....	96
Tabel 3.77 Proses Spesifikasi laporan Role.....	97
Tabel 3.78 Proses Spesifikasi Laporan <i>Customer</i> .....	98
Tabel 3.79 Proses Spesifikasi Cetak <i>Voucher</i> .....	99
Tabel 3.80 Proses Spesifikasi Laporan Servis.....	100
Tabel 3.81 Proses Spesifikasi Laporan Ruangan .....	100
Tabel 3.82 Proses Spesifikasi Laporan Tipe Ruangan .....	101
Tabel 3.83 Proses Spesifikasi Laporan Paket Penginapan .....	102
Tabel 3.84 Proses Spesifikasi Cetak <i>Corporate</i> .....	103
Tabel 3.85 Proses Spesifikasi Laporan Reservasi.....	104
Tabel 3.86 Proses Spesifikasi <i>Checkin</i> .....	105
Tabel 3.87 Proses Spesifikasi <i>Checkout</i> .....	106
Tabel 3.88 Proses Spesifikasi Pembayaran.....	107
Tabel 3.89 Proses Spesifikasi Laporan Biaya Tambahan.....	108
Tabel 5.1 Tabel Pengujian Form Login .....	173
Tabel 5.2 Tabel Pengujian Tambah Karyawan .....	173
Tabel 5.3 Tabel Pengujian Ubah Karyawan.....	174



Tabel 5.4 Tabel Pengujian Ubah Karyawan.....	175
Tabel 5.5 Tabel Pengujian Cetak Karyawan.....	175
Tabel 5.6 Tabel Pengujian Tambah <i>Customer</i> .....	175
Tabel 5.7 Tabel Pengujian Ubah Karyawan.....	176
Tabel 5.8 Tabel Pengujian Cetak <i>Customer</i> .....	177
Tabel 5.9 Tabel Pengujian Tambah <i>Customer</i> .....	177
Tabel 5.10 Tabel Pengujian Tambah <i>Customer</i> .....	177
Tabel 5.11 Tabel Pengujian Cetak cooperate.....	178
Tabel 5.12 Tabel Pengujian Tambah Ruangan.....	178
Tabel 5.13 Tabel Pengujian Ubah Ruangan.....	179
Tabel 5.14 Tabel Pengujian Hapus Ruangan.....	179
Tabel 5.15 Tabel Pengujian Cetak Ruangan.....	180
Tabel 5.16 Tabel Pengujian Tambah Tipe Ruangan.....	180
Tabel 5.17 Tabel Pengujian Ubah Tipe Ruangan.....	181
Tabel 5.18 Tabel Pengujian Cetak Ruangan.....	181
Tabel 5.19 Tabel Pengujian Tambah Role.....	182
Tabel 5.20 Tabel Pengujian Tambah Role.....	182
Tabel 5.21 Tabel Pengujian Hapus Role.....	183
Tabel 5.22 Tabel Pengujian Cetak Ruangan.....	183
Tabel 5.23 Tabel Pengujian Tambah Paket Penginapan.....	184
Tabel 5.24 Tabel Pengujian Ubah Paket Penginapan.....	184
Tabel 5.25 Tabel Pengujian Ubah Status Paket Penginapan.....	185
Tabel 5.26 Tabel Pengujian Cetak Paket Penginapan.....	186
Tabel 5.27 Tabel Pengujian Tambah <i>Voucher</i> .....	186
Tabel 5.28 Tabel Pengujian Tambah <i>Voucher</i> .....	187
Tabel 5.29 Tabel Pengujian Cetak <i>Voucher</i> .....	187
Tabel 5.30 Tabel Pengujian Tambah Servis.....	188
Tabel 5.31 Tabel Pengujian Ubah Servis.....	188
Tabel 5.32 Tabel Pengujian Cetak Servis.....	189
Tabel 5.33 Tabel Pengujian Cetak Servis.....	189

## DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Simbol dokumen	Menunjukkan dokumen <i>input</i> dan <i>output</i> baik untuk proses manual mekanik atau komputer
Flowchart		Kegiatan <i>manual</i>	Menunjukkan pekerjaan <i>manual</i>
Flowchart		Simbol keyboard	Menunjukkan <i>input</i> yang menggunakan <i>on-line keyboard</i>
Flowchart		Proses komputerisasi	Menunjukkan kegiatan proses dari operasi program komputer
Flowchart		Keputusan	Menunjukkan sebuah keputusan
Flowchart		<i>Terminal Points</i>	Menunjukkan awal/ akhir dari <i>flowchart</i>
DFD		Proses	Menyatakan sebuah proses pada DFD.
DFD		Entitas	Menyatakan sebuah entitas pada DFD.
DFD		Alur Data	Menyatakan alur atau jalannya data dari suatu entitas menuju proses atau menuju <i>data store</i> .
DFD		<i>Data Store</i>	Menyatakan sebuah <i>data store/database</i> dalam DFD

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
ERD		Entitas	Menyatakan sebuah entitas dalam ERD
ERD		Atribut	Menyatakan sebuah atribut dalam ERD
ERD		Relasi	Menyatakan sebuah relasi pada ERD
Proses Spesifikasi	=	Sama dengan	Merupakan notasi diisi dengan.
Proses Spesifikasi	+	Dan	Merupakan data apa saja yang dimiliki
Proses Spesifikasi		Atau	Merupakan pemilihan dari data satu atau lainnya.

## DAFTAR SINGKATAN

1. ERD : Entity Relationship Diagram
2. DFD : Data Flow Diagram
3. PSPEC : Proses Spesifikasi
4. FO : *Front Office*
5. voc : *Voucher*